

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

2023



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Gentili Stakeholder,

il Bilancio di Sostenibilità 2023 del Gruppo MERMEC rispecchia il nostro impegno continuo verso la sostenibilità, con un focus particolare sugli sforzi compiuti lo scorso anno, sia in ambito ambientale che sociale. Il 2023 è stato infatti, un anno di cambiamento a livello globale sul piano geopolitico, economico-sociale e anche climatico, evidenziando con maggior urgenza la necessità di trovare un equilibrio che porti alla sostenibilità, nella sua triplice dimensione: Ambientale, Sociale ed Economica.

A testimonianza di questo percorso virtuoso, il Gruppo MERMEC rinnova la propria responsabilità assunta nei confronti del UN Global Compact e dei dieci principi che lo governano, formalizzando anche il suo supporto al raggiungimento dei Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite per il 2030.



“ Non può esistere benessere duraturo senza
sostenibilità ambientale, economica e sociale ”

Impegno Ambientale

La sostenibilità ambientale è una delle nostre priorità principali e segue il percorso tracciato dalla Commissione Europea per rendere l'Europa climaticamente neutra entro il 2050. Nel 2023 abbiamo implementato una serie di iniziative volte a ridurre l'impatto ambientale delle attività e dei prodotti, da raggiungere grazie ad un piano d'autoproduzione energetica. Politiche che hanno consentito al Gruppo MERMEC di essere annoverato nella lista dei "Leader della Sostenibilità 2023" stilata da Statista, in collaborazione con Il Sole 24 Ore.

Tra le principali azioni intraprese:

- 1. Riduzione delle Emissioni di CO₂:** Abbiamo adottato tecnologie innovative per la riduzione delle emissioni di carbonio, ottimizzando l'efficienza energetica degli stabilimenti e sedi in Italia e all'estero. Questo ci ha permesso di ridurre del 12% la nostra impronta diretta di carbonio.
- 2. Progetto Fotovoltaico MERMEC FERROSUD:** Siamo orgogliosi di annunciare l'inizio del progetto per l'installazione di un impianto fotovoltaico nello stabilimento di MERMEC FERROSUD a Matera.
Questo impianto sarà operativo entro il 2026, contribuendo in modo significativo alla riduzione delle emissioni di gas serra complessiva del Gruppo MERMEC. Un piano di autoproduzione in linea con la strategia europea del REPower EU, che vede tra i suoi pilastri la sostituzione dei combustibili fossili con le fonti rinnovabili.

- 3. Gestione dei Rifiuti:** Abbiamo migliorato i processi di gestione dei rifiuti, riducendo del 49% la quantità di rifiuti prodotti. Continueremo a lavorare per aumentare questa percentuale nei prossimi anni.
- 4. Innovazione Sostenibile:** Abbiamo investito circa l'11% dei ricavi in ricerca e sviluppo per creare soluzioni sempre più sostenibili, come treni a idrogeno e sistemi di diagnostica avanzati che permettono una manutenzione predittiva e quindi una riduzione dell'usura delle infrastrutture.

Impegno Sociale

Il nostro impegno verso la sostenibilità sociale è altrettanto forte. Crediamo che il successo del Gruppo dipenda anche dal benessere delle nostre Persone, delle comunità in cui operiamo e della società in generale. Ecco alcuni dei progetti chiave:

- 1. Benessere dei Dipendenti:** Abbiamo implementato programmi di formazione continua e sviluppo professionale per i nostri dipendenti, promuovendo una cultura aziendale inclusiva e diversificata, nonché attuato iniziative di welfare. Abbiamo inoltre potenziato le politiche di sicurezza sul lavoro, aumentando i controlli operativi sulle sedi e sui cantieri.

3. **Solidarietà:** Abbiamo aderito a numerosi progetti di responsabilità sociale a livello nazionale e nelle comunità locali. Tra questi, la partnership con Fondazione Telethon, una delle più importanti realtà nel campo della ricerca sulle malattie genetiche rare, che ha visto il coinvolgimento dei dipendenti del Gruppo in qualità di volontari, sostenendo le attività di raccolta fondi attraverso la distribuzione di prodotti solidali nelle principali piazze italiane
4. **Sostegno internazionale:** Abbiamo intrapreso un importante dialogo con il governo ucraino per supportare la ricostruzione delle infrastrutture ferroviarie del Paese, sconvolto dalla guerra. Quest'azione ha condotto alla firma di un accordo tra il Gruppo MERMEC e le Ferrovie Nazionali Ucraine "UKRZALIZNYCJA JSC", che si inserisce nel quadro della collaborazione tra l'Italia e l'Ucraina nel settore strategico dei trasporti ed ha come obiettivo l'implementazione di progetti congiunti volti ad implementare nuove tecnologie, anche con standard europei, per la sicurezza delle infrastrutture, in grado di consentire i collegamenti di persone e merci all'interno del Paese e con gli Stati UE confinanti.
5. **Pari Opportunità:** Abbiamo implementato politiche per promuovere la parità di genere e le pari opportunità all'interno della nostra azienda, aumentando la rappresentanza femminile nei ruoli dirigenziali del 6% rispetto all'anno scorso.

Conclusioni

Il Gruppo MERMEC è orgoglioso dei progressi compiuti finora, consapevole che il cammino verso la piena sostenibilità è lungo e richiede un impegno costante. Continueremo a lavorare con dedizione per migliorare ulteriormente i nostri risultati in termini ambientali e sociali, sempre con l'obiettivo di creare valore per tutti i nostri stakeholder.

Un ringraziamento a tutti per il continuo supporto e collaborazione. Insieme, possiamo costruire un futuro più sostenibile e prospero.

Cav. Lav. Vito Pertosa
Chairman of the Board



Ing. Luca Necchi Ghiri
Chief Executive Officer



INDICE DEGLI ARGOMENTI

1 PAG. 7



Il Gruppo MERMEC

- 1.1 [Storia e Attività](#)
- 1.2 [Struttura di Governo e Assetto Organizzativo](#)
- 1.3 [Sistemi di Gestione](#)

2 PAG. 23



Analisi di Materialità

- 2.1 [Il Contesto di Riferimento](#)
- 2.2 [Mappa degli Stakeholder](#)
- 2.3 [Tematiche e Analisi di Materialità](#)
- 2.4 [La Matrice di Materialità](#)

3 PAG. 28



L'Impegno

- 3.1 [UN Global Compact](#)
- 3.2 [Obiettivi di Sviluppo Sostenibile](#)
- 3.2 [Partecipazione ad Associazioni di Categoria](#)
- 3.3 [Risultati e Premi](#)

4 PAG. 33



Etica ed Integrità del Business

- 4.1 [I Modelli Organizzativi di Gestione e Controllo](#)
- 4.2 [L'impegno nella Lotta alla Corruzione](#)
- 4.3 [La Sicurezza delle Informazioni](#)

5 PAG. 41

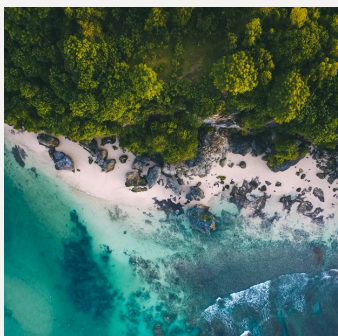


Lavoro e Diritti Umani

- 5.1 [Lavoro e Responsabilità Sociale](#)
- 5.2 [Salute e Sicurezza dei Lavoratori](#)
- 5.3 [Sviluppo del Capitale Umano](#)
- 5.4 [Equità, Diversità e Inclusione](#)
- 5.5 [Coinvolgimento e Sviluppo delle Comunità Locali](#)
- 5.6 [Iniziative CSR e di coinvolgimento aziendale](#)

INDICE DEGLI ARGOMENTI

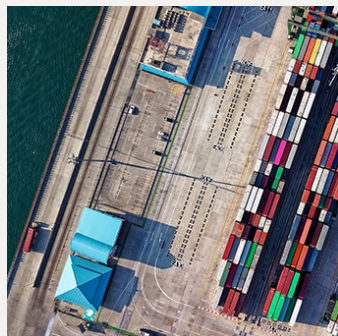
6 PAG. 97



L'Ambiente

- 6.1 [Highlights – Miglioramenti per l'ambiente](#)
- 6.2 [Direzione Strategica – Ambiente](#)
- 6.3 [Sistema di gestione e politica ambientale](#)
- 6.4 [Consumi Energetici ed Emissioni](#)
- 6.5 [Risorsa Idrica](#)
- 6.6 [Gestione dei Rifiuti](#)
- 6.7 [Sostenibilità cantieri](#)
- 6.8 [Prevenzione Inquinamento locale](#)

7 PAG. 122



Approvvigionamenti Sostenibili

- 7.1 [Gestione Responsabile della Catena di Fornitura](#)
- 7.2 [Selezione e Qualifica del Fornitore](#)
- 7.3 [Approvvigionamento](#)
- 7.4 [Monitoraggio e Valutazione dei Fornitori](#)

8 PAG. 132



Cliente e Prodotto

- 8.1 [Qualità e Centralità del Cliente](#)
- 8.2 [Ricerca e sviluppo](#)
- 8.3 [Eco-progettazione](#)

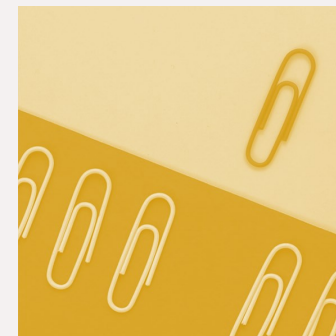
9 PAG. 142



UN Global Compact CoP

- 9.1 [L'impegno](#)
- 9.2 [Correlazione GRI e Principi del UNGC](#)

10 PAG. 155



Allegati

- 10.1 [Nota Metodologica](#)
- 10.2 [Tabella di Correlazione Materialità – Topic GRI](#)
- 10.3 [Selezione di GRI Standards](#)
- 10.4 [Relazione della Società di Revisione](#)

1

IL GRUPPO MERMEC



1.1 [Storia e Attività](#)

1.2 [Struttura di Governo e Assetto Organizzativo](#)

1.3 [Sistemi di Gestione](#)

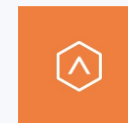
1.1 Storia e attività

Il Gruppo MERMEC è parte della Holding Industriale **Angel** ad alto contenuto tecnologico che opera nei settori: Ferroviario, Spazio, IOT, Aviazione, Intelligenza Artificiale, Cyber Security; presente in 71 nazioni, con oltre 2000 dipendenti, 70% dei quali sono ingegneri.



SITAEL, la più grande azienda italiana a capitale privato del settore aerospaziale che progetta e sviluppa satelliti e strumenti scientifici per le più importanti agenzie spaziali internazionali. Sitael è attiva anche nel settore industriale, per il quale progetta e sviluppa elettronica e software per applicazioni IoT.

mermec
group



Angel4Future (A4F) è un generatore di imprese tecnologiche. Fornisce servizi di trasformazione digitale e produzione mecatronica e, come Venture Builder, ha la responsabilità della crescita orizzontale di Angel, il gruppo industriale italiano sinonimo di eccellenza scientifica nel mondo.



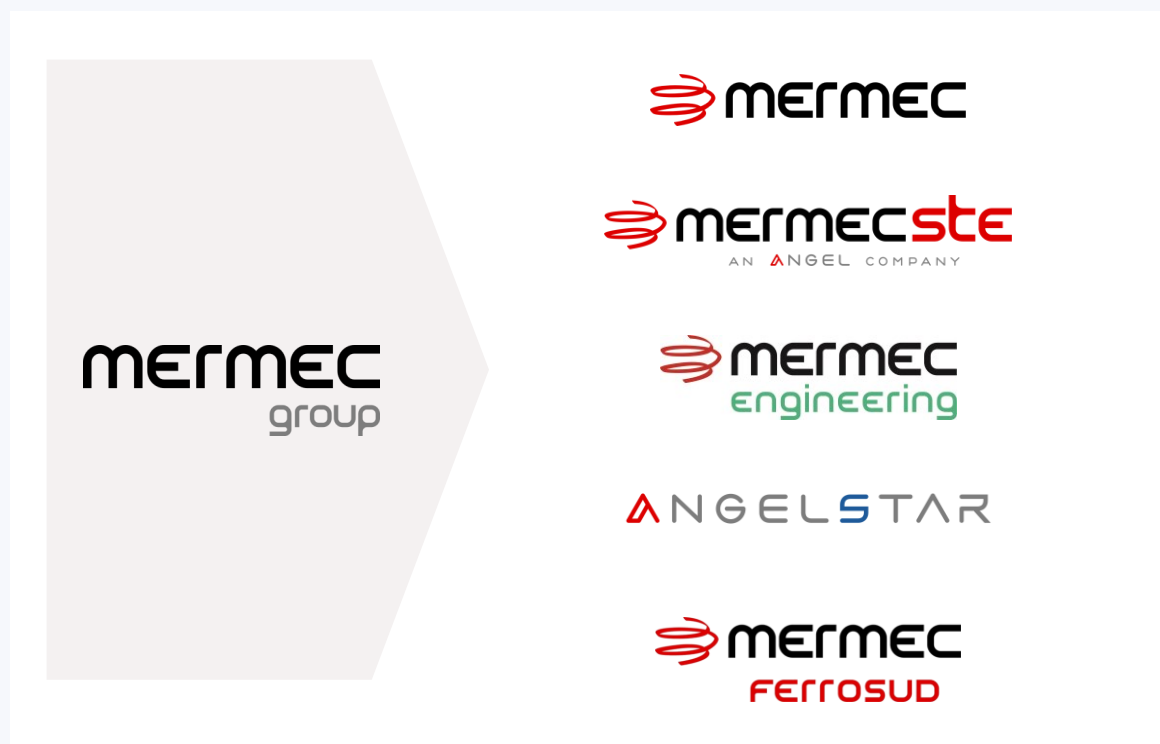
BLACKSHAPE, società per azioni fondata nel 2010 che produce e commercializza nel mondo velivoli biposto da diporto e da addestramento basico, civile e militare, interamente realizzati in fibra di carbonio "pre-preg hotmelt".

GRI 2-1 Dettagli organizzativi

GRI 2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business

Nel corso del 2023 il Gruppo MERMEC ha proseguito la **propria politica di espansione, con l'obiettivo di avere una maggiore presenza sul territorio nazionale ed internazionale** ed ampliare la gamma di prodotti e servizi da offrire ai clienti presenti in tutto il mondo.

In data 27 febbraio 2023, il Gruppo MER MEC, per il tramite della **MER MEC Ferrosud Società Consortile a R.L.**, a cui partecipano le società MER MEC S.p.A., MER MEC STE s.r.l., MER MEC Ferrosud s.r.l. (a partire dal 2024), MER MEC Engineering s.r.l. e Vaimoo S.r.l., ha completato il processo di acquisizione del Complesso Aziendale Ferrosud dall'Amministrazione Straordinaria del gruppo Mancini - Ferrosud S.p.A., L'operazione ha avuto ad oggetto l'acquisto del ramo d'azienda costituito dalla porzione dello stabilimento di Matera.



GRI 2-1 Dettagli organizzativi

GRI 2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business

Il Gruppo MERMEC è costituito da aziende sinergiche, leader globali e innovatori tecnologici nella fornitura di soluzioni innovative end-to-end per il settore ferroviario, civile ed industriale.



RAILWAY

Siamo conosciuti come uno sviluppatore affidabile e pionieristico di tecnologie avanzate per controllare, proteggere, rendere efficienti e sempre disponibili le risorse ferroviarie in tutto il mondo dal 1988.



Veicoli e sistemi di misura per la diagnostica dell'infrastruttura ferroviaria e dei rotabili



Sistemi di segnalamento ferroviario



Soluzioni di trazione elettrica e reti di telecomunicazioni



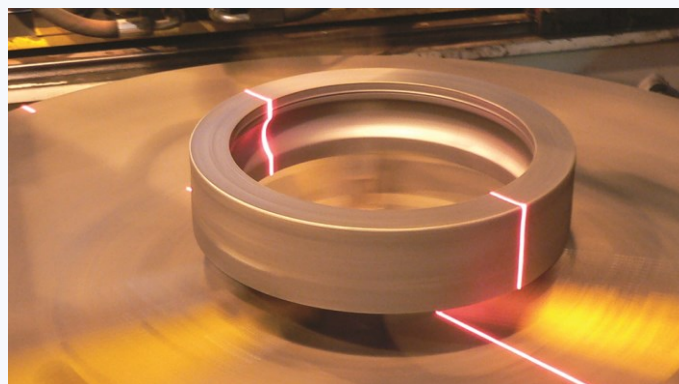
Veicoli ed attrezzature per la manutenzione delle linee ferroviarie e servizi di misura

Il Gruppo MERMEC è costituito da aziende sinergiche, leader globali e innovatori tecnologici nella fornitura di soluzioni innovative end-to-end per il settore ferroviario, civile ed industriale.



STEEL & INDUSTRIAL APPLICATIONS

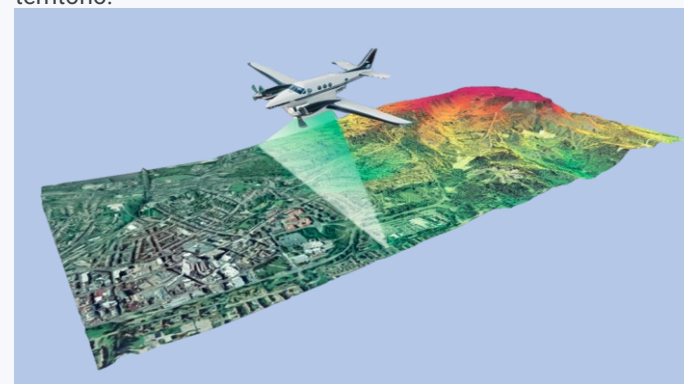
Offriamo una gamma completa di sistemi di misurazione senza contatto basati su laser che rappresentano la soluzione leader per la garanzia della qualità nei laminatoi.



Sistemi di misura dei prodotti Dell'industria siderurgica

DATA ACQUISITION & PROCESSING

Siamo specializzati nella creazione di sistemi per l'acquisizione, l'analisi e la distribuzione di business intelligence geospaziale. Partendo dai beni e dai dati ambientali, realizziamo dettagliate ricostruzioni 3D del territorio.



Servizi di cartografia numerica e banche dati topografiche

Il Gruppo MERMEC è costituito da aziende sinergiche, leader globali e innovatori tecnologici nella fornitura di soluzioni innovative end-to-end per il settore ferroviario, civile ed industriale.

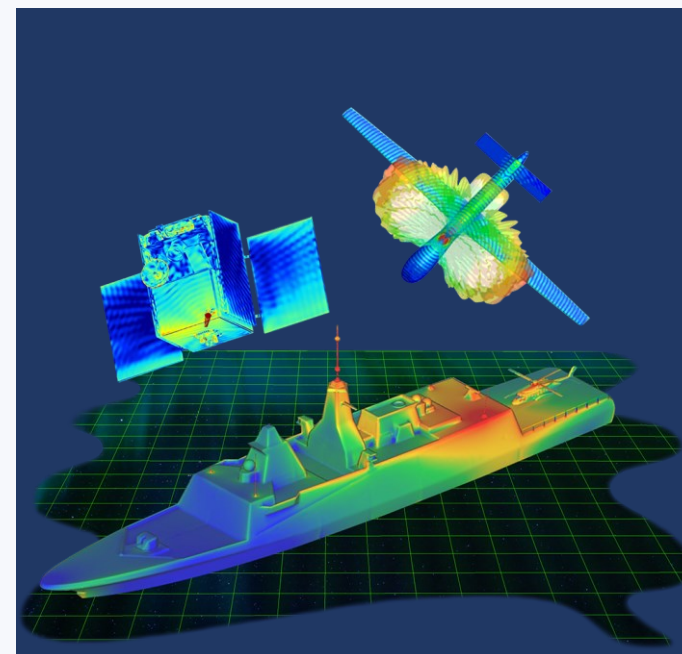


COMPUTATIONAL SCIENCE & APPLIED ELECTROMAGNETICS

Facendo leva sulle competenze acquisite dal Gruppo MERMEC in oltre 50 anni di leadership tecnologica nelle soluzioni safety-critical per il settore delle infrastrutture ferroviarie, sviluppiamo soluzioni innovative focalizzate su Intelligenza Artificiale, Computer Vision ed Elettromagnetismo Applicato (Antenne, Radar, Simulazioni EMC).



Computer Vision, Machine Learning e Robotica per innovare processi e prodotti nei più diversi settori industriali.



Modelli EM come la progettazione di antenne o la compatibilità EM/RF a bordo di satelliti, aeromobili, piattaforme navali e terrestri.

“La mission di MERMEC”

Ogni giorno migliaia di ferrovie trasportano miliardi di passeggeri e merci in tutto il mondo. Sono sistemi di trasporto molto diversi con un'esigenza fondamentale in comune: fornire un servizio eccezionale ai propri clienti.

Questo obiettivo finale ha richiesto alle aziende ferroviarie di introdurre un approccio più integrato e innovativo alla gestione delle loro infrastrutture, richiedendo tecnologie all'avanguardia in grado di dare alle squadre di manutenzione la possibilità di lavorare al massimo delle loro potenzialità e risolvere i problemi prima che vengano alla luce.

Questa è stata la nostra missione negli ultimi 30 anni: aiutare le ferrovie di tutto il mondo a gestire reti sicure ed efficienti in modo che i loro passeggeri possano godere di viaggi piacevoli, ovunque siano diretti.



**La sede principale di MERMEC è a Monopoli (Italia).
MERMEC è stata fondata nel 1970, oggi conta 20 società controllate in tutto il mondo.**

MER MEC STE S.r.l.*Controllata al 100% da MER MEC S.p.A.*

Società che opera nella progettazione e sviluppo, fornitura, installazione, messa in servizio e assistenza di sistemi e impianti tecnologici in ambito ferroviario per le telecomunicazioni, il segnalamento, con relativi software applicativi, il telecomando e il telecontrollo, il trasporto e la distribuzione energia (trazione elettrica e relative sottostazioni) e sistemi ausiliari.

MERMEC Inc.*Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.*

Società da tempo presente nel mercato nord americano della diagnostica dell'infrastruttura ferroviaria, al momento presidia tale area per la parte commerciale dei veicoli e sistemi di diagnostica e per l'offerta di servizi di misura.

MERMEC France Sarl*Controllata al 98% da Mer Mec S.p.A.*

Società specializzata nella consulenza, progettazione e realizzazione di sistemi di video-sorveglianza e video-ispezione e di software per sistemi diagnostici e di segnalamento. Tale Società riveste importanza strategica per le professionalità presenti e per consentire una presenza maggiore sui mercati dell'Europa Occidentale, Francia in particolare. È particolarmente attiva sul fronte della ricerca e sviluppo e gestisce per conto del Gruppo anche progetti di ricerca e sviluppo europei.

MERMEC Demiryolu Ltd*Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.*

Società costituita in Turchia con un partner locale, per presidiare il mercato locale e seguire alcune importanti commesse in Turchia.

MERMEC UK Ltd*Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.*

Centro operativo nel Regno Unito per seguire le commesse nell'area, in particolare per le ferrovie inglesi e la metropolitana di Londra.

MERMEC Spain SL*Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.*

Centro operativo in Spagna, dove sono in corso di realizzazione commesse per le ferrovie spagnole.

Mermec Doo Skopje*Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.*

Società operativa in Macedonia per seguire la realizzazione di commesse per le ferrovie macedoni.

Mermec Ferrosud*Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.*

Impresa di costruzioni meccaniche del settore ferrotranviario e di ristrutturazione rotabili.

LA COMPOSIZIONE DEL GRUPPO MERMEC

1/2

Mermec Olcum AS*Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.*

Società di diritto turco con sede ad Ankara, costituita nel corso del 2017 ed interamente posseduta, per sviluppare in loco le attività del settore Segnalamento.

Angelstar S.r.l.

Controllata al 60% da Mer Mec S.p.A. e che controlla a sua volta per il 52% il Consorzio Teseo

Società nella quale è stata concentrata l'attività di sviluppo, commercializzazione ed installazione dei sistemi di segnalamento di bordo in partnership con un costruttore di veicoli ferroviari.

Mermec Japan GK*Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.*

Società costituita nel 2017 per presidiare lo strategico mercato giapponese, a seguito delle acquisizioni di importanti commesse nel settore della Diagnostica.

MER MEC Engineering S.r.l.*Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.*

Società nata come fusione di SIT S.r.l. ed Eikontech S.r.l. specializzata nella produzione, gestione ed elaborazione dati e realizzazione di relativi sistemi e servizi di rilevamento aereo, satellitare e telerilevamento per il monitoraggio e gestione del territorio e specializzata nell'ambito IOT ed in particolare nello sviluppo, produzione e commercializzazione di prodotti e servizi innovativi ad alto valore tecnologico e dell'intelligenza artificiale

Mermec Australia Pty*Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.*

Società costituita nel 2017 a seguito del notevole incremento del volume d'affari registrato in Australia e al fine di assicurare ai clienti locali una più stabile e diretta presenza sul mercato.

Mermec Singapore PTE Ltd*Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.*

Società costituita nel primo semestre del 2020, al fine di assicurare ai clienti locali una più stabile e diretta presenza sul mercato locale.

Titagarh MerMec J.V.*Controllata al 50% da Mer Mec S.p.A.*

Società costituita nel 2018 in partnership con Titagarh Group al fine di sviluppare le opportunità presenti sul mercato indiano e limitrofo.

Mermec Deutschland GMBH*Controllata al 100% da Mer Mec S.p.A.*

Società acquisita a dicembre 2021 di diritto giuridico tedesco con sede ad Amburgo.

Geomat BG Ltd*Controllata al 90% da Mer Mec S.p.A.*

Società specializzata nella produzione, gestione ed elaborazione dati e realizzazione di relativi sistemi e servizi di rilevamento, satellitare e telerilevamento per il monitoraggio e gestione del territorio.

MER MEC Ferrosud Società**Consortile a R.L.**

Costituito da Mer Mec S.p.A., Mer Mec STE s.r.l., Mer Mec Ferrosud s.r.l. (a partire dal 2024), Mer Mec Engineering s.r.l., e Vaimoo S.r.l.

SEDI DI RAPPRESENTANZA ALL'ESTERO DI MER MEC S.p.A.

- Oslo, Norvegia – *Filiale*
- Casablanca, Marocco – *Filiale*
- Sydney, Australia – *Filiale*
- Las Condes Cerro El Plomo, Cile – *Filiale*
- Helsinki, Finlandia – *Filiale*
- Kolkata, India – *Ufficio*
- Abu Dhabi, Emirati Arabi Uniti – *Ufficio*

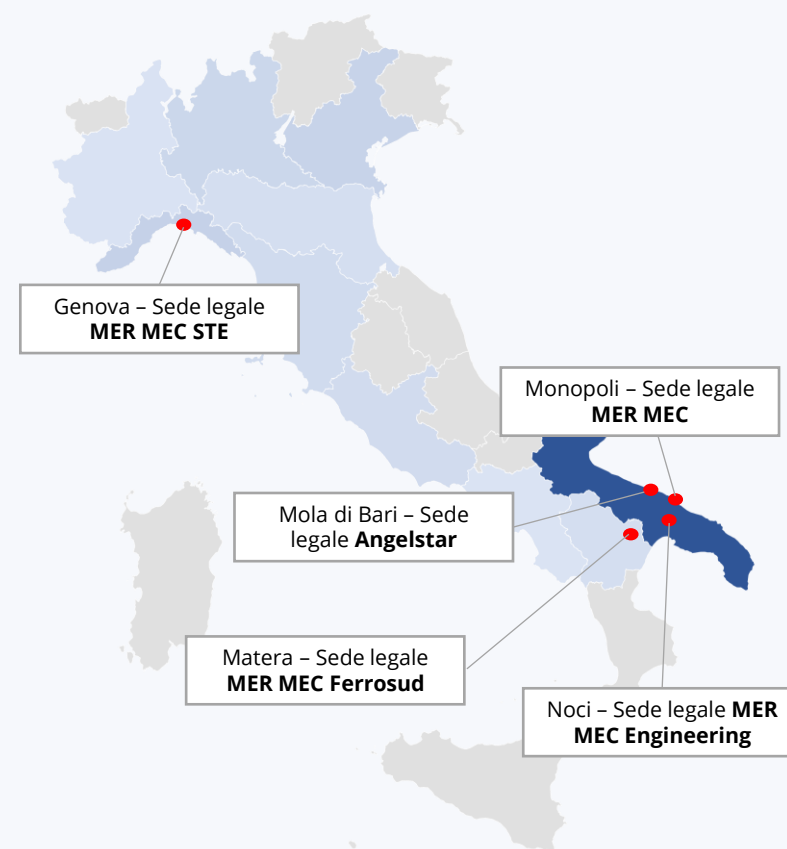
LA COMPOSIZIONE DEL GRUPPO MERMEC

2/2

Panoramica siti Operativi Gruppo MER MEC

Indirizzo	Utilizzo	N° dipendenti
Via Oberdan 70, Monopoli (BA) Via Oberdan 60-62, Monopoli (BA)	Sede Legale MER MEC S.p.A. Sito Operativo - Uffici	546
Via Conchia 34-36, Monopoli (BA)	Sito Operativo	19
Via Conchia 25/F, Monopoli (BA)	Sito Operativo (Magazzino)	0
Via Oberdan 67, Monopoli (BA)	Sito Operativo (Uffici)	0
Via San Sabino 21, Mola di Bari (BA)	Sede Legale Angelstar Sito Operativo (Uffici)	242
Vicolo Ongarie 13, Badoere di Morgano (TV)	Sito Operativo (Uffici)	100
Via Bosco 2, Badoere di Morgano (TV)	Sito Operativo	1
Via Minghetti, 13, Granarolo dell'Emilia (BO)	Sito Operativo	33
Via Assisi 1, Lecce	Sito Operativo (Uffici)	19
Via Livornese 1019, CAP 56122 - Pisa (PI)	Sito Operativo (Uffici)	52
Viale Castro Pretorio, 116, Roma (RM)	Sito Operativo (Uffici)	50
Corso Trapani 16, Torino (TO)	Sito Operativo (Uffici)	8
Via Bombrini, 11 16149 Genova (GE) ITALIA	Sede Legale MER MEC STE Sito Operativo (Uffici)	101
Viale Monza 338, - 20128 Milano (MI) Italia	Sito Operativo (Uffici)	78
Via Ovada, 43/A, 43/E, 43/I, 43/H 16158 Genova (GE) Italia	Sito Operativo - Uffici	9
S.P. 328 - Contrada Di Torrepinta Snc 73013 Galatina (LE) Italia	Sito Operativo	4
Contrada Ponte Corvo - S.S. Appia 7 82100 Benevento (BN) Italia	Sito Operativo	4
Piazza Papa Giovanni Paolo II 8/1 CAP 70015, Noci (BA)	Sede Legale MER MEC Engineering Sito Operativo (Uffici)	25
Via Domenico Romanazzi 2E/6 Noci (BA) CAP 70015	Sito Operativo (Uffici)	9
Via Appia Antica Km 13 Sub 6 Snc - 75100 Matera (MT)	Sede Legale MER MEC Ferrosud Sito operativo	33

Distribuzione dipendenti per regione



Con tecnologia Bing
© GeoNames, Microsoft, TomTom

1.2 Struttura di Governo e Assetto Organizzativo

La corporate Governance è così articolata:

- Assemblea degli Azionisti
- Consiglio di Amministrazione
- Collegio Sindacale
- Società di Revisione

La governance è caratterizzata da un coinvolgimento attivo del vertice aziendale rappresentato dall'organo amministrativo che definisce la direzione strategica del Gruppo attraverso un sistema di nomine e deleghe, identificando, tra l'altro, le figure dirigenziali atte a:

- Gestire gli impatti in tema di Sostenibilità (Ambiente, Economia, Persone)
- Rendicontare con frequenza almeno annuale, anche attraverso i riesami dei sistemi di gestione implementati (ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001, ISO 37001, SA8000, ISO 30415, ISO 9001, UNI PdR 125), sull'andamento delle attività, delle criticità riscontrate, della conformità a leggi e regolamenti applicabili e dei risultati raggiunti.

I Risultati in tema di sostenibilità, lo stato di conformità a leggi e regolamenti applicabili, nonché gli aggiornamenti della matrice di materialità sono quindi riportati nel Bilancio di Sostenibilità, sottoposto annualmente ad approvazione del CdA e reso pubblico a tutti gli stakeholder.

GRI 2-12 *Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti*

GRI 2-13 *Delega di responsabilità per la gestione di impatti*

GRI 2-14 *Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità*

GRI 2-16 *Comunicazione delle criticità*

GRI 2-27 *Conformità a leggi e regolamenti*



GRI 2-27 Conformità a Leggi e Regolamenti

Nel periodo di rendicontazione non sono stati registrati casi di non conformità a leggi e regolamenti.

Consiglio di amministrazione (CdA)

Il Consiglio di amministrazione (di seguito "CdA") è l'organo centrale del sistema di corporate governance ed è investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Società, ad esclusione delle materie riservate – dalla legge e dallo statuto – alla competenza dell'assemblea.

Presidente

Vito Pertosa

Amministratore Delegato

Luca Necchi Ghiri

Consiglieri

Carlo Moser

Chiara Pertosa

Angelo Matteo Pertosa

Paolo Pandozy

Gli amministratori possono essere anche non soci ed ai componenti l'organo amministrativo si applica il divieto di concorrenza di cui all'articolo 2390, Cod. Civ., salvo autorizzazione dell'assemblea.

Sono applicati criteri di diversità, anche di genere, nella composizione del CdA relativamente ad aspetti quali età e genere.

I compensi spettanti ai membri del CdA sono stabiliti all'atto della loro nomina o dall'assemblea.

La remunerazione degli amministratori investiti di particolari cariche in conformità dello statuto è stabilita dal CdA sentito il parere del collegio sindacale. L'assemblea può anche prevedere un importo complessivo per la remunerazione di tutti gli amministratori, inclusi quelli investiti di particolari cariche.

GRI 2-9 Struttura e composizione della governance

GRI 2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo

GRI 2-19 Norme riguardanti le remunerazioni

GRI 405-1 Diversità degli organi di governance e tra i dipendenti

Composizione CdA per genere

	2022	2023
Uomini	4	5
Donne	1	1
TOTALE	5	6

Composizione CdA per fascia di età

	2022	2023
< 30	0	0
30 - 50	2	3
> 50	3	3
TOTALE	5	6

Esecutivo / Non esecutivo

	2022	2023
Esecutivo	1	2
Non esecutivo	4	4
TOTALE	5	6

I componenti del CdA devono essere idonei allo svolgimento dell'incarico, secondo quanto previsto dalla normativa vigente e dallo Statuto e, in particolare, devono essere in possesso di requisiti di eleggibilità, professionalità e onorabilità.

Lo Statuto dispone che MER MEC sia amministrata da un CdA composto da un minimo di 3 (tre) ad un massimo di 13 (tredici) membri e indica nell'Assemblea degli Azionisti l'organo competente a determinare tale numero, entro i limiti suddetti.

Socio unico

Angelo Holding s.r.l.

Presidente

Roberto Branchi

Componenti effettivi del Collegio

Antonio Donato Favuzzi

Marco Castelli

Deloitte.

Deloitte & Touche S.p.A. è la Società di revisione del Bilancio del Gruppo e del presente documento.

Assemblea degli azionisti

L'Assemblea degli azionisti è l'organo sociale attraverso cui gli azionisti partecipano alle decisioni della società sui temi riservati alla loro competenza dalla legge e dallo Statuto Sociale.

Collegio sindacale

Il Collegio sindacale è l'organo cui spetta il compito di vigilare sull'osservanza della legge e dello Statuto nonché sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento.

Società di revisione

L'attività di revisione legale dei conti viene svolta, come previsto dalla vigente normativa, da una società di revisione iscritta nell'Albo tenuto dal Ministero dell'Economia e della Finanza.

Comitato Sostenibilità

Il Comitato Sostenibilità attinge dalle funzioni di staff tra cui HR, Finance, Marketing, nonché dal personale direttivo di Business delle Società del Gruppo e mira al coinvolgimento e all'aumento di consapevolezza del personale aziendale e delle altre parti interessate, interne o esterne, attraverso la promozione ed attuazione di iniziative di CSR nei diversi ambiti che vanno dal supporto familiare e personale del dipendente, alla sostenibilità ambientale, alle politiche di inclusione sociale, al finanziamento e supporto effettivo di associazioni esterne di volontariato.

Nel 2023, in occasione dell'emissione dei nuovi GRI Standards 2021, il Comitato Sostenibilità ha coinvolto le figure apicali della società, quali Amministratori Delegati delle società del Gruppo, alta dirigenza e responsabili di secondo livello al fine di aggiornare l'analisi di materialità e portare quindi all'attenzione dei key executive i temi materiali in ambito CSR.

Comitato Guida per la Parità di Genere

Il Comitato Guida per la Parità di Genere è costituito dal personale direttivo delle Società del Gruppo e mira al coinvolgimento e all'aumento di consapevolezza del personale aziendale e delle altre parti interessate, interne o esterne, attraverso la definizione ed attuazione di un Piano Strategico nei diversi ambiti che vanno dal supporto familiare e personale del dipendente, alle politiche di inclusione e alle pari opportunità di carriera.

Ha inoltre la responsabilità di:

- raccogliere le esigenze/segnalazioni espresse dagli stakeholders interni ed esterni, favorendo un dialogo trasversale e la comunicazione bottom/up e top/down;
- proporre misure ed iniziative idonee a favorire il conseguimento dell'uguaglianza "sostanziale" tra lavoratori e lavoratrici e a rimuovere gli ostacoli che limitino l'uguaglianza;
- gestire un budget di spesa annuale dedicato allo sviluppo di interventi e iniziative nell'ambito della parità di genere e della diversity & inclusion

Social Performance Team

Il Social Performance Team costituisce un punto di riferimento per i lavoratori in materia di tematiche per la Responsabilità Sociale, favorendo la comunicazione tra i lavoratori ed il management aziendale sui temi della responsabilità sociale, raccogliendo segnalazioni, opportunità di miglioramento ed eventuali reclami provenienti dalle parti interessate e collaborando all'individuazione di azioni per il miglioramento continuo delle Performance Sociali dell'organizzazione e vigilando sull'osservanza dei requisiti dello standard SA 8000.

L'SPT è costituito da:

- Rappresentante del Senior Management (RSM),
- Rappresentante/i dei Lavoratori SA8000 (RLSA) e Salute e Sicurezza sul Lavoro (ISO 45001)
- Ogni altro lavoratore che decida volontariamente di far parte del SPT con l'obiettivo di contribuire all'individuazione di aree di miglioramento in ambito etico-sociale, a beneficio dell'intera Organizzazione.

Il Social Performance Team è stato costituito:

- per elezione della popolazione aziendale per quanto concerne gli RLS per la Salute e Sicurezza del Lavoro;
- per auto candidatura per quanto concerne gli RLS per la SA 8000;

ed è stato strutturato al fine di garantire la rappresentanza di tutte le categorie aziendali.

1.3 Sistemi di Gestione

MERMEC è dotata di diversi sistemi di gestione certificati.

Le politiche e la documentazione dei sistemi di gestione costituiscono la sintesi degli impegni che il Top Management ha deciso volontariamente di adottare*.

Gli scopi dei sistemi di gestione sono:

- costituire un sistema di conduzione aziendale per garantire la qualità, la corretta gestione dell'Ambiente, Salute e sicurezza sul lavoro, prevenzione della corruzione, sicurezza delle informazioni, la diversità, l'inclusione e la parità di genere;
- illustrare e precisare la struttura aziendale, le responsabilità e le risorse disponibili per affrontare i processi aziendali;
- fungere da standard di riferimento strategico verso l'interno e l'esterno, oltre che da collante per la struttura procedurale, costituente l'insieme delle regole da seguire per svolgere le attività inerenti i processi aziendali;
- essere veicolo di promozione e diffusione della cultura – e dei conseguenti comportamenti da adottare – per una gestione aziendale consapevolmente orientata ad acquisire sempre maggiore competitività.



* Tra i riferimenti normativi richiamati negli SdG, si annoverano quanto previsto da diversi Standard e linee guida, tra cui: UNI ISO/TS 22163:2017; ISO 9001:2015; UNI EN ISO 9000:2015; UNI CEI ISO/IEC 90003:2015; ISO 10007:2017; UNI EN ISO 9004:2009; UNI EN ISO 14001:2015; UNI EN ISO 14004:2016; UNI EN ISO 19011:2012; UNI 11097:2003; UNI 11098:2003. Sono inoltre contemplati il D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, il D.Lgs 196/2003 e s.m.i. in materia di protezione dei dati personali, il D.Lgs 152/2006 e s.m.i. in materia ambientale e il D.Lgs 231 del 2001 e s.m.i.

GRI 2-24 Integrazione degli impegni in termini di in termini di policy

Le politiche integrali sono disponibili
sui siti internet del Gruppo
[Sustainability \(mermeccgroup.com\)](https://www.mermeccgroup.com/sustainability)

1.3.1 Politiche del Gruppo MERMEC

Politica Corporate Social Responsibility

La Direzione si impegna a attuare, comunicare e promuovere, nell'ambito delle proprie sfere di influenza, i dieci principi del UN Global Compact, contribuire al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) e promuovere ed attuare iniziative di CSR.

Politica Ambientale

Esprime l'impegno a garantire il soddisfacimento degli obblighi di conformità, favorendone la tutela dell'Ambiente e la prevenzione dell'inquinamento, promuovendo azioni concrete di miglioramento delle prestazioni ambientali di processi e prodotti, anche attraverso l'applicazione di logiche di life cycle.

Politica della Salute e Sicurezza dei lavoratori

Stabilisce l'obbligatorietà, da parte di tutte le sedi e cantieri operativi del Gruppo, di implementare il Sistema di Gestione Salute e Sicurezza sul Lavoro, in linea ai requisiti delle normative vigenti nei Paesi ove opera e conforme allo standard UNI ISO 45001: 2018.

GRI 2-23 Impegno in termini di policy

Politica di prodotto

Riflette l'impegno della Direzione nei confronti dell'Ambiente e della Sicurezza nell'intera filiera di produzione, grazie alla ricerca continua, volta a comprendere le potenziali problematiche legate ai prodotti e trovare soluzioni nuove e sempre più sostenibili. Lo scopo è monitorare l'intero ciclo di vita del prodotto e di provvedere alla validazione del prototipo tramite enti indipendenti dalla progettazione.

Politica per la Sicurezza delle Informazioni

Esprime la volontà della Direzione di garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità delle informazioni, promuovendo la cultura della sicurezza delle informazioni nel rispetto delle evoluzioni legislative, normative, tecnologiche ed organizzative.

Politica Diversity & Inclusion e la Parità di Genere

La Direzione si impegna a garantire l'imparzialità, eliminando pregiudizi e ripudiando ogni forma di discriminazione, promuovere condizioni di lavoro inclusive e trasparenti, assicurando pari opportunità di sviluppo e di crescita professionale secondo principi meritocratici

Politica Anticorruzione

Impegna le società del Gruppo nel contrasto alla corruzione e nella prevenzione dei rischi di pratiche illecite, a qualsiasi livello lavorativo e in ogni ambito geografico, attraverso la diffusione e la promozione di valori e principi etici.

Politica di Approvvigionamento Sostenibile

Definisce le norme volte a garantire il rispetto dei criteri di sostenibilità nel processo di approvvigionamento, della selezione dei fornitori, di prodotti e servizi, richiedendo agli stessi di adeguarsi alle politiche CSR del gruppo MERMEC.

Politica SA8000

La Direzione si impegna al rispetto di norme e convenzioni Internazionali e alle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) di riferimento. Si impegna a non favorire o impiegare l'utilizzo del lavoro infantile e lavoro forzato, garantire luoghi di lavoro adeguati, rispettare il diritto dei lavoratori a aderire alle Organizzazioni Sindacali e non effettuare né sostenere alcun tipo di discriminazione nei confronti del personale

2

ANALISI DI MATERIALITÀ



- 2.1 [Il Contesto di Riferimento](#)
- 2.2 [Mappa degli Stakeholder](#)
- 2.3 [Tematiche e Analisi di Materialità](#)
- 2.4 [La Matrice di Materialità](#)

2.1 Il Contesto di Riferimento

Negli ultimi anni, la domanda di trasporto su rotaia ha conosciuto una crescita sostenuta in tutto il mondo. Consapevoli degli impatti generati dalle infrastrutture ferroviarie, tramviarie e metropolitane sulle comunità locali, gli operatori sono sempre più orientati all'**adozione di nuove forme di mobilità integrata e sostenibile**.

Cresce la rilevanza degli **investimenti in ricerca ed innovazione** volti a favorire il progresso tecnologico e garantire alle comunità sistemi di trasporto più efficienti, capillari e rispettosi del contesto.

L'espansione del settore ferroviario

Secondo una ricerca condotta dall'*International Railway Research Board (IRRB)* e dall'*International Union of Railways (IUR)*, l'urbanizzazione in atto e i cambiamenti negli stili di vita continueranno a guidare l'espansione del settore, al punto che la ricerca prevede la convergenza verso un sistema ferroviario globale con un grado massimo di interoperabilità, nonché un mercato di approvvigionamento ferroviario globale. Molte reti ferroviarie e metropolitane nel mondo sono sottoposte, dunque, a un'enorme pressione perché devono rafforzare infrastrutture e servizi per far fronte a una domanda in costante aumento.

MERMEC ha colto questa sfida, esaminando in primo luogo quali siano le principali categorie di soggetti con cui il Gruppo si relaziona nello svolgimento delle proprie attività, approfondendone caratteristiche e potenziali aspettative. In seguito, tramite un'analisi di benchmark sono state individuate le tematiche maggiormente rilevanti per il Gruppo in relazione alle tematiche economiche, ambientali e sociali.



2.2 Mappa degli Stakeholder

Grazie ad un'analisi di benchmark condotta sulle principali società operanti nei suoi settori d'attività, il Gruppo MERMEC è arrivato a definire la propria mappa degli stakeholder, di seguito riportata.

La mappa è rappresentativa delle principali categorie di soggetti che possono ragionevolmente essere interessati dalle attività, dai prodotti o dai servizi del Gruppo. Analogamente, gli stakeholder ricomprendono anche soggetti o entità le cui azioni possono influire sulla capacità del Gruppo di implementare le proprie strategie o raggiungere gli obiettivi prefissati.

L'analisi svolta ha portato all'aggiunta di due nuovi interlocutori, rispetto alla mappa del precedente documento, come conseguenza di una valutazione esterna del benchmark, ma anche e soprattutto interna al Gruppo.

L'individuazione degli stakeholder, dei loro ragionevoli interessi e delle loro potenziali aspettative rappresenta una fase fondamentale nella definizione dei contenuti del Bilancio di Sostenibilità, che deve essere in grado di illustrare le principali dinamiche intervenute nel corso dell'anno rispetto ai temi economici, ambientali, sociali, attinenti al personale, al rispetto dei diritti umani e alla lotta contro la corruzione, favorendo la comprensione dell'attività aziendale, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto prodotto.



GRI 2-28 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder

2.3 Tematiche e Analisi di Materialità

Le “tematiche materiali” sono definite tali poiché sono quelle che più incidono sulla capacità del Gruppo di creare valore nel tempo e che maggiormente influiscono sugli stakeholder, sui loro interessi e sulle loro aspettative. La materialità è infatti uno dei principi fondamentali per la redazione del Bilancio di Sostenibilità, che deve essere in grado di illustrare quali siano stati, nel corso dell'anno, i progetti più rilevanti, i risultati raggiunti e gli impatti delle attività aziendali in relazione alle tematiche di sostenibilità di maggiore rilevanza sia per MERMEC, sia per gli stakeholder.

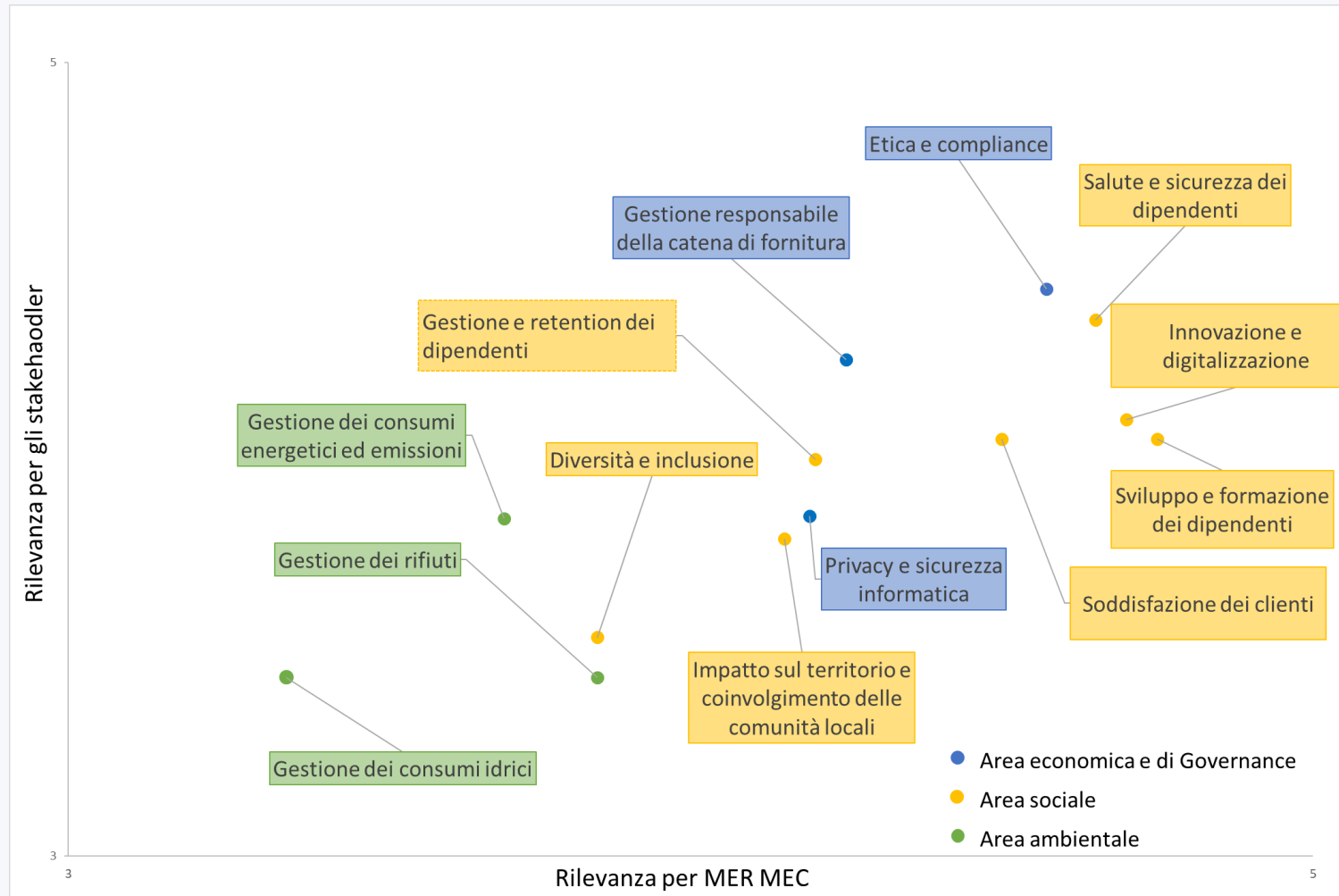
La mappatura delle tematiche materiali, insieme all'individuazione degli stakeholder, può inoltre favorire la definizione degli obiettivi di sostenibilità e di un vero e proprio piano strategico volto ad evolvere le performance del Gruppo.

Nel 2023 il Gruppo ha svolto un'analisi di benchmark volta all'individuazione delle tematiche di sostenibilità maggiormente rilevanti nel proprio contesto di riferimento.

Il processo di analisi è stato condotto coinvolgendo un campione rappresentativo di dipendenti del Gruppo, attraverso un workshop durante il quale è stato sottoposto un questionario di valutazione degli impatti precedentemente descritti. La stessa valutazione è stata successivamente sottoposta al Top Management di MERMEC.

I risultati di tale votazione, si riflettono nella lista delle tematiche selezionate e nella matrice seguenti, rappresentativi, quindi, delle aspettative degli stakeholder, della visione di Gruppo e delle priorità tra le diverse tematiche materiali.

2.4 La Matrice di Materialità



La matrice di materialità permette di rappresentare la rilevanza delle tematiche di sostenibilità per la Società (rappresentate sull'asse orizzontale) e per i suoi Stakeholder (rappresentate sull'asse verticale).

Nel grafico vengono riportate le tematiche riconducibili alle seguenti aree di sostenibilità:

- Area Economica
- Area Ambientale
- Area Sociale.

Ciascuno dei temi rappresentati nella matrice, saranno approfonditamente analizzati nel corso di questo documento.

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

3

L'IMPEGNO



- 3.1 [UN Global Compact](#)
- 3.2 [Obiettivi di Sviluppo Sostenibile](#)
- 3.3 [Partecipazione ad Associazioni di Categoria](#)
- 3.4 [Risultati e Premi](#)

3.1 UN GLOBAL COMPACT

A testimonianza dell'impegno di MERMEC e dell'importanza di una crescente integrazione della sostenibilità nelle proprie scelte strategiche, MER MEC ha scelto nel 2019, di aderire al **UN Global Compact**, l'iniziativa di sostenibilità aziendale più ampia al mondo. Si tratta di un'iniziativa volontaria per adottare **dieci principi universali** relativi ai diritti umani, al lavoro, all'ambiente e alla lotta alla corruzione, che promuovono i valori della sostenibilità a lungo termine attraverso azioni politiche, pratiche commerciali e comportamenti sociali e civili.

Nel 2023 ha effettuato l'annuale **Communication on Progress** a sostegno dei dieci principi della Carta, dimostrando la sua adesione a questo "movimento globale di società sostenibili".



3.2 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile

MERMEC, attraverso le proprie attività, contribuisce, per quanto di competenza, al raggiungimento degli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)** dell'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite, approvati dall'Assemblea generale nel 2015.

Contribuire al raggiungimento degli SDGs richiede uno sforzo collettivo per ridurre disuguaglianze, povertà e disoccupazione e per promuovere un percorso di sviluppo che minimizzi gli impatti negativi sull'ambiente, favorendo la promozione della ricerca e dell'innovazione, la decarbonizzazione e l'istituzione di modelli di produzione e consumo sostenibili. La caratteristica essenziale degli SDGs è che sono universali e potenzialmente applicabili ovunque, a livello globale, nazionale e locale.

Nel cercare di creare valore condiviso attraverso lo sviluppo di prodotti innovativi e l'implementazione di processi produttivi sostenibili, MERMEC ha individuato gli obiettivi a cui puoi garantire con le proprie attività: tale processo ha preso forma analizzando le interconnessioni tra il quadro internazionale e le principali tematiche materiali del Gruppo, individuate attraverso l'analisi di materialità come precedentemente descritto.



OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

Materialità



3.3 Partecipazione ad Associazioni di Categoria

MERMEC partecipa attivamente a diversi gruppi di lavoro all'interno di UNISIG, UNIFE, CEN.

Nel 2010 MERMEC è diventato membro associato UNISIG (oggi Full Member), divenendo il secondo produttore di apparecchiature di segnalamento che entra nel prestigioso consorzio internazionale dalla sua fondazione nel 1999. Di seguito le associazioni di categoria di cui MERMEC è parte:



EU-Rail

European partnership for rail research and innovation under the Horizon Europe programme (2020-2027)



MOST (foundation)

National Center for Sustainable Mobility



CEN

European Committee for Standardization



ANIE ASSIFER

Italian Railway Industry Association



UNISIG

Union of Industry of Signalling



CIFI

Italian Railway Engineers Association



AREMA

The American Railway Engineering and Maintenance-of-Way Association



UNIFE

the Association of the European Rail Industry



Ditecfer

Distretto per le Tecnologie Ferroviarie, l'Alta velocità e la sicurezza delle Reti

GRI 2-28 *Appartenenza ad associazioni*

3.4 Risultati e Premi



VALUTAZIONE DELLA SOSTENIBILITÀ – ECOVADIS

In ottica di miglioramento continuo, il Gruppo ha deciso di sottoporre anche nel 2023 la propria organizzazione alla **valutazione da parte del team ECOVADIS** sugli aspetti di Corporate Social Responsibility (che includono la Gestione Ambientale e di Salute e Sicurezza sul Lavoro) nel settore della produzione di locomotive e materiale rotabile, confermando la medaglia **Platinum**.



LEADER DELLA SOSTENIBILITÀ 2023

Inoltre, nel 2023 MER MEC ha partecipato all'iniziativa del Sole 24 Ore – Statista **"Leader della Sostenibilità 2023"**.

"Leader della sostenibilità" è la lista delle 240 aziende italiane premiate come più sostenibili. La lista è stata creata, in collaborazione con Il Sole 24 Ore, da Statista, azienda leader delle ricerche di mercato e specializzata in ranking e analisi di dati aziendali. All'interno dello studio sono state analizzate nello specifico numerose aziende italiane sulla base del rapporto di sostenibilità e del bilancio finanziario pubblicati.

4

ETICA ED INTEGRITÀ DEL BUSINESS



- 4.1 [I Modelli Organizzativi di Gestione e Controllo](#)
- 4.2 [L'impegno nella Lotta alla Corruzione](#)
- 4.3 [La Sicurezza delle Informazioni](#)

4.1 I Modelli Organizzativi di Gestione e Controllo

4.1.1 Il Modello Organizzativo 231/01

Il Gruppo MERMEC opera nel rispetto delle normative vigenti, adottando tutte le azioni volte a garantire un'etica condotta del proprio business. A tal fine, MERMEC ha adottato nel 2007 il proprio **Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 ("MOGC")**.

Il MOGC è **volto ad assicurare la correttezza nella conduzione delle attività**, con l'ottica di **diffondere e promuovere l'integrità e la trasparenza**, consapevole che tale sistema, seppur costituendo una "facoltà" e non un obbligo, rappresenta un'opportunità per rafforzare la sua cultura di governance. Il MOGC prevede diverse attività volte alla prevenzione del rischio, rientrando così nel più ampio sistema di controllo interno di MERMEC, che adotta un **approccio prudenziale alla gestione del rischio in tutti i propri ambiti di attività**.

GRI 206-1

Azioni legali relative a comportamento anti-competitivo, attività di trust e prassi monopolistiche

Nel 2023 non vi sono state azioni legali riguardanti il comportamento anti-competitivo e violazioni di leggi anti-trust e contro il monopolio in cui il gruppo MERMEC sia stato identificato come partecipante.

Il Modello predisposto da MERMEC si fonda infatti su un sistema strutturato ed organico di procedure nonché di attività di controllo che:

- individuano le aree/i processi di possibile rischio nell'attività aziendale vale a dire quelle attività nel cui ambito si ritiene più alta la possibilità che siano commessi i reati;
- definiscono un sistema normativo interno diretto a programmare la formazione e l'attuazione delle decisioni della società in relazione ai rischi/realtà da prevenire tramite:
 - ✓ un Codice Etico, che fissa le linee di orientamento generali, e procedure formalizzate, tese a disciplinare in dettaglio le modalità operative nei settori "sensibili";
 - ✓ un sistema di deleghe di funzioni e di procure per la firma di atti aziendali che assicuri una chiara e trasparente rappresentazione del processo di formazione e di attuazione delle decisioni;
- determinano una struttura organizzativa coerente volta ad ispirare e controllare la correttezza dei comportamenti, garantendo una chiara ed organica attribuzione dei compiti, applicando una giusta segregazione delle funzioni, assicurando che gli assetti voluti della struttura organizzativa siano realmente attuati;
- individuano i processi di gestione e controllo delle risorse finanziarie nelle attività a rischio;
- attribuiscono all'Organismo di Vigilanza il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello e di proporre l'aggiornamento.

GRI 206-1 Azioni legali relative a comportamento anti-competitivo, attività di trust e prassi monopolistiche

A partire dalla data di prima emissione, il MOGC è stato aggiornato alla luce degli esiti dell'attività espletata dall'Organismo di Vigilanza, nonché in conseguenza delle modifiche normative per operare efficacemente.

Coerentemente a quanto fatto in precedenza, l'aggiornamento del MOGC avviene ancora oggi sulla base di attività di monitoraggio dell'OdV e di aggiornamenti legislativi.

L'adozione del Modello, così come le successive modifiche e integrazioni sono rimesse alla competenza del Consiglio di Amministrazione della Società. Nell'anno di rendicontazione **MER MEC** ha aggiornato il proprio modello in data **12/07/2023** e **MER MEC STE** in data **06/11/2023**. Per le altre società restano in vigore i modelli citati nel precedente Bilancio di Sostenibilità.

Il sopra citato **Codice Etico*** costituisce un ulteriore elemento del sistema di controllo interno, atto a contrastare tutti comportamenti non etici nella condotta del business, in grado di compromettere il rapporto di trust con i terzi. Il Codice definisce **la mission e la value proposition** a cui ispirarsi al fine di competere efficacemente e lealmente sul mercato, migliorare la soddisfazione dei propri clienti, accrescere il valore per il Socio e sviluppare le competenze e la crescita professionale delle proprie risorse umane.

Il Codice Etico si applica a MER MEC e a qualsiasi società da questa controllata e/o ad essa collegata ed è conseguentemente vincolante per i comportamenti di tutte le sue persone. Sono infatti organizzati corsi di formazione interni finalizzati a garantire la conoscenza del Codice da parte di tutti i dipendenti dell'Azienda, unitamente alle attività formative relative al **Modello 231/01** in essere.

MERMEC chiede a tutte le imprese e i principali stakeholder del Gruppo una condotta di comportamento in linea con i **principi generali del Codice**, che hanno validità sia in Italia che all'estero con gli adattamenti che si rendessero necessari in ragione delle specificità normative, sociali, culturali e religiose proprie di ciascun ordinamento in cui MERMEC opera.

Il Codice declina ed approfondisce i **principi etici** della condotta aziendale e tra questi assumono particolare rilevanza quelli volti a **tutelare i diritti, la diversità e l'integrità di ogni persona**, unitamente a quelli volti a **favorire onestà, correttezza, trasparenza, lealtà e qualità in ogni ambito d'azione**.



* Il Codice Etico. è consultabile sul sito internet del Gruppo [Sustainability \(mermecgroup.com\)](https://sustainability.mermecgroup.com).

Il Codice definisce altresì:

- le norme di comportamento nelle relazioni con i collaboratori, dando specifiche indicazioni riguardo la selezione del personale, la costituzione del rapporto di lavoro, la gestione e formazione del personale, la salute e sicurezza, l'ambiente di lavoro, la tutela della privacy e della persona e definendo parallelamente i doveri dei collaboratori;
- le norme di comportamento nelle relazioni con i clienti;
- le norme di comportamento nelle relazioni con i fornitori, declinando i principi che regolano i processi di acquisto di MERMEC, fondati sulla concessione di pari opportunità per ogni fornitore e comportamenti precontrattuali e contrattuali tenuti nell'ottica di un'indispensabile e reciproca lealtà, trasparenza e collaborazione.

L'ultima versione del Codice Etico delle società che costituiscono il Gruppo è stata approvata dal CdA in data:

- 12 luglio 2023 per MER MEC S.p.A.
- 6 novembre 2023 per MER MEC STE
- 1 agosto 2023 per MER MEC Engineering
- 27 ottobre 2023 per Angelstar

4.1.2 Rispetto della privacy e tutela dei dati personali

Con riferimento alla gestione della privacy, MER MEC ha adottato un Modello Organizzativo in conformità al **Reg.UE 679_2016 – G.D.P.R.**, che ha previsto la nomina di un “Responsabile dell'Osservanza” e un “Data Processor Officer”, nonché l'identificazione dei dati personali per cui l'azienda si configura come Titolare del Trattamento o Responsabile del Trattamento, con la conseguente emissione dei registri dei trattamenti in cui sono definite le modalità e finalità di trattamento dei dati, nonché i possibili rischi legati alla gestione degli stessi.

Il Gruppo adotta, inoltre, procedure interne e misure volte a disciplinare l'accesso ai dati da parte del proprio personale e il loro trattamento, al fine di mitigare i rischi. Tra il 2022 e il 2023 è stato posto in essere un robusto aggiornamento dell'assetto procedurale relativo all'ambito tutela dei dati personali.

Al fine di diffondere la conoscenza sui principi fondamentali in materia di Privacy, la Società ha consolidato nel 2023 un percorso di **formazione per i propri dipendenti sulle tematiche relative alla tutela dei dati personali** gestiti in occasione dello svolgimento della propria attività professionale in modalità e-learning al fine di diffondere i principi contenuti nel regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Il Gruppo MERMEC dà la possibilità di inviare, anche in forma anonima, segnalazioni/reclami in merito a possibili violazioni della Privacy, attraverso il sito internet aziendale di:

- MER MEC S.p.A.: [Whistleblowing – MER MEC S.p.A.](#)
- MER MEC STE S.r.l.: [Whistleblowing – Mermec STE](#)
- MER MEC Engineering S.r.l.: [Whistleblowing - MER MEC Engineering](#)
- ANGELSTAR S.r.l.: [Whistleblowing – Angelstar](#)

GRI 2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni

GRI 418-1 Reclami riguardanti violazioni della Privacy dei clienti e perdita dei loro dati



GRI 418-1

Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati

Nel periodo di rendicontazione non sono stati registrati reclami relativi a violazioni della privacy e non si sono verificati episodi di fuga, furto o perdita di dati dei clienti.

4.2 L'impegno nella Lotta alla Corruzione



L'implementazione del Sistema di Gestione per la lotta alla Corruzione ha portato alla stesura di un **Manuale del Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione, di una Politica**** e di procedure dedicate.

È stata condotta un'analisi e valutazione del rischio di corruzione relativo a processi sensibili, personale, soci in affari (clienti, partner, fornitori) e transazioni. I rischi il cui valore è diverso dal basso sono trattati implementando uno o più presidi di controllo per essere riportati al valore basso. Sono state condotte attività di Due Diligence su dipendenti la cui valutazione del rischio è alta.

Nello specifico, come anche descritto nel **Codice Etico**, nelle fasi di scelta dei fornitori e nella definizione di collaborazioni con partner commerciali, agenti, rappresentanti, consulenti e subappaltatori nel mondo, vengono effettuate verifiche di due diligence documentate sui loro precedenti (comprese la solidità finanziaria e le segnalazioni alle banche dati) e valutate sulla loro competenza professionale e altre variabili, quali i rapporti interpersonali, le origini etniche, le convinzioni politiche o religiose.

GRI 2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni

Nell'ambito del proprio sistema di controllo interno, MERMEC definisce i controlli e le attività che contribuiscono alla prevenzione del rischio di commissione di reati di corruzione* e di concussione. In tal modo contribuisce al raggiungimento degli **SDG # 10, 16 e 17**.

A dimostrazione dell'impegno concreto profuso dal Gruppo, la capogruppo MER MEC S.p.A., e le controllate MER MEC STE e MER MEC Engineering hanno un **Sistema di Gestione per la Prevenzione della Corruzione certificato** secondo lo standard internazionale **UNI EN ISO 37001:2016**.

Tale standard è finalizzato a:

Identificare un insieme di misure e controlli che rappresentano una good practice a livello globale con riferimento alla prevenzione della corruzione.

Offrire uno schema di riferimento finalizzato alla progettazione, implementazione, mantenimento e miglioramento di un adeguato Sistema di gestione anticorruzione.

Al fine di raccogliere eventuali **segnalazioni di sospetta corruzione** anche in forma anonima, ciascuna Società del Gruppo MERMEC ha reso disponibile sul proprio sito internet una pagina dedicata. I link sono riportati nella slide precedente.

** Secondo il Codice Etico aziendale, si parla di corruzione quando si offrono, si fanno, si sollecitano o si accettano pagamenti, doni o favori con il fine di influenzare impropriamente i risultati commerciali. Una tangente può essere pagata in contanti, con doni in natura o altri favori, come un'offerta di lavoro per un parente della persona oggetto della tangente. Nessuna di queste pratiche è accettabile*

*** Le politiche integrali sono disponibili sul sito internet di ciascuna Società del Gruppo MERMEC.*

- MER MEC S.p.A.: [Sostenibilità \(mermecgroup.com\)](https://www.mermecgroup.com)
- MER MEC STE S.r.l.: [Quality & Certifications - Mermec STE](https://www.mermecste.com)
- MER MEC Engineering S.r.l.: [Chi Siamo - MERMEC Engineering \(mermec-engineering.com\)](https://www.mermec-engineering.com)
- ANGELSTAR S.r.l.: [Qualità e Certificazioni - Angelstar \(angelstarcompany.com\)](https://www.angelstarcompany.com)

Uno degli aspetti regolamentati dal Codice Etico, dal Modello 231 e dalle procedure Anticorruzione è il **conflitto di interesse**.

È previsto che i consulenti/fornitori/collaboratori, clienti, partner e dipendenti delle Società del Gruppo, nello svolgimento delle proprie attività, evitino situazioni di conflitti d'interesse che potrebbero essere determinati, ad esempio, dall'assunzione di cariche sociali o svolgimento di attività lavorative presso clienti o fornitori o dall'assunzione di interessi economici e finanziari in attività di fornitori o clienti.

Nel caso si dovesse verificare una situazione potenzialmente idonea a generare un conflitto di interesse da parte di consulente/fornitore/collaboratore, cliente e partner deve essere comunicata a MERMEC e nel caso di dipendente al proprio responsabile.

Inoltre, ai sensi del Modello 231, nell'esercizio delle loro funzioni, i membri dell'OdV non devono trovarsi in situazioni, anche potenziali, di conflitto di interesse derivanti da qualsivoglia ragione di natura personale, familiare o professionale. In tale ipotesi, essi sono tenuti a informare immediatamente gli altri membri dell'Organismo di Vigilanza e devono astenersi dal partecipare alle relative deliberazioni.

GRI 2-15 Conflitti d'interesse

GRI 205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate

Nel caso di conflitti di interesse nati al termine delle attività di due diligence, è compito dell'ente aziendale FAB svolgere ulteriori approfondimenti al fine di: valutare se tale conflitto di interesse possa pregiudicare lo svolgimento di un'attività aziendale e definire le eventuali azioni da intraprendere per mitigare la criticità riscontrata.

MERMEC non ammette alcuna forma di corruzione

(quali dare o ricevere tangenti* e pagamenti indebiti) sia per via diretta che indiretta, anche finalizzati ad agevolare iter burocratici di routine, sia nelle relazioni con funzionari pubblici, sia nei rapporti con clienti e fornitori appartenenti ad aziende private.

MERMEC si attiene alle leggi anticorruzione vigenti nei Paesi in cui opera, la cui violazione può comportare sanzioni che variano dalle pene detentive a quelle pecuniarie per i singoli e per l'azienda; il **MOGC prevede invece specifiche norme deontologiche e regole operative** da adottare per prevenire i reati contemplati dal Decreto 231/2001, con particolare riferimento a quelli commessi contro la Pubblica Amministrazione, ai reati societari e nell'ambito dei delitti informatici e del trattamento illecito di dati.

** Si parla di tangenti indirette quando la stessa viene corrisposta attraverso interposta persona. Ad esempio, un'azienda si avvale di un agente di commercio per ottenere un appalto e questi versa parte della provvigione a titolo di tangente. Questo tipo di pratica non è ammesso.*

GRI 205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate

A riprova dell'impegno profuso, nel corso del 2023 non si sono verificati episodi di corruzione.

4.3 La Sicurezza delle Informazioni

Uno dei temi in ambito etico sul quale MERMEC ha intrapreso un percorso di miglioramento continuo è la **Sicurezza delle informazioni**: in linea con il quadro di riferimento Europeo per la digitalizzazione delle Informazioni e la sicurezza dei Dati, MERMEC è un big player europeo, fornendo prodotti e servizi di misura altamente digitalizzati per il settore ferroviario.

La digitalizzazione può contribuire a rendere il trasporto ferroviario più sicuro, efficiente e conveniente, sia per i passeggeri che per il trasporto merci, ma espone anche i sistemi ferroviari ai rischi per la sicurezza informatica. Mentre la ferrovia sfrutta i vantaggi della digitalizzazione e dell'internet delle cose (IoT), ci si può aspettare che gli attacchi informatici diventino sempre più sofisticati considerato che le minacce informatiche sono versatili e dinamiche come il mondo digitale e le sue applicazioni.

In tale contesto, l'azienda è parte del programma **Shift2Rail** e partecipa al Gruppo di Lavoro sulla Cybersecurity istituito dall'**UNIFE** (European Rail Supply Industry Association), il cui obiettivo principale è di fornire ai membri dell'UNIFE un forum per discutere e identificare le opportunità di cooperazione in materia di cybersecurity nel settore ferroviario Europeo al fine di promuovere prassi di buona pratica e linee guida ai legislatori Europei e agli enti di normazione tecnica (es. CEN).

In questo scenario e al fine di migliorare le proprie prospettive di business e perseguire il miglioramento continuo MER MEC S.p.A., Angelstar S.r.l. e MER MEC Engineering S.r.l. hanno un **Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni certificato in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001**

La Politica per la Sicurezza delle Informazioni è disponibile sul sito internet di ciascuna Società ai seguenti link:

- MER MEC S.p.A.: [Sostenibilità \(mermecgroup.com\)](https://www.mermecgroup.com)
- MER MEC Engineering S.r.l.: [Chi Siamo - MERMEC Engineering \(mermec-engineering.com\)](https://www.mermec-engineering.com)
- ANGELSTAR S.r.l.: [Qualità e Certificazioni - Angelstar \(angelstarcompany.com\)](https://www.angelstarcompany.com)

La Politica per la Sicurezza delle Informazioni delinea l'approccio aziendale alla gestione della problematica legata all'Information & Cyber Security e contiene i principi guida e le responsabilità necessari a salvaguardare la sicurezza dei sistemi informativi, dei prodotti e dei servizi forniti. Nel 2023, è stato concluso un massiccio aggiornamento delle policy emesse in materia di "Information & Cyber Security".



OBIETTIVO 2023

Certificazione secondo lo standard UNI CEI EN ISO/IEC 27001: 2017 del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni di Angelstar S.r.l.

**OBIETTIVO
RAGGIUNTO**

L'ulteriore macro-ambito nel quale il Gruppo opera è relativo alla produzione e commercializzazione di prodotti e/o servizi ad alto valore tecnologico, sfruttando le tecnologie emergenti ICT che combinano le potenzialità dell'intelligenza artificiale e del machine learning, di Internet e della mixed reality.

In tale contesto, in cui opera la società MER MEC Engineering, è rilevante una gestione sicura delle informazioni; difatti tra il 2022 e il 2023 si è provveduto ad una ristrutturazione del **Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni**, già **certificato secondo lo standard UNI CEI EN ISO/IEC 27001: 2017**, per conformarlo alle good practice della capogruppo MER MEC S.p.A..

Il sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni conforme alla norma UNI EN ISO/IEC 27001 garantisce:

Riservatezza

informazioni accessibili solamente ai soggetti e/o ai processi debitamente autorizzati.

Integrità

Salvaguardia della consistenza dell'informazione da modifiche non autorizzate.

Disponibilità

Facilità di accesso alle informazioni necessarie.

Controllo

Garanzia che i processi e strumenti per la gestione dei dati siano sicuri e testati.

Autenticità

Provenienza affidabile dell'informazione.

Privacy

Garanzia di protezione e controllo dei dati personali.

OBIETTIVO 2024

Transizione del certificato UNI CEI EN ISO/IEC 27001: 2017 del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni di MER MEC S.p.A. alla versione 2022 della norma

**OBIETTIVO
RAGGIUNTO**

MERMEC ha definito in maniera chiara ruoli e responsabilità in materia di Sicurezza delle Informazioni ed ha emesso una serie di procedure che mirano a tutelare, a tutti i livelli aziendali e trasversalmente a tutte le funzioni, il know-how e le informazioni trattate dall'azienda. Per MERMEC le informazioni sono un patrimonio e una risorsa, da proteggere e gestire in modo opportuno per evitare minacce e mitigare i rischi indotti da azioni malevole o inconsapevoli, con conseguente perdita di dati e violazione della privacy.

L'upgrade tecnologico apportato per soddisfare la norma, agendo sulle risorse informatiche e sulle infrastrutture di rete, ha migliorato l'affidabilità dei processi interni e lungo tutta la catena di fornitura, , garantendo un'industrializzazione responsabile nel pieno rispetto del **SDG #9**.

9 INDUSTRIA,
INNOVAZIONE
E INFRASTRUTTURE



5

LAVORO E DIRITTI UMANI



- 5.1 [Lavoro e Responsabilità Sociale](#)
- 5.2 [Salute e Sicurezza dei Lavoratori](#)
- 5.3 [Sviluppo del Capitale Umano](#)
- 5.4 [Equità, Diversità e Inclusione](#)
- 5.5 [Coinvolgimento e Sviluppo delle Comunità Locali](#)
- 5.6 [Iniziative CSR e di coinvolgimento aziendale](#)

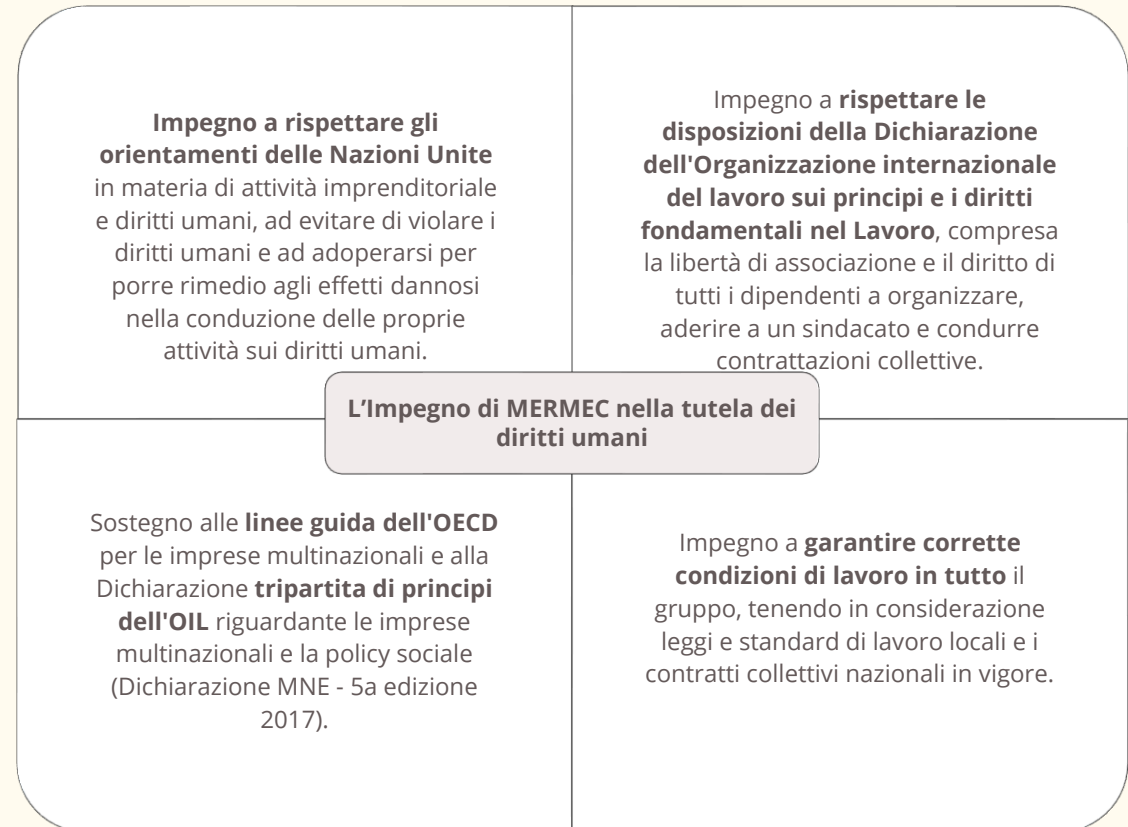
5.1 Lavoro e Responsabilità Sociale

MERMEC attribuisce **grande importanza alle proprie persone**, ritenute un **fattore indispensabile per il proprio successo**.

Per questo motivo, tutela e promuove il valore delle risorse umane allo scopo di migliorare ed accrescere il patrimonio e la competitività delle professionalità possedute da ciascuno e intende **rafforzare il dialogo in materia di diritti umani e diritti fondamentali del lavoro**, in particolare la libertà di associazione, al fine di sostenere la **crescita sostenibile delle proprie attività e condizioni di lavoro soddisfacenti per i propri dipendenti**.

Il Codice Etico di MERMEC contiene specifiche disposizioni relative a queste tematiche, che si applicano alle società controllate e collegate nel proprio perimetro operativo, tenendo conto del quadro giuridico locale di ciascun Paese in cui le stesse operano.

In alcuni casi tali disposizioni risultano più favorevoli rispetto alla legislazione nazionale, e MERMEC intende promuoverle e diffonderle all'interno dell'intera organizzazione e filiera.



GRI 2-7

Informazioni su dipendenti e lavoratori esterni

	2022			2023		
	UOMO	DONNA	TOTALE	UOMO	DONNA	TOTALE
Totale dipendenti	991	202	1.193	1.098	235	1.333

PERSONALE PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO E GENERE

A tempo indeterminato	940	175	1.115	1.044	220	1.264
A tempo determinato	51	27	78	54	15	69

DIPENDENTI SUDDIVISI PER FULL-TIME E PART-TIME E GENERE

Full-Time	970	185	1.155	1.076	217	1.293
Part-Time	21	17	38	22	18	40

GRI 2-7 Dipendenti

GRI 2-8 Lavoratori non dipendenti



95%
CONTRATTI A
TEMPO
INDETERMINATO

Con riferimento alla suddivisione per tipologia di contratto, emerge l’impegno del Gruppo a **garantire alle proprie persone un’occupazione stabile**. Il 95% dei dipendenti, infatti, è assunto a tempo indeterminato, in aumento rispetto a quanto registrato per il 2022 (93%). Oltre ai dipendenti, MERMEC si avvale della collaborazione di altre 25 persone, che fanno parte del Gruppo con diverse tipologie di contratto.

Tra questi, risulta rilevante la quota degli stagisti, che al 31 dicembre 2023 erano 19, inseriti in azienda grazie a specifiche convenzioni con le università e le istituzioni locali, al fine di favorire la crescita professionale dei giovani, con l’obiettivo di un più agevole inserimento nel mondo del lavoro.

Inoltre, risulta in crescita la quota di dipendenti ad impiego part-time, soprattutto tra le donne, elemento che comprova la **volontà di MERMEC di garantire la conciliazione vita-lavoro a tutte le proprie persone**.

GRI 2-8

Lavoratori esterni non dipendenti

Nel 2023 il Gruppo si è avvalso di 25 lavoratori esterni (26 nel 2022), di cui 19 stagisti e 6 collaboratori.

5.1.1 Remunerazione e Contratti Collettivi

MERMEC rispetta il diritto del personale ad un salario dignitoso, e garantisce che la retribuzione pagata, corrisponda sempre almeno agli standard legali o agli standard minimi di settore, o ai contratti collettivi (ove applicabile).

Per calcolare la retribuzione di un dipendente ci si attiene ai seguenti elementi:

- 1. Ruolo e responsabilità ed esperienza nell'organizzazione. Nello specifico si utilizza la metodologia Willis Tower Watson per la Job Evaluation che determina dei "grade" utili a definire in modo scientifico, il peso di ogni singolo ruolo in Azienda e la sua rilevanza nella struttura organizzativa;
- 2. Prescrizioni del CCNL e documentazione cogente applicabile in materia contrattuale con i lavoratori (mansioni e minimi tabellari);
- 3. Benchmark retributivi ufficiali (per un raffronto il più possibile equilibrato si utilizzano tre fonti di benchmark: WTW, Jobpricing, ODM consulting);
- 4. Politiche di merito (processo di valutazione della performance denominato Meritocracy - Merit Increase policy)

Il dipartimento HR raccogliere i dati sui risultati delle pratiche retributive per identificare le anomalie e i differenziali di genere e altre differenze legate alla diversità, all'interno e tra le famiglie di lavoro, le ubicazioni geografiche e la struttura retributiva, ad esempio fasce, voti e scale.

Sono altresì condotte analisi per identificare i livelli di soddisfazione o insoddisfazione per i processi di retribuzione e benefici e per identificare anomalie e differenze retributive legate alla diversità.

GRI 2-20 Procedura di determinazione della retribuzione

GRI 2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale

GRI 2-30 Contratti collettivi

GRI 2-21
Rapporto di retribuzione totale

	2022	2023
Rapporto tra retribuzione totale annua dell'individuo più pagato e il valore mediano delle retribuzioni totali annue di tutti i dipendenti	5,44	9,15

GRI 2-30
Contratti Collettivi

	2022	2023
Percentuale di dipendenti inquadrati in contratti collettivi	100%	100%

5.1.2 Salario di Sussistenza

Nel 2023 il Gruppo MER MEC ha effettuato un'analisi di benchmarking del salario di sussistenza, verificando che gli stipendi corrisposti ai propri dipendenti siano almeno pari o superiori al Salario di Sussistenza.

Il dato del Salario di Sussistenza impiegato per il confronto è elaborato, su base regionale e mensile, da **WageIndicator.org** e prende in considerazione le seguenti componenti di costo che soddisfano i bisogni primari della persona e garantiscono uno standard di vita dignitoso:

- Cibo;
- Alloggio;
- Assistenza sanitaria;
- Trasporto;
- Istruzione per i figli;
- Abbigliamento;
- Acqua;
- Telefono (chiamate e dati);
- Spese impreviste;
- Tasse e previdenza sociale.

Considerando la dislocazione delle sedi aziendali, l'analisi evidenzia che i dipendenti di tutte le sedi del Gruppo MER MEC sono retribuiti con uno stipendio mensile al di sopra della soglia del Salario di Sussistenza.

Sono stati inoltre erogati contributi del valore compreso tra € 1.000,00 e € 1.600,00 per supportare circa il 20% dei dipendenti appartenenti alle famiglie più bisognose e con un alto numero di familiari a carico.

Sede societaria	Minimo livello CCNL corrisposto presso la sede	RAL più bassa corrisposta	RAL più bassa suddivisa per 12 mensilità	Salario di Sussistenza mensile*
Monopoli	D1	20.912,71 €	1.742,73 €	1.191,09€
Mola di Bari	D1	20.912,71 €	1.742,73 €	1.191,09 €
Lecce	B1	27.771,25 €	2.314,27 €	1.191,09 €
Galatina	C3	25.909,52 €	2.159,13 €	1.191,09 €
Noci	D1	20.912,71 €	1.742,73 €	1.191,09 €
Badoere di Morgano	D1	20.912,71 €	1.742,73 €	1.261,41 €
Granarolo dell'Emilia	D1	20.912,71 €	1.742,73 €	1.176,59 €
Milano	C1	23.691,59 €	1.974,30 €	1.277,25 €
San Piero a Grado (Pisa)	D2	23.190,70 €	1.932,56 €	1.201,00 €
Benevento	C2	24.192,61 €	2.016,05 €	1.116,39 €
Matera	D1	20.912,71 €	1.742,73 €	1.191,09 €
Genova	C2	24.192,61 €	2.016,05 €	1.142,11 €
Torino	C2	24.192,61 €	2.016,05 €	1.153,33 €
Roma	D2	23.190,70 €	1.932,56 €	1.173,85 €

*Fonte dei dati: [Benchmark Finder | IDH Sustainable Trade \(idhtrade.org\)](#) ;
[Living Wages for Workers, Employers and Trade Unions - WageIndicator.org](#);
[Salari di sussistenza in Italia - Iltuosalarario.it](#)

I benchmark elaborati da WageIndicator.org rappresentano una metodologia riconosciuta da IDH Living Wage Benchmark Methodologies.



100%
DIPENDENTI COPERTI
DALL'ANALISI DI
BENCHMARKING DEL
SALARIO DI SUSSISTENZA

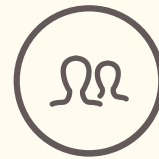
5.1.3 Turnover

Il Gruppo pone grande attenzione alle fasi di selezione e ingresso del personale, nel rispetto dei valori del Gruppo e di quanto previsto dal Codice Etico aziendale. Per questo è stato adottato internamente il **Processo di ricerca e selezione del Gruppo MERMEC**, con l'obiettivo di garantire la presenza di un organico che abbia un livello qualitativo, di competenza e di aggiornamento tale da consentire di far fronte alle proprie responsabilità con la dovuta diligenza. A tal proposito, il Gruppo al fine di riuscire ad individuare ed attrarre i migliori talenti presenti nel mondo accademico, ha stipulato convenzioni con diverse università italiane (rif. paragrafo [5.5.1](#))

Nel 2023, il Gruppo MERMEC ha registrato **l'ingresso di 255 risorse***, parallelamente a **123 uscite**. Questi risultati equivalgono rispettivamente ad un tasso di assunzione del 19%, mentre il **tasso di turnover** è pari al **9%.****

** I dati relativi ad assunzioni e cessazioni comprendono alcuni passaggi di risorse da società del Gruppo non incluse nel perimetro del presente Bilancio (10 trasferimenti societari in ingresso e 2 trasferimenti societari in uscita). Per questa ragione i dati del biennio non risultano comparabili.*

*** Considerando l'Organico medio 2023 e le sole cessazioni per dimissioni volontarie (escludendo quindi quelle per scadenza contratto a termine, pensionamento, licenziamento) il tasso del turnover è pari al 7,34%.*



Le caratteristiche del Processo di Selezione

1. Efficienza

Trovare la migliore corrispondenza tra la cultura aziendale e i profili dei candidati.

2. Economicità

Utilizzare le risorse disponibili, per risparmiare tempo, e per minimizzare i costi al fine di rimanere in linea con gli obiettivi aziendali.

3. Coerenza

Mantenere uniformità nell'intero Gruppo.

GRI 401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti

GRI 401-1a

Nuovi assunti e tasso di assunzioni

NUOVI DIPENDENTI PER GENERE ED ETÀ

	2022	2023
Totale assunzioni uomo	109	205
< 30 anni	43	75
30 ≤ x ≤ 50 anni	59	96
> 50 anni	7	34
Totale assunzioni donna	42	50
< 30 anni	20	20
30 ≤ x ≤ 50 anni	20	25
> 50 anni	2	5
TOTALE NUOVI DIPENDENTI	151	255
TASSO DI ASSUNZIONE	13%	19%

GRI 401-1b

Cessati e turnover del personale

USCITE DI DIPENDENTI PER GENERE ED ETÀ

	2022	2023
Totale uscite uomo	120	104
< 30 anni	29	24
30 ≤ x ≤ 50 anni	63	63
> 50 anni	28	17
Totale uscite donna	24	19
< 30 anni	4	7
30 ≤ x ≤ 50 anni	18	11
> 50 anni	2	1
TOTALE USCITE	144	123
TURNOVER IN USCITA	12%	9%

5.1.4 Responsabilità Sociale (SA 8000)

MERMEC ha tra i suoi principi quello dell'etica aziendale e della promozione dei valori di lealtà, correttezza e rispetto, sia all'interno della propria realtà, sia nei confronti dei propri portatori d'interesse e dell'intera sfera di relazioni.

MER MEC STE, MER MEC S.p.A. e dal 2023 MER MEC Engineering hanno un **Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale certificato secondo lo standard SA 8000:2014**.



**OBIETTIVO
RAGGIUNTO**

OBIETTIVO 2023

Implementazione e certificazione del Sistema di Gestione Responsabilità Sociale di MER MEC Engineering in accordo allo standard alla SA 8000:2014

La scelta di implementare un Sistema di Gestione conforme alla SA 8000 è motivata dalla volontà dell'organizzazione di regolamentare in forma chiara ed univoca lo svolgimento delle attività secondo i requisiti di Responsabilità Etica e Sociale, impegnandosi a coinvolgere su tali tematiche l'intera filiera di fornitura al fine di individuare aree di miglioramento in ambito etico-sociale a beneficio dell'intera Organizzazione.

Il Sistema è basato sui principi di tutela dei diritti dei lavoratori e sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, sulle norme e convenzioni internazionali e sulle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) di riferimento richiamate dallo Standard, alle Leggi nazionali applicabili, alle normative di settore, alle condizioni contrattuali e a ogni altro requisito volontariamente sottoscritto e adottato. Gli impegni e i principali obiettivi sono descritti nella Politica per la Responsabilità Sociale*.

Il Gruppo MERMEC si impegna a diffondere i temi e gli obiettivi di Responsabilità Sociale attraverso la formazione erogata nell'ambito delle attività di Induction ai neoassunti e la diffusione delle politiche e del Manuale CSR di Gruppo a tutta la popolazione aziendale.

OBIETTIVO 2024-2025

Implementazione del Sistema di Gestione Responsabilità Sociale di Angelstar in accordo allo standard alla SA 8000:2014

* La politica è consultabile sul sito internet del Gruppo [Sustainability \(mermecgroup.com\)](https://sustainability.mermecgroup.com)

Con l'obiettivo di mantenere elevati standard etici e lavorare nel rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili, promuovendo al contempo un ambiente sicuro per segnalare violazioni potenziali o sospette, il Gruppo MERMEC ha:

Costituito il **Social Performance Team**, che è un punto di riferimento per i lavoratori in materia di tematiche per la Responsabilità Sociale, favorendo la comunicazione tra i lavoratori ed il management aziendale sui temi della responsabilità sociale, raccogliendo segnalazioni, opportunità di miglioramento ed eventuali reclami provenienti dalle parti interessate e collaborando all'individuazione di azioni per il miglioramento continuo delle Performance Sociali dell'organizzazione e vigilando sull'osservanza dei requisiti dello standard SA 8000.

Definito dei **canali per consentire ai lavoratori e le altre parti interessate la possibilità di inoltrare la segnalazione** (reclamo/proposta), in maniera nominativa o anonima, secondo una o più delle modalità di seguito riportate:

- via mail, verbalmente o telefonicamente verso Rappresentate dei Lavoratori
- cassetta segnalazioni SA8000, ubicate presso le principali sedi societarie (permette la comunicazione anche in forma ANONIMA)
- sito internet aziendale (permette la comunicazione anche in forma ANONIMA)
- via mail all'ente di certificazione, all'indirizzo sa8000@rina.org
- via mail al SAAS, all'indirizzo saas@saasaccreditation.org

I reclami e le proposte di miglioramento possono riguardare uno dei seguenti **requisiti di responsabilità sociale**: lavoro infantile, lavoro forzato o obbligato, salute e sicurezza, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, discriminazione, pratiche disciplinari, orario di lavoro, retribuzione, sistema di gestione.

GRI 2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi

GRI 2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni

- MER MEC S.p.A.: [Whistleblowing – MER MEC S.p.A.](#)
- MER MEC STE S.r.l.: [Whistleblowing – Mermec STE](#)
- MER MEC Engineering S.r.l.: [Whistleblowing - MER MEC Engineering](#)
- ANGELSTAR S.r.l.: [Whistleblowing – Angelstar](#)

Il Gruppo garantisce al lavoratore/parte interessata, che ha avanzato una segnalazione/reclamo, la tutela da qualsiasi forma di discriminazione ed in particolare assicura la massima riservatezza sui fatti e contenuti della segnalazione, il diritto al mantenimento dell'anonimato, nel caso di segnalazioni pervenute in forma anonima, la non applicazione di azioni disciplinari, discriminatorie, ritorsive o il licenziamento, nel caso di segnalazioni non anonime o qualora sia possibile identificare il segnalante.

5.1.5 People Care & Welfare

Oltre a definire i principi aziendali connessi alla tutela dell'integrità della persona e della diversità, il Codice Etico ribadisce la volontà di MERMEC di garantire condizioni di lavoro positive e favorire la conciliazione tra vita lavorativa e vita privata. I recenti cambiamenti socio-demografici a livello globale e l'evoluzione digitale sono due dei principali fattori che stanno modificando molti aspetti della vita quotidiana e lavorativa, influenzando bisogni e aspettative delle persone, ma aprendo anche nuove strade per migliorare la flessibilità sul lavoro. Consapevole di questo, e del fatto che un equilibrio adeguato e proporzionale dei diversi aspetti della vita delle persone abbia un impatto positivo sul luogo di lavoro, sull'impegno, sulla produttività e sul senso di appartenenza all'azienda, oltre che sulla qualità della vita ed il benessere dei dipendenti, MERMEC ha implementato diverse iniziative dedicate alla conciliazione vita-lavoro.

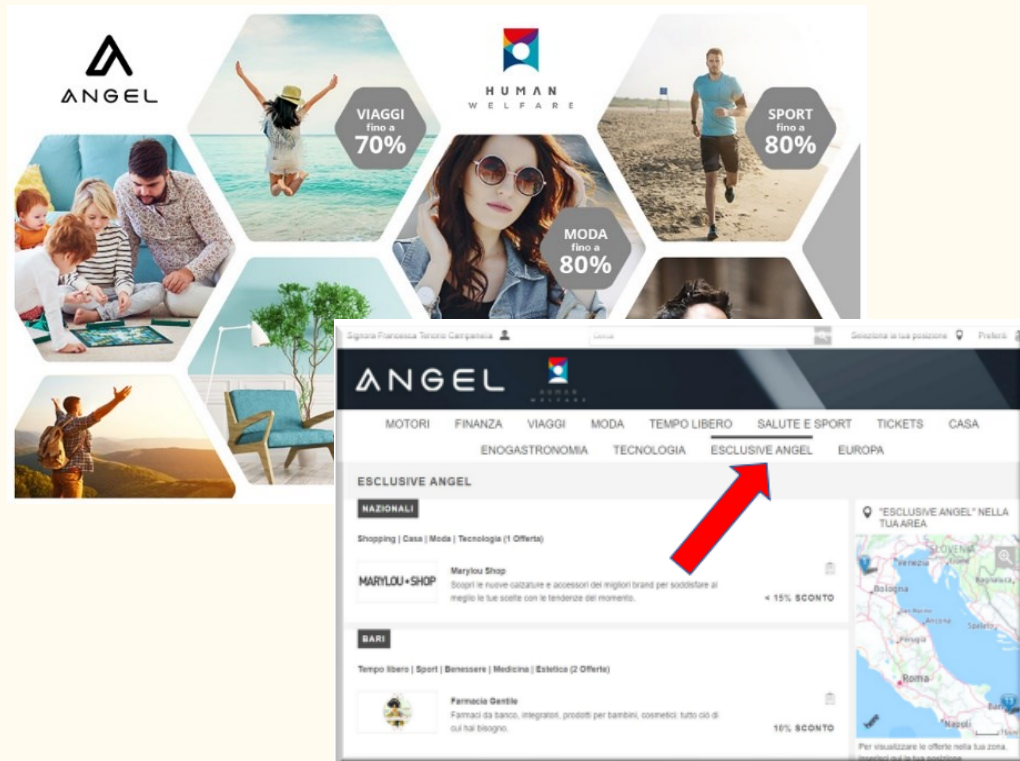
MERMEC intende gestire questi temi con un approccio di gruppo globale, identificando linee guida e principi condivisi tesi a condurre un dialogo sociale in tutti i Paesi e Società del Gruppo, nel pieno rispetto della normativa nazionale in materia di lavoro e del contesto legale e negoziale. La promozione di azioni e comportamenti coerenti a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale, a partire da dirigenti e manager, costituisce infatti la base per muovere verso una cultura aziendale orientata all'equilibrio tra vita lavorativa e vita privata.

La rilevanza attribuita da MERMEC al valore della Responsabilità Sociale si evince anche dall'inserimento di questo progetto all'interno del Processo di Valutazione della Performance dei dipendenti. Ogni dipendente, infatti, ha la possibilità di ricevere fino a 3 punti percentuali assoluti da aggiungere al proprio punteggio finale, grazie alla partecipazione ad uno dei progetti di CSR interna o esterna promossi dall'azienda, o al suo coinvolgimento individuale in attività di volontariato.



Portale Convenzioni aziendali

Nel 2023, il Gruppo MERMEC ha continuato ad rilanciare il Portale convenzioni aziendali per i suoi dipendenti, implementando anche una specifica sezione "Esclusive Angel" dedicata a specifiche offerte e convenzioni anche locali e disponibili su un'ampia gamma di prodotti e servizi di prestigiosi marchi ed aziende.



Polizze assicurative integrative

Oltre all'Assicurazione Sanitaria Integrativa, il gruppo Mer Mec offre ai propri dipendenti, ulteriori coperture assicurative aggiuntive.

Nello specifico:

- Polizza di Responsabilità Civile Terzi
- Polizza «Mission» per copertura contro sinistri avvenuti durante trasferte in Italia e Estero
- Polizza Vita per alcune categorie specifiche di lavoratori.





WE CARE MERMEC

Programma per la promozione del Wellbeing in ambito organizzativo

Nel 2023 il Gruppo ha lanciato il progetto We Care MERMEC, un programma per la promozione del Wellbeing in ambito organizzativo per tutti i dipendenti del Gruppo.

All'interno di questa cornice, è stato organizzato il Webinar "Pillole di Mindfulness" dove la Dottoressa Alessia Bisantis (Professional Coach e Trainer PNL) ha fatto un approfondimento sull'universo della Mindfulness, dai suoi presupposti ai suoi ambiti di applicazione, alternando teoria e pratica.

Il webinar ha riscosso grande successo e approvazione da parte dei dipendenti aderenti. Infatti, progetto futuro è di continuare a trattare nuove tematiche sempre in ambito Wellbeing.



MERMEC4FAMILY

Il corso di inglese dedicato ai figli dei dipendenti

Anche nel 2023 il Gruppo ha dato la possibilità a tutti i ragazzi meritevoli, che nell'anno in corso avevano terminato la terza media e l'ultimo anno della scuola superiore, di partecipare ad un digital campus intensivo della durata di due settimane, con l'obiettivo di supportarli nelle importanti fasi di passaggio che li avrebbero attesi. Grazie ad esercizi pratici e di gruppo, i ragazzi hanno potuto migliorare le proprie competenze linguistiche e di team working.

Nel 2023, la procedura è stata revisionata al fine di rafforzare le pratiche di smartworking per i dipendenti che presentano specifiche esigenze di conciliazione vita-lavoro, ovvero lavoratori fragili, disabili o immunodepressi, consentendo loro un numero maggiore di giornate di smartworking rispetto alle prassi in uso, come meglio dettagliato nella pagina successiva.

Conciliazione dei tempi vita-lavoro

Il Gruppo intende fornire al proprio personale la possibilità di gestire il tempo da dedicare alla vita e al lavoro attraverso un bilanciamento di equilibri che tenga conto sia degli obiettivi di business aziendali, sia del benessere psicofisico del lavoratore derivante da una maggiore libertà di autodeterminazione.

Il Gruppo si è dotato di misure per garantire a tutto il personale l'equilibrio vita-lavoro (work-life balance), quali ad esempio:

- promozione della flessibilità per consentire il lavoro part-time a chi ne faccia richiesta (fino a 2 gg a settimana come policy);
- flessibilità di orario con regole e procedure semplici ed accessibili;
- possibilità di smart working a chi ne faccia richiesta;
- garantire che le riunioni di lavoro siano tenute in orari compatibili con la conciliazione dei tempi di vita familiare e personale e che non interferiscano con essa;



Al lavoratore in smart working è garantito il rispetto dei tempi di riposo, nonché il "diritto alla disconnessione" dalle strumentazioni tecnologiche durante i periodi di riposo.

Genitorialità e cura della famiglia

Il Gruppo intende non costituire alcun ostacolo alla genitorialità e la cura della famiglia, supportando chi, in ragione del proprio stato, deve bilanciare il proprio impegno tra il lavoro e le nuove occorrenze emerse.

Il Gruppo si impegna a promuovere la responsabilità condivisa nella gestione della famiglia, perché l'inclusione e lo sviluppo delle carriere femminili passa anche attraverso il riequilibrio delle esigenze di cura in ottica di pari distribuzione delle responsabilità familiari. In tale logica, la Funzione HR analizza l'andamento dei dati relativi alla genitorialità condivisa, monitorando la fruizione di congedi di paternità.

Inoltre, oltre ad applicare quanto previsto dal CCNL e le leggi vigenti, supporta chi ha particolari necessità di cura della famiglia attraverso:

- Concessioni di giornate di smart working aggiuntive rispetto a quanto definito nella procedura Smart Working;
- Inserimento nell'ambito del programma di welfare aziendale di iniziative specifiche per supportare i/le dipendenti nelle loro attività genitoriali e di caregiver;
- L'attivazione di convenzioni dedicate ai figli minorenni dei dipendenti (e.g. corsi di lingua inglese per i figli più meritevoli dei nostri dipendenti).



GRI 401-3
Congedo parentale

Dipendenti che avevano diritto al congedo parentale		
Dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale		
Dipendenti che sono tornati al lavoro nel 2023 al termine del congedo parentale		
Dipendenti che sono tornati al lavoro al termine del congedo parentale, ancora alle dipendenze dell'organizzazione 12 mesi dopo essere rientrati*		
TASSO DI RIENTRO AL LAVORO	100%	100%
TASSO DI FIDELIZZAZIONE*	100%	92%

2023	
Uomini	Donne
1098	235
5	11
5	11
3	12
100%	100%
100%	92%



* Per il calcolo di questi indicatori, come suggerito dal GRI 401-3, sono stati consultati i dati del periodo di rendicontazione precedente (anno 2022).

La mobilità interna

Al fine di favorire lo sviluppo di nuove competenze, MERMEC continua a promuovere la mobilità interna al Gruppo, utilizzando il Job Posting interno. Il primo obiettivo del Job Posting interno è quello di seminare la cultura della mobilità interna orizzontale e verticale, per offrire a tutti i dipendenti delle concrete occasioni di crescita professionale e personale, coerentemente con le proprie competenze ed aspirazioni.

Anche nel corso del 2023 sono stati pubblicati job posting interni che hanno continuato a trovare grande riscontro tra i dipendenti MERMEC.

Le candidature raccolte confermano la bontà del progetto che offre ai dipendenti, l'opportunità di arricchire il proprio percorso professionale con esperienze diverse all'interno del Gruppo, cambiando anche funzione e spesso sede, sia sul territorio nazionale che estero.



Assistenza sanitaria integrativa

In applicazione al CCNL Metalmeccanica Industria, la Società eroga ai propri dipendenti (esclusi stage/collaboratori/stagisti) il Pacchetto di Assistenza Sanitaria Integrativa mediante l'adesione al Fondo METASALUTE totalmente a carico azienda.

Le prestazioni sanitarie previste dal Piano Sanitario sono disponibili sul portale cliccando su www.fondometasalute.it/le-prestazioni e selezionando il Piano Sanitario BASE, tra cui:

- Prestazioni extraospedaliere
- Fisioterapia
- Odontoiatria
- Prevenzione
- Altre Prestazioni sanitarie – sociali



Polizza Sanitaria integrativa per alcune categorie di lavoratori per i quali è previsto contrattualmente un «benefit» aggiuntivo per se e per il proprio nucleo familiare.

I programmi e servizi sanitari extralavorativi rispettano il diritto alla privacy dei lavoratori. Il Gruppo MERMEC non utilizza la partecipazione a tali servizi e programmi dei lavoratori, o i dati sanitari generati in tal modo, come criterio per le proprie decisioni riguardo il rapporto con il lavoratore.

Survey sui dipendenti

Nel 2023 è stata eseguita una survey su MER MEC STE per la valutazione del rischio di stress da lavoro-correlato, secondo le Linee Guida dell'Inail*; inoltre, tale valutazione ha tenuto conto anche dell'obiettivo di valutare il possibile rischio violenze e molestie (Convenzione OIL 2019 n.190 sulla violenza e molestie nel mondo del lavoro)**.

Il campione individuato rappresenta il 5% della popolazione aziendale, con un minimo di 3 elementi per gruppo.

La scelta del campione è stata effettuata tenendo conto di:

- stesso numero tra donne e uomini
- disponibilità
- differenziazione di ruolo/area
- differenziazione di anzianità lavorativa
- diversa tipologia contrattuale.

Sono così stati individuati **3 gruppi omogenei** a cui è stato garantito pieno anonimato:

- ❑ **Operativi:** Lavoratori operai coinvolti direttamente nella attività di cantiere
- ❑ **Impiegati:** lavoratori che svolgono nell'ambito della loro attività e sulla base di indicazioni generali compiti di segreteria e assistenza; lavoratori addetti alle attività di amministrazione del personale; lavoratori addetti alle attività di contabilità aziendale ed agli adempimenti fiscali; lavoratori che svolgono attività di controllo dell'andamento dei costi.
- ❑ **Impiegati tecnici:** lavoratori addetti alle attività tecnico-progettuali, di acquisizione materiali e servizi, di controllo e gestione della produzione.

Al fine di procedere ad una corretta valutazione del rischio è stata adottata una lista di controllo (check-list) che contiene indicatori suddivisi per "famiglie":

- **eventi sentinella:** indici infortunistici, assenze per malattia, turnover, procedimenti e sanzioni, segnalazioni del medico competente, specifiche e frequenti lamentele formalizzate da parte dei lavoratori";
- **indicatori di contenuto :** ambiente di lavoro e attrezzature, carichi e ritmi di lavoro, orario di lavoro e turni, corrispondenza tra le competenze dei lavoratori e i requisiti professionali richiesti");
- **Indicatori di contesto:** ruolo nell'ambito dell'organizzazione; autonomia decisionale e controllo, conflitti interpersonali al lavoro, evoluzione e sviluppo di carrier, comunicazione");
- **violenze e molestie.**

RISULTATO

La survey 2023 non ha evidenziato rischi «rilevanti»



OBIETTIVO 2024

Estendere la survey a tutte le aziende del Gruppo includendo gli aspetti relativi alla Parità di Genere

*Manuale INAIL sulla "Valutazione e gestione del rischio da Stress lavoro-correlato" (Edizione 2017) ad uso delle aziende in attuazione del D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81 e s.m.i.

**DIRETTIVA 2006/54/CE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 5 luglio 2006, Legge 15 gennaio 2021 n.4 e relativa bibliografia di settore

5.2 Salute e Sicurezza dei Lavoratori

MERMEC s'impegna a **diffondere e consolidare una cultura della sicurezza** sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i propri dipendenti e collaboratori contribuendo al raggiungimento del SDG #3. Opera inoltre per preservare, soprattutto con azioni preventive e formative, la **salute e la sicurezza dei lavoratori**. Per fare questo, tutte le Business Unit sono tenute ad adottare le dovute precauzioni per limitare il rischio di pericoli sul luogo di lavoro e per garantire un ambiente sicuro e confortevole.

Una attenta valutazione dei rischi negli ambienti di lavoro, l'attuazione del **Sistema di Gestione di Salute e Sicurezza sul Lavoro**, la registrazione degli incidenti o mancati incidenti e loro valutazione una continua formazione, ed un'attenta sorveglianza sanitaria sono strumenti basilari per la riduzione dei rischi di incidenti salvaguardando la salute psicofisica di ogni lavoratore.



Le azioni di prevenzione che in linea generale il SGSSL si prefigge di attuare sono:

Consentire la partecipazione dei lavoratori per contribuire ai processi decisionali relativi alle prestazioni in termini di salute e sicurezza e ai cambiamenti proposti.

Conseguire autovalutazioni periodiche e controlli specifici, per mezzo di audit interni.

Riesaminare periodicamente l'attuazione del sistema e verificarne l'operatività, l'adeguatezza e l'efficacia.

Programmare un miglioramento continuo, considerando i risultati e le analisi degli audit interni, dal riesame periodico, da cambiamenti radicali, evoluzioni legislative, tecnologiche ed organizzative.

Il Gruppo applica tutte le misure di prevenzione e di controllo obbligatorie previste dalle normative vigenti, con particolare riferimento al D.Lgs 81/2008 e s.m.e i. al fine di tutelare la salute e la sicurezza sul lavoro. All'interno del proprio Codice Etico*, MERMEC individua i principi e criteri fondamentali in base ai quali devono essere prese le decisioni di ogni tipo e di ogni livello, in materia di salute e sicurezza sul lavoro.



* Il Codice Etico. è consultabile
sul sito internet del Gruppo
[Sustainability \(mermecgroup.com\)](https://www.mermecgroup.com/Sustainability)

GRI 403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti

5.2.1 Sistema di Gestione H&S (ISO 45001)

MERMEC ha tra i suoi principi quello della diffusione e promozione di una cultura della salute e sicurezza dei lavoratori sia all'interno della propria realtà, sia nei confronti dei propri portatori d'interesse e dell'intera sfera di relazioni.

A tal fine, tutte le aziende del Gruppo MERMEC hanno un **Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza del Lavoro certificato ISO 45001** da ente terzo accreditato: nell'applicazione della norma non sono stati esclusi processi o punti norma. Copia dei certificati è consultabile sul sito internet del gruppo [Certifications \(mermecgroup.com\)](https://www.mermecgroup.com/Certifications).

In conformità con lo standard ISO 45001:2018, il gruppo MERMEC ha deciso di definire una **Politica della salute e della sicurezza dei lavoratori** che viene attuata da tutte le Società del Gruppo presso tutte le sedi e i cantieri operativi. La politica è consultabile sul sito internet del Gruppo [Sustainability \(mermecgroup.com\)](https://www.mermecgroup.com/Sustainability)

Il Sistema di gestione è impostato secondo una logica Plan-Do-Check-Act ed è sottoposto ogni anno ad un ciclo di audit interno, condotto da auditor in possesso di certificazione ISO 19011, mirato a verificare la conformità dei processi e dei luoghi di lavoro allo standard ISO 45001 e alle procedure di sistema implementate, nonché la conformità delle attività svolte da tutti i lavoratori, inclusi eventuali subappaltatori sui cantieri.

In accordo allo standard ISO 19011, gli audit sono pianificati secondo un programma approvato annualmente dalla Direzione aziendale; gli audit sono eseguiti mediante l'uso di check-list ed i risultati registrati in appositi rapporti di audit, condivisi con i process owner al fine di condividere e definire le opportune azioni correttive e di miglioramento da attuare, con relative tempistiche di attuazione.

È cura degli auditor eseguire periodici follow up al fine di verificare l'attuazione e l'efficacia delle azioni correttive implementate.

In aggiunta ai cicli di audit interni, le aziende del gruppo MERMEC sono annualmente oggetto di audit di parte terza eseguiti da organismi accreditati. La programmazione degli audit di parte terza, finalizzata al mantenimento della certificazione ISO 45001, copre un periodo triennale, pari alla durata dei certificati stessi, entro cui sono auditati tutti i processi e le sedi aziendali coperte da certificazione.

I risultati del processo di audit sono discussi con la Direzione nell'ambito dei riesami periodici del sistema di gestione.

GRI 403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro

GRI 403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro

95%
SITI OPERATIVI
DEL GRUPPO
MERMEC
CERTIFICATI
ISO 45001



	2023
Dipendenti	1333
Collaboratori	25
Tot. Lavoratori	1358

GRI 403-8
Lavoratori coperti da un sistema
di gestione della salute e sicurezza
sul lavoro

	2023	
	N.	%
Lavoratori coperti dal Sistema di Gestione ISO 45001	1325	98%
Lavoratori sottoposti ad Audit di Prima Parte	1083	80%
Lavoratori sottoposti ad Audit di Terza Parte	1263	93%

5.2.2 Valutazione dei Rischi per la Salute e Sicurezza dei Lavoratori

Il Gruppo MERMEC valuta tutti i rischi del luogo di lavoro per **le lavoratrici puerpere, in gravidanza e in allattamento**, compresi quelli legati alla loro mansione lavorativa al fine di garantire che siano prese tutte le misure ragionevoli per eliminare o ridurre qualsiasi rischio per la loro salute e sicurezza. È ritenuto fondamentale e imprescindibile **perseguire costantemente la salvaguardia della salute dei dipendenti, dei collaboratori e delle comunità interessate dalle attività del Gruppo MERMEC.**

Tutti i dipendenti sono sottoposti periodicamente a visite di controllo per verificarne lo stato di salute.

Il Codice Etico disciplina, inoltre i doveri di lavoratori e collaboratori, chiamati ad agire lealmente al fine di rispettare gli obblighi sottoscritti nel contratto di lavoro e quanto previsto dalle politiche aziendali anche in tema salute e sicurezza.



* La politica è consultabile
sul sito internet del Gruppo
[Sustainability](https://www.mermecgroup.com)
([mermecgroup.com](https://www.mermecgroup.com))



GRI 403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti

In ottemperanza all'art. 17 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i., il Gruppo MERMEC è dotato di **Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)**: tale documento elenca e analizza tutti i rischi presenti all'interno della realtà lavorativa aziendale, grazie all'individuazione di tutti i pericoli connessi all'attività svolta e ai luoghi di lavoro quantificando il rischio, ossia la probabilità che accada un certo evento capace di causare un danno alle persone.

Il DVR risulta essere uno strumento molto dinamico a causa dei possibili cambiamenti delle condizioni dei luoghi di lavoro, nuovi strumenti di lavoro, nuove valutazioni o nuove nomine che compongono il Servizio di Sorveglianza aziendale.

Di seguito i DVR aggiornati o emessi nel corso del 2023.

A seguito all'emergenza Covid-19, il Gruppo Safety, in collaborazione con HR, RLS e Medico Competente, ha attuato delle azioni per preservare la popolazione aziendale dai rischi pandemici.

Inoltre, nella necessità di attuare il cosiddetto "LAVORO AGILE" per garantire la salute dei lavoratori, è stata divulgata un'informativa relativa ai comportamenti da tenere durante lo Smart working.

DVR DISPONIBILI NEL 2023

Società	Sedi di riferimento	Data	Rev.	Descrizione aggiornamento
MERMEC S.p.A.	Monopoli, Via Oberdan 70	08/03/2023	Q	Nomina nuovo RSPP
	Monopoli, Via Conchia 34-36	08/03/2023	Q	Nomina nuovo RSPP
	Monopoli, Via Conchia 25 B/C	19/10/2023	A	Prima emissione
	Monopoli, Via Conchia, 25 F	19/10/2023	A	Prima emissione
	Monopoli, Via Oberdan 80	08/03/2023	B	Nomina nuovo RSPP
	Milano, V.le Monza 338	08/03/2023	D	Nomina nuovo RSPP
	Torino, Corso Trapani 16	08/03/2023	D	Nomina nuovo RSPP
	Lecce, Via Assisi 1	08/03/2023	D	Nomina nuovo RSPP
	Roma, Viale Castro Pretorio 116	08/03/2023	D	Nomina nuovo RSPP
	Matera, Via Appia Antica snc	12/07/2023	A	Prima emissione
	Treviso, Vicolo Ongarie 13	10/04/2023	E	Nomina nuovo RSPP
	Granarolo dell'Emilia, Via Minghetti 13	12/04/2023	A	Prima emissione
	Mola Di Bari, Via San Sabino 21	08/03/2023	C	Nomina nuovo RSPP
	Pisa, Via Livornese 1019	08/03/2023	D	Nomina nuovo RSPP
	Treviso, Via Bosco 2	10/04/2023	E	Nomina nuovo RSPP
MERMEC STE	Generale	29/11/2023	1	Prima emissione
	Genova, Via Bombrini 11	29/11/2023	5	Aggiornamento anagrafica
	Galatina, Contrada Torrepinta snc	29/11/2023	4	Aggiornamento anagrafica
	Genova, Via Ovada 43 I-C-E-H	29/11/2023	4	Aggiornamento anagrafica
	Benevento, Contrada Ponte Corvo	29/11/2023	4	Aggiornamento anagrafica
	Bosco di Zevio	29/11/2023	3	Aggiornamento anagrafica
	Milano, Viale Monza 338	29/11/2023	3	Aggiornamento anagrafico
	Buccinasco, Via Volta 5	29/11/2023	3	Aggiornamento anagrafica
	Mola di Bari, Via San Sabino 21	29/11/2023	2	Aggiornamento anagrafica
	Granarolo dell'Emilia, Via Minghetti 13	29/11/2023	2	Aggiornamento anagrafica
ANGELSTAR	Mola di Bari, San Piero a Grado	21/11/2022	4	Aggiornamento anagrafico
MER MEC ENGINEERING	Noci	07/07/2023	01	Prima emissione
	San Piero a Grado	20/03/2023	00	Prima emissione
MER MEC FERROSUD	Matera	03/07/2023	00	Prima emissione

100%
SITI OPERATIVI DEL
GRUPPO MERMEC
SOTTOPOSTI A
VALUTAZIONE DEI
RISCHI SSL



5.2.3 Indici Infortunistici dei Dipendenti

GRI 403-9
Infortuni sul lavoro

	2022	2023
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili *	4	6
Infortuni fatali	0	0
Infortuni con gravi conseguenze **	0	0
Numero di ore lavorate	2.067.869	2.187.978
Indici infortunistici GRI ***		
Rapporto totale infortuni registrabili/ore lavorate	1,93	2,74
Rapporto infortuni fatali/ore lavorate	0,00	0,00
Rapporto infortuni con gravi conseguenze/ore lavorate	0,00	0,00

Il Gruppo MERMEC si impegna con costanza a salvaguardare la Salute e Sicurezza dei Lavoratori. Nel 2023 sono avvenuti 13 infortuni di lieve entità, di cui 7 in itinere, e 6 sul posto di lavoro causati principalmente da: mancato utilizzo dei DPI previsti, inciampo, imprudenza del personale. L'indice di infortunio ha visto un leggero aumento rispetto al 2022 considerando l'aumento del numero di ore lavorate.

I giorni di assenza legati agli infortuni sul lavoro sono stati pari a 119.

Nota: i dati relativi ad eventuali infortuni di lavoratori somministrati non sono disponibili, in quanto non di diretta competenza di MERMEC.

* Per "infortuni sul lavoro registrabili" si intendono tutti gli infortuni a cui possono essere conseguiti morte, giorni di assenza, limitazioni sul lavoro, trasferimento ad altre mansioni, trattamenti medici che vadano oltre il primo soccorso, perdita di conoscenza. Si tratta di tutti gli infortuni generati da rischi e pericoli a cui i lavoratori sono esposti sul posto di lavoro (es. morte, amputazioni, lacerazioni, frazioni, ernia, scottature, perdita di conoscenza e paralisi).

** Per "infortuni con gravi conseguenze" si intendono gli infortuni che hanno comportato almeno 6 mesi di conseguenza, esclusi i decessi.

*** Il calcolo degli indici infortunistici si è basato su 1.000.000 ore lavorate, secondo le formule seguenti:

- Rapporto totale infortuni/ore lavorate: (totale infortuni lavoro-correlati/ore lavorate) * 1.000.000
- Rapporto infortuni fatali/ore lavorate: (totale infortuni fatali/ore lavorate) * 1.000.000
- Rapporto infortuni gravi/ore lavorate: (totale infortuni gravi/ore lavorate) * 1.000.000
- Rapporto altri infortuni/ore lavorate: (totale altri infortuni/ore lavorate) * 1.000.000.

5.2.4 Malattie Professionali

Il Gruppo MERMEC si impegna costantemente nella prevenzione delle malattie professionali: i pericoli che possono causare o contribuire a causare casi di malattia professionale sono analizzati nell'ambito dei DVR emessi dalle aziende del Gruppo.

Il Gruppo MERMEC, nella registrazione e rendicontazione dei dati relativamente alle malattie professionali segue quanto riportato nelle linee guida dell'Istituto Nazionale Assicurazione Infortuni sul Lavoro (**INAIL**) e nel codice di condotta dell'**OIL** in materia di Registrazione e notifica degli incidenti sul lavoro e delle malattie professionali.

GRI 403-10
Malattia professionale

	2022	2023
Numero totale di decessi dovuti a malattia professionale	0	0
Numero di casi di malattia professionale registrabili*	0	1
Tipologie principali di malattie professionali	Nessuna	Ipoacusia

Nota: Nel calcolo sono stati considerati tutti i dipendenti delle aziende del Gruppo MERMEC con esclusione dei soli lavoratori somministrati, in quanto non di diretta competenza di MERMEC

**Per “malattie professionali registrabili” si intendono le malattie professionali che possono causare una delle seguenti situazioni: problemi di salute acuti, ricorrenti o cronici, causati o aggravati da condizioni o pratiche di lavoro, disturbi muscolo-scheletrici, malattie della pelle e dell'apparato respiratorio, tumori maligni, malattie causate da agenti fisici e malattie mentali.*

Pericoli* che possono generare malattie professionali

Azioni intraprese per eliminare i pericoli e ridurre al minimo i rischi

Uso di Videoterminali (VDT)	Pause lavorative, sorveglianza sanitaria, fornitura di postazione di lavoro a norma, formazione
Attività di saldatura	Sorveglianza sanitaria aggiuntiva, assenza di piombo, aspiratori localizzati, fornitura DPI e formazione rischio alto
Test a bordo motrice	Formazione rischio alto, formazione specifica rischio impianti ferroviari, sorveglianza sanitaria specifica
Movimentazione manuale dei carichi	Fornitura attrezzature a norma e periodicamente controllate, formazione e addestramento all'uso delle stesse, sorveglianza sanitaria specifica, organizzazione postazioni di lavoro ergonomiche
Attività rumorose (>80 dB)	Sorveglianza sanitaria, Informazione e formazione, consegna di DPI (cuffie o tappi auricolari), manutenzione attrezzature
Utilizzo di macchinari che producono vibrazioni (sistema corpo, braccio-mano)	Sorveglianza sanitaria, informazione e formazione, manutenzione attrezzature
Esposizione a campi elettromagnetici (CEM)	Sorveglianza sanitaria, informazione e formazione
Uso di attrezzature laser (ROA)	Sorveglianza sanitaria, informazione e formazione, consegna di DPI (occhiali per raggi laser)
Ambienti con accumulo di Gas Radon	Misure tecniche (aerazione ambienti)
Uso di sostanze chimiche pericolose (solventi, vernici, ecc.)	Monitoraggio aerodispersi, informazione e formazione, sorveglianza sanitaria, fornitura DPI (APVR + protezione dall'agente chimico per contatto)
Esposizione ad agenti biologici	Sorveglianza sanitaria, informazione e formazione

* Per «pericolo» si intende una fonte o situazione che potrebbe causare lesioni o problemi di salute.

5.2.5 Sorveglianza Sanitaria

L'attività lavorativa espone i lavoratori al rischio di infortunio e di malattia professionale. Pertanto, il gruppo MERMEC tutela lo stato di salute e sicurezza dei suoi lavoratori rispetto all'attività che svolgono attuando una **Sorveglianza Sanitaria**.

La Sorveglianza Sanitaria è definita dal D. Lgs. 81/2008 come «l'insieme degli atti medici finalizzati alla tutela dello stato di salute e sicurezza dei lavoratori, in relazione all'ambiente di lavoro, ai fattori di rischio professionali e alle modalità di svolgimento dell'attività lavorativa».

In particolare, le aziende del Gruppo MERMEC affidano la Sorveglianza Sanitaria alla **Società Investments Care S.r.l. (LUCEA)**, la quale impiega il complesso delle proprie risorse umane e strutturali per effettuare:

- Visite mediche preventive, periodiche e straordinarie;
- Accertamenti strumentali e di laboratorio necessari all'emissione del giudizio di idoneità alla mansione specifica;
- Predisposizione e consegna della cartella sanitaria e di rischio;
- Tenuta dello scadenziario per le periodicità delle visite mediche dei dipendenti;
- Sopralluoghi degli ambienti di lavoro per verificarne la salubrità e la sicurezza.

Tra le risorse impiegate per la Sorveglianza Sanitaria, la Società Investments Care S.r.l. mette a disposizione un Medico Competente Coordinatore e più Medici Competenti Coordinati (uno per sede), supportati da infermieri per i prelievi ematici e da medici specializzati per gli esami strumentali.

I MC sono nominati dal DdL e possiedono i titoli e/o requisiti professionali descritti dall'art. 38 del D. Lgs. 81/2008.

Il Servizio di Prevenzione e Protezione (SPP), invece, è nominato dal Datore di Lavoro (DdL) ed è composto dall'ASPP e dal RSPP, i quali sono in possesso dei requisiti professionali stabiliti dall'art.32 del D. Lgs. 81/08.

Il SPP sensibilizza i lavoratori all'importanza della funzione della Sorveglianza Sanitaria durante la formazione obbligatoria e i Safety Meeting dedicati.

Inoltre, il personale del SPP delle aziende del Gruppo MERMEC si interfaccia con la Società Investments Care S.r.l. per programmare data e orario delle visite in maniera consona alle esigenze aziendali e ai carichi di lavoro di ogni lavoratore.

Successivamente, il SPP comunica, tramite mail ai lavoratori, sede e data delle convocazioni per le visite e li sollecita in caso di ritardi o dimenticanze.

I servizi sono erogati in orario lavorativo presso le strutture di Investments Care S.r.l., con percorsi di accesso dedicato agli ambulatori o, qualora non fosse possibile, presso le infermerie delle sedi aziendali (ove presenti).

Dopodiché, Investments Care S.r.l. invia i giudizi di Idoneità al singolo dipendente e al SPP.

Si precisa che il titolare dei dati sensibili del lavoratore acquisiti durante le visite mediche è la Società Investments Care S.r.l., la quale, ricevuta l'autorizzazione dal dipendente, ne effettua il trattamento per le finalità previste e ne garantisce la riservatezza.

Il Gruppo MERMEC non entra in alcun modo in possesso delle informazioni e dei dati sanitari generati a seguito della Sorveglianza Sanitaria e non li utilizza come criterio per le proprie decisioni riguardo il rapporto con il lavoratore.

5.2.6 Consultazione e Partecipazione dei Lavoratori

Al fine di garantire il diffondersi della cultura della sicurezza, la salute e sicurezza dei lavoratori e l'efficacia del sistema di gestione, il gruppo MERMEC pone grande enfasi ai processi di consultazione e partecipazione dei lavoratori.

Le attività in cui l'Alta Direzione consulta i lavoratori e i loro rappresentanti includono lo sviluppo del modello di sistema, la pianificazione, l'attuazione e la valutazione delle prestazioni e delle azioni di miglioramento.

La consultazione ed il coinvolgimento continuo dei lavoratori è garantito attraverso:

- Safety Meeting periodici organizzati dall'HSE Manager delle aziende del Gruppo MERMEC che prevedono la presenza di: SPP, Lavoratori, RLS, Direzione;
- Riunioni periodiche di riesame condotte in accordo a quanto previsto dal D. Lgs 81/08 e dagli standard ISO 45001 e SA8000 a cui partecipano la Direzione, gli RSPP, il Medico Competente e gli RLS;
- Strumenti di segnalazione di proposte di miglioramento, reclami, incidenti e near miss messi a disposizione di tutti i lavoratori, anche in forma anonima attraverso il sito web aziendale di:
 - MERMEC S.p.A.: [Whistleblowing – MERMEC S.p.A.](#)
 - MERMEC STE S.r.l.: [Whistleblowing – Mermec STE](#)
 - MERMEC Engineering S.r.l.: [Whistleblowing - MERMEC Engineering](#)
 - ANGELSTAR S.r.l.: [Whistleblowing – Angelstar](#)

In particolare, in accordo a quanto previsto dal D. Lgs 81, gli RLS (rappresentati dei Lavoratori per la Sicurezza) sono preventivamente consultati in fase di:

- individuazione e valutazione dei rischi ed elaborazione del DVR;
- individuazione, programmazione, realizzazione e verifica delle attività di prevenzione e protezione, tra cui, ad esempio, la scelta dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI);
- designazione del responsabile e degli addetti al servizio:
 - ✓ di prevenzione e protezione,
 - ✓ antincendio,
 - ✓ primo soccorso,
 - ✓ evacuazione dei luoghi di lavoro,
 - ✓ organizzazione della formazione,
 - ✓ scelta del medico competente.

GRI 2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni

GRI 403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione

5.2.7 Formazione sulla Salute e Sicurezza dei Lavoratori

La formazione, per le aziende del Gruppo, costituisce una delle principali misure di sicurezza per la prevenzione degli infortuni sul lavoro. Pertanto, si pianificano e si somministrano attività di formazione in materia di sicurezza a tutto il personale in forza (compresi i collaboratori esterni), per tutte le sedi del Gruppo.

Le varie tipologie di formazione sono ideate ed erogate a seconda delle mansioni e delle attività specifiche di ogni lavoratore.

Si sono realizzate attività di **formazione** generale e specifica per Videoterminalisti, per addetti ai cantieri, per operatori Laser, per coloro che lavorano in quota, per coloro che utilizzano muletti o carriponte, per RLS, per preposti e per dirigenti; sono stati organizzati anche corsi antincendio e primo soccorso.

Inoltre, le necessità formative vengono valutate anche considerando: la necessità di aggiornamento per conservare la validità dei corsi, eventuali modifiche al contesto normativo, eventuali modifiche al contesto aziendale (es. variazione delle dimensioni aziendali, nuovi rischi identificati).

I docenti dei corsi di formazione sono qualificati in materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro secondo quanto indicato dal Decreto Interministeriale del 6 marzo 2013 e sono in possesso di conoscenze ed esperienze nelle diverse aree tematiche oggetto dell'insegnamento (area normativa giuridica-organizzativa, area rischi tecnici/igienico-sanitari; area relazioni/comunicazione).

I corsi di formazione erogati sia da personale interno che da enti di formazione esterni all'azienda, sono sempre gratuiti e svolti durante le ore di lavoro remunerate. I corsi sono somministrati in modalità e-learning o in aula e in lingua italiana o inglese. Il personale è obbligato a parteciparvi.

L'efficacia della formazione viene valutata tramite test di comprensione a risposta multipla sottoposto alle risorse a completamento del corso.

Inoltre, il SPP organizza incontri periodici «**safety meeting**» con i Direttori Tecnici di Cantiere, Capi Cantiere, PM, risorse attive e figure chiave nella gestione della sicurezza dei cantieri. L'obiettivo del Safety meeting è quello di dare uno strumento di costante raffronto al fine di gestire in modo più agevole ed efficace le criticità in ambito salute e sicurezza e gestione ambientale, riducendo sempre più i potenziali rischi presenti nei luoghi di lavoro e migliorandone le condizioni.



GRI 403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro

5.2.8 Formazione sulla Salute e Sicurezza dei Subappaltatori

Il Gruppo si impegna a formare il personale in subappalto prima dell'ingresso nelle aree di lavoro in materia ambientale e Salute e Sicurezza sul Lavoro. Nello specifico la formazione riguarda le attività assegnate con i relativi rischi specifici descritti nel documento di valutazione dei rischi, gli ambienti di lavoro in cui il subappaltatore opera, la gestione dei rifiuti, la gestione della documentazione e la corretta compilazione delle schede di registrazione dei controlli delle attività denominati PCA/PCS (Piano Controlli Ambientali / Piano Controlli di Sicurezza).

The image shows three overlapping control forms from Mermecste. The forms are titled 'Controllo Rifiuti', 'Controllo Rumore e Vibrazioni', and 'Terre e Rocce da Scavo, Ballast e Lavorazioni Polverose'. Each form includes a header with the Mermecste logo and a section for 'CONTROLLI DA ESEGUIRE SU TERRE E ROCCE DA SCAVO' and 'CONTROLLI DA ESEGUIRE SU BALLAST'. The forms also have sections for 'n° commessa', 'Parte d'Opera', 'Da prog.', 'Subappaltatore', 'Committente', 'Opera', 'VBS', 'A progr.', 'Responsabile Controllo Ambientale (RCA/RCS)', and 'Direttore Tecnico di Cantiere (DTC)'. At the bottom, there is a note: 'Il presente documento è di proprietà industriale. Nessuna parte di questo mezzo elettronico, di fotocopia e di registrazione è consentita senza permesso scritto dalla Mermecste S.p.A.'.

5.2.9 Azioni di Miglioramento ISO 45001

Nel corso del 2023 si è confermato l'impegno del Gruppo al conseguimento degli standard di Salute e Sicurezza sul Lavoro, concretizzato attraverso il consolidamento del **Sistema di Gestione di Salute e Sicurezza sul Lavoro che è stato riorganizzato** al fine di integrarlo con gli altri sistemi di gestione ed estenderlo alle altre aziende del Gruppo MERMEC **secondo gli standard UNI ISO 45001**. Sottoposto nel corso dell'anno ad approfondite valutazioni tramite specifici audit da parte dell'Organismo di Certificazione RINA Services S.p.A., **MER MEC S.p.A., MER MEC STE e MER MEC Engineering** hanno **mantenuto** la certificazione UNI ISO 45001 e **ANGELSTAR ottenuto la prima certificazione UNI ISO 45001**. Così come richiesto dallo Standard, nel periodo di riferimento sono state programmate ed eseguite verifiche ispettive. Sono state svolte, inoltre, attività di formazione e sensibilizzazione specifica (sia del personale interno che di quello che presta servizio per il Gruppo) ed attività di riesami periodici, mirati a garantire l'efficacia ed il miglioramento continuo del Sistema.



Relativamente alle attività propedeutiche al mantenimento della certificazione **UNI ISO 45001**, nel 2023 sono state attuate le seguenti azioni di miglioramento:

- Valutato impatto acustico per le sedi di Benevento, Genova Via Ovada, Buccinasco, Bosco di Zevio, Galatina;
- Formato staff HSE in materia ferroviaria;
- Contrattualizzata Società di consulenza da affiancare al SPP per la Sorveglianza dei cantieri;
- Intensificati i sopralluoghi periodici presso le sedi e cantieri MER MEC STE per verificare gli adempimenti legislativi e luoghi di lavoro;
- Integrato l'organico del SPP di MER MEC STE, attraverso l'assunzione di una risorsa che supporta l'RSPP anche nella programmazione ed esecuzione delle attività di formazione obbligatoria previste dal D.Lgs. 81/08;
- Incrementato il numero di addetti al Primo Soccorso e Antincendio nelle diverse sedi;
- Intensificato il monitoraggio della presenza di adeguate qualifiche e abilitazioni in corso di validità per il personale addetto alla guida mezzi;
- Individuato il personale interno adibito alla sorveglianza dei presidi antincendio con relativa registrazione;
- Individuati e formati i PRSES per il controllo delle scaffalature presenti nelle diverse sedi;
- Pianificati e condotti Safety meeting periodici finalizzati alla continua sensibilizzazione del personale che opera in particolare sui cantieri temporanei e mobili;
- Effettuati interventi inerenti la prevenzione incendi presso le sedi di Roma e Lecce;
- Realizzazione di parapetti per consentire l'accesso alle coperture dei Siti 1 e 2;
- Completata la realizzazione del Sistema di Gestione SSL di AngelStar allineandolo al Sistema di Gestione di tutte le aziende del Gruppo MERMEC;
- Sensibilizzati i Preposti, RLS, Team Leader, Ref./Resp. di funzione AngelStar nell'emettere segnalazioni («Near Miss»);
- Migliorato il Sistema di Gestione SSL di MERMEC ENGINEERING a seguito di implementazione delle procedure di: Uso di smartphone e tablet; Impiego di segnaletica per lavori su strada; Lavori elettrici; Lavori nei manufatti sotterranei e di Lavori in ferrovia.

5.2.10 Obiettivi 2024

Tra le azioni di miglioramento programmate per il 2024 vi sono:

- Completare il censimento di attrezzature, impianti e macchinari delle diverse sedi e migliorare la gestione della loro manutenzione attraverso assegnazione di risorse dedicate agli stabilimenti. Elaborare una specifica procedura e programma di manutenzione annuale;
- Creare area di ristoro per consumo pasti sede di Genova, Via Bombrini;
- Dotare i laboratori e gli uffici presso la sede di Genova Via Bombrini di sedie ergonomiche idonee al lavoro;
- Implementare il nuovo Sistema Gestionale HSE;
- Affidare a ditta esterna il monitoraggio e la manutenzione dei dispositivi anticaduta;
- Individuare Magliette HV estive di cotone certificate al fine di migliorare le condizioni dei lavoratori durante l'esposizione al caldo;
- Individuare capi termici da inserire sotto le tute al fine di migliorare le condizioni dei lavoratori durante le attività notturne nel periodo invernale;
- Acquistare e mettere in funzione nuove scale con dispositivo anticaduta per le attività di carico/scarico pali ferroviari;
- Regolamentare attraverso istruzione interna le modalità di esecuzione e registrazione delle attività di pulizia e sanificazione degli ambienti di lavoro di MER MEC STE;
- Estendere il corso di formazione e addestramento per l'abilitazione PES/PAV in ambito rischio elettrico ai tecnici operativi che svolgono preminentemente attività a bordo motrice ed ai tecnici della Progettazione e Sviluppo che assemblano set-up di prova per AngelStar;
- Sostituire gli scaffali non idonei con quelli certificati e gestirli come da specifica per AngelStar;
- Completare l'azione intrapresa per l'emissione di libretto uso e manutenzione, V.R. sicurezza, e Dich. di conformità CE/Dir. Macchine, per il sistema elettromeccanico di movimentazione antenna per AngelStar;
- Continuare l'azione di sensibilizzazione dei Preposti, RLS, Team Leader, Ref./Resp. di funzione AngelStar nell'emettere segnalazioni («Near Miss»);
- Migliorare la gestione della manutenzione programmata assegnando risorse dedicate e formalizzando i piani di manutenzione periodica. Riesaminare i risultati delle attività di manutenzione programmata assegnate in outsourcing a ditte specializzate;
- Incrementare il numero di addetti PS e antincendio;
- Migliorare il microclima della sala laser (aerazioni) e realizzare un'area infermeria presso il sito di Badoere via Bosco.

5.2.11 Sicurezza nei cantieri

Nell'ambito della gestione e controllo delle **attività di cantiere**, oltre alle attività di formazione citate nei par. [Formazione sulla Salute e Sicurezza dei Lavoratori](#) e [Formazione sulla Salute e Sicurezza dei subappaltatori](#) MER MEC STE definisce, implementa e mantiene un Sistema di Gestione Integrato (SGI) della Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza sul Lavoro dedicato per ciascuna commessa.

Redige un *Piano di Gestione Integrato (PGI)*: con il fine di definire gli aspetti organizzativi, le responsabilità e le modalità operative da attuare nei processi di commessa per garantire il raggiungimento degli **obiettivi di qualità, ambiente e salute e sicurezza** richiesti dal Committente.

Inoltre, nell'ambito Salute e Sicurezza vengono redatti:

- *Quadro degli Adempimenti*: con il fine di comprendere il quadro delle prescrizioni legislative applicabili alle attività di cantiere e i requisiti di progetto in materia salute e sicurezza;
- *Piano di Controllo Sicurezza (PCS)*: con il fine di **pianificare i controlli per la parte sicurezza** e consentirne la registrazione nel corso delle attività di cantiere;
- *Piano di Emergenza Integrato (PEI)*: con il fine di definire procedure ed istruzioni operative a cui le maestranze presenti nei locali tecnologici di stazioni, manufatti e deposito in cui MER MEC STE opera, devono attenersi per attivare, gestire e agevolare le operazioni di soccorso al verificarsi di un'emergenza.
- *Procedure ed istruzioni operative*: con il fine di documentare le modalità operative di gestione e controllo degli aspetti di sicurezza.

Nei cantieri di MER MEC STE si eseguono una serie di verifiche volte a indentificare eventuali non conformità, da gestire mediante la definizione di opportune azioni correttive e di trattamento:

- **Audit di terza parte** eseguiti dall'ente certificatore per la verifica della conformità alle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SA8000;
- **Sopralluoghi** periodici da parte **della Direzione Lavori**, per verificare la conformità delle attività di cantiere alle normative in vigore in ambito Salute e Sicurezza dei Lavoratori (D.Lgs. 81/08 e s.m.i.);
- **Audit della Committenza** per verificare la conformità delle attività di cantiere rispetto agli schemi certificativi implementati (ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001);
- **Audit interni** eseguiti dal Dipartimento Sistemi di Gestione per la verifica della conformità alle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, SA8000, alle disposizioni cogenti e del committente;
- **Sorveglianza interna** effettuata dai DTC (Direttori Tecnici di Cantiere) e loro collaboratori mediante applicazione smartphone.

Nello specifico, quest'ultima prevede le seguenti tipologie di controllo:

- Controllo attrezzature, impianti, dispositivi di emergenza e mezzi di cantiere;
- Controllo consumo risorse in cantiere;
- Documentazione preliminare e aree di cantiere;
- Dispositivi di protezione individuale;
- Gestione rifiuti;
- Rumore e vibrazioni;
- Sostanze pericolose;
- Formazione, nomine e qualifiche HSE;
- Terre e rocce, ballast e lavorazioni polverose.

5.3 Sviluppo del Capitale Umano

5.3.1 La Formazione

La formazione che rimane uno dei principali strumenti di sviluppo del personale nel Gruppo MER MEC è regolamentata da una procedura ad hoc. La formazione offerta può essere: mandatoria, quali i corsi Quality & Management System, GDPR, Ambiente, Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro, Diversity & Inclusion e Parità di Genere e non.

Alla formazione non mandatoria appartengono tutti i corsi di natura Tecnica e Linguistica, fondamentali per il business, nonché i corsi di natura Trasversale, che lavorano sulle 7 competenze del nostro modello di Gruppo.

Tutti i corsi erogati sono sempre finalizzati a favorire e supportare la crescita professionale e personale di tutti i dipendenti del nostro Gruppo.

Il monte ore formativo complessivo del 2023, relativo al Gruppo MER MEC è di **24.916 ore**, così suddiviso tra le diverse società del Gruppo:

- MER MEC S.p.A. **16.088 ore**;
- MER MEC STE **4.895 ore**;
- ANGELSTAR **2.064 ore**;
- MER MEC Engineering **1.003 ore**;
- MER MEC Ferrosud **866 ore**.

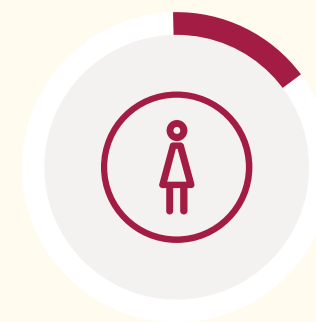
Il numero medio di ore di formazione erogate per dipendente è pari a 18,69 (18 h e 41 min).

La **scomposizione delle ore di formazione erogate dal gruppo MER MEC per genere**, relative al 2023, evidenzia l'impegno a **garantire parità di trattamento ai dipendenti**.

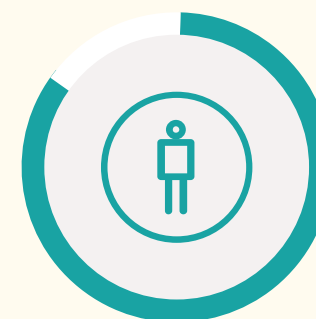
Le quote rosa rappresentano infatti il 18% dei dipendenti e hanno ricevuto il 17% delle ore di formazione complessivamente erogate. Inoltre, il numero medio di ore di formazione 2023 per i dipendenti di **sexso femminile** è stato di **18 ore e 23 minuti**, mentre per gli **uomini** di **18 ore e 46 minuti**.

Considerando invece le categorie professionali, il numero medio di ore di formazione 2023 per **Impiegati** è stato di 19 ore e 32 minuti, mentre per gli **Operai** di 14 ore e 47 minuti.

Particolare attenzione è dedicata anche alla **formazione ed all'orientamento dei nuovi assunti**, per cui il Processo di Selezione adottato dal Gruppo MER MEC, prevede specifiche sessioni di **Induction Training** volte ad agevolare l'inserimento dei dipendenti nelle singole aziende del Gruppo e nel Gruppo stesso.



17%
**ORE DI FORMAZIONE
EROGATE A
DONNE**



83%
**ORE DI FORMAZIONE
EROGATE A
UOMINI**

GRI 404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente

GRI 404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente

Le fasi dell'Induction Training

Induction Aziendale

Processo standardizzato che coinvolge tutti i neo-assunti, di qualsiasi categoria professionale, per consentire loro di avere la massima visibilità sull'Azienda e sul ruolo che andranno a ricoprire, favorendo così la loro integrazione e il raggiungimento di buone prestazioni in tempi brevi.

Il corretto processo di inserimento in Azienda prevede:

- formazione di carattere generale relativa all'Organizzazione, alla strategia, ai progetti;
- formazione professionale sul ruolo che il neo-assunto ricoprirà;
- formazione obbligatoria in ambito Salute e Sicurezza nell'ambiente di lavoro e altre aree importanti o legali.

Induction di Gruppo

A seguito e supporto del primo momento formativo relativo all'Azienda di riferimento, è prevista un'Induction di Gruppo focalizzata sulla Missione, Strategia, Organizzazione e conoscenza del business e delle principali funzioni del Gruppo.

Tale Induction ha il compito di fornire un'overview del Gruppo in modo strutturato per consentire ai neoassunti di conoscere meglio il contesto di riferimento.

Il team HR People & Knowledge ha il compito di fornire a tutti neoassunti, nei primi giorni di inserimento in azienda, le credenziali di accesso alla nuova piattaforma LMS, sulla quale è presente il modulo «Onboarding».



Nell'ambito dell'Induction Training è prevista anche **specifica formazione e comunicazione degli impegni assunti in materia di diritti umani e diritti fondamentali del lavoro**, estesa a tutto il personale attraverso varie iniziative, tra cui la pubblicazione di notizie sulle Intranet locali e la traduzione di tutti i documenti rilevanti in lingua inglese e, ove rilevante, nelle lingue locali dei paesi nei quali il Gruppo opera.

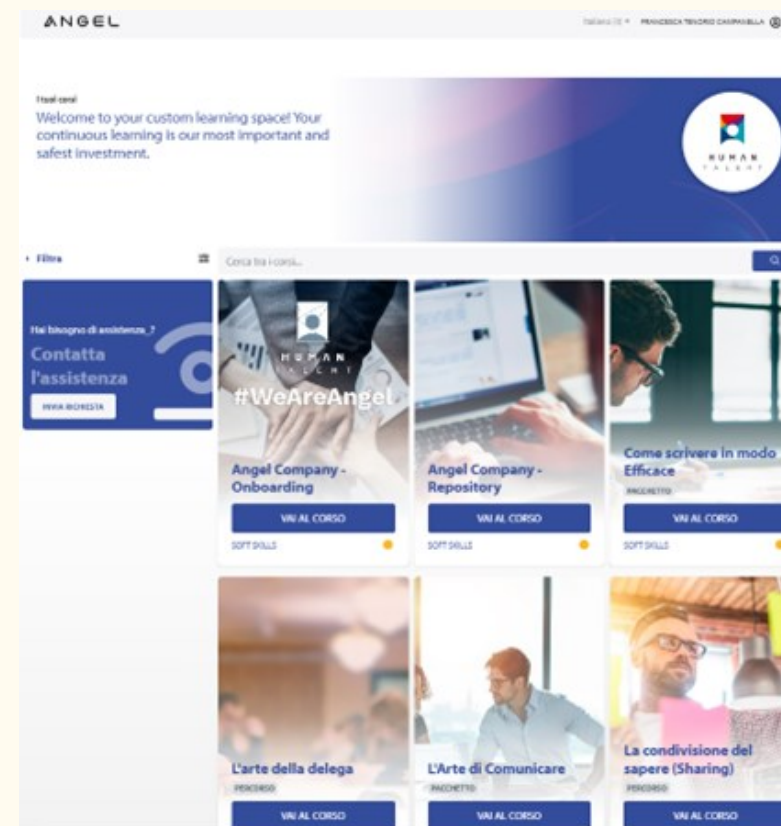
Le principali iniziative di formazione: La piattaforma LMS

Il Piano di formazione, all'interno delle singole società del Gruppo, viene stilato in via preventiva ogni anno dagli HR Business Partner di riferimento.

La chiusura del Processo di Valutazione della Performance (PMDP – Meritocracy) dell'anno precedente, grazie alla sezione relativa al Piano di Sviluppo, compilata dal valutatore e dal valutato, consente al team HR di raccogliere tutte le esigenze formative dai singoli dipendenti. L'estrazione finale dei needs raccolti nella fase conclusiva del Processo di valutazione è infatti la base per la costruzione del Piano di formazione annuale, che trova corrispondenza, sia nei singoli Budget dei colleghi del business, per i corsi tecnici e linguistici, sia nel Budget di formazione del team HR, per la parte relativa all'erogazione dei corsi trasversali.

Il Gruppo è dotato di una piattaforma di LMS (Learning Management System), che risponde allo specifico obiettivo di condividere corsi di formazione online liberamente accessibili, anche 24h/24, offrendo così a tutti i colleghi che lavorano nel Gruppo, sia in Italia che all'estero, l'opportunità di formarsi su tematiche tecniche e trasversali, grazie all'implementazione di numerosi corsi in italiano ed in inglese.

Nel 2023 la piattaforma si è arricchita di nuovi ed interessanti moduli, dalla sostenibilità, a tematiche di D&I al Wellbeing.



Di seguito alcuni dei principali corsi di formazione, mandatory e non, presenti sulla Piattaforma LMS, rivolti a tutti i dipendenti del Gruppo.



Onboarding

Il corso, della durata di 25 minuti, racconta la nostra mission, i nostri valori, e le industries in cui il Gruppo opera con le sue funzioni aziendali. È una presentazione interattiva, con video, materiali scaricabili e alcuni quiz che consentono di verificare la comprensione dei contenuti.



Privacy e GDPR in MERMEC

Il corso della durata di 1 ora e 30 minuti, illustra ai dipendenti il nuovo Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali, GDPR (General Data Protection Regulation), che ha l'obiettivo di uniformare il quadro normativo europeo in questa materia all'interno di un contesto economico e sociale in continua evoluzione.



Modello Organizzativo e 231 in MERMEC

Il corso, della durata di 45 minuti, illustra gli aspetti relativi alla normativa vigente (D.Lgs 231): introduzione e principi generali del Decreto 231, componenti essenziali del Modello, condotte esimenti, Organismo di Vigilanza, Sistema sanzionatorio e i dettagli della normativa all'interno di MERMEC.

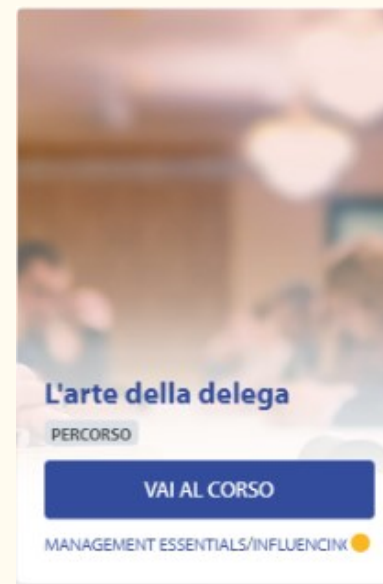


La Scrittura efficace in azienda

Il corso, della durata di 2 ore e 30 minuti e suddiviso in diversi moduli, forma i colleghi nell'utilizzo delle tecniche di scrittura più efficaci ed adatte per consentire di esprimersi al meglio attraverso le parole.

L'Arte di Comunicare

Il corso, della durata di 5 ore suddiviso in 15 moduli, forma i colleghi nella conoscenza dei meccanismi di comunicazione, condividendo le tecniche per migliorare la consapevolezza dell'altro e trovare il giusto canale di comunicazione.



L'Arte della Delega

Il corso, della durata di 2 ore e 10 minuti, forma i colleghi al valore della delega, promuovendo lo sviluppo del senso di responsabilità, cooperazione e coinvolgimento di tutti i membri del team, attraverso la spiegazione delle modalità e dei tempi di delega più efficaci.

La Condivisione del Sapere

Il corso, della durata di 2 ore e 10 minuti, forma i colleghi alla cultura e alla consapevolezza del Knowledge sharing, attraverso indicazioni sui tempi e le modalità più corrette da utilizzare.



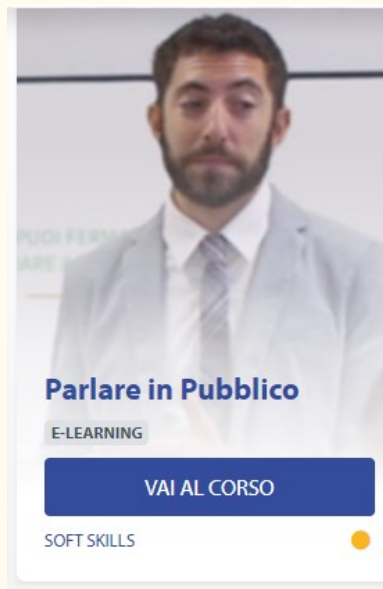


La gestione del Feedback

Il corso, della durata di 1 ora ed è suddiviso in due moduli. Il corso è pensato per aiutare manager e collaboratori ad affrontare il momento del feedback, affinando le proprie competenze nel condurre colloqui efficaci e produttivi ma anche per capire come confrontarsi con il proprio responsabile.

Parlare in pubblico

Il corso, della durata di 30 minuti suddiviso in 1 modulo, forma i colleghi nell'imparare a trasferire con efficacia e passione quello che si vuole comunicare, attraverso la progettazione dei contenuti da esporre.



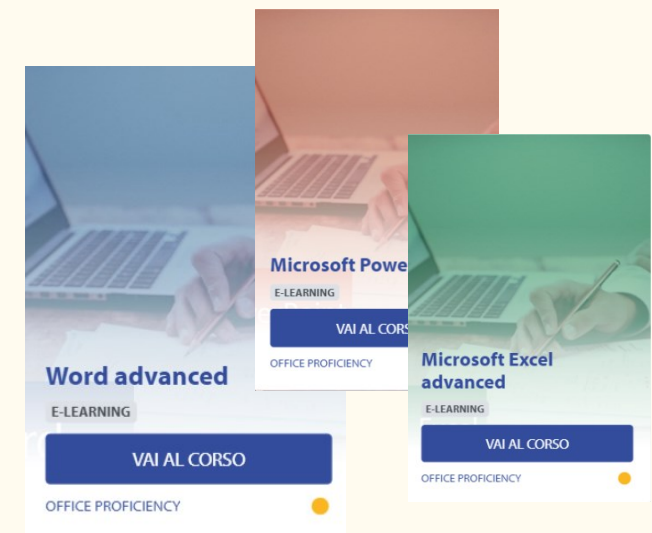
Obiettivi Smart

Il corso, della durata di 2 ore e 10 minuti, forma i colleghi nell'identificare i criteri per creare obiettivi S.M.A.R.T. e le linee guida per utilizzarli in maniera efficace e produttiva per valutare la performance annuale dei collaboratori.

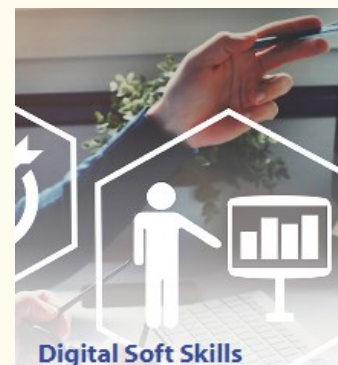
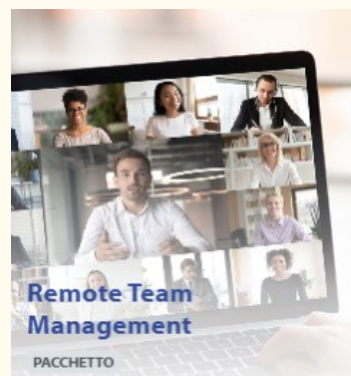
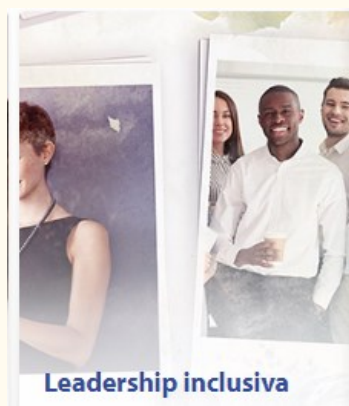
Word Advanced – PowerPoint – Excel Advanced

Trattasi di 3 corsi distinti, con le seguenti caratteristiche:

- Word Advanced: 3 ore e 40 min, 2 moduli: percorso per scoprire le funzioni avanzate di Word.
- PowerPoint: 5 ore e 50 minuti, 4 moduli: percorso per scoprire le funzionalità base e avanzate per presentazioni davvero efficaci.
- Excel Advanced: 2 ore e 40 minuti, 2 moduli: percorso per scoprire le principali novità della nuova versione di Excel.



Nuovi Moduli 2023



Le principali iniziative di formazione: l'Executive Master ISTUD

Dopo l'accordo chiuso nel 2022, anche durante il 2023 il Gruppo ha continuato la collaborazione con la Business School italiana, ISTUD per la formazione dei dipendenti inseriti nel percorso di sviluppo dal livello quadro, al livello dirigente, con l'obiettivo di supportarli nel loro percorso di crescita professionale e manageriale.

I dipendenti scelti a valle di un percorso di valutazione del Potenziale strutturato in diverse fasi, hanno avuto l'opportunità di partecipare al Master ISTUD: «Leadership and Business Transformation» della durata complessiva di 6 mesi. Il Master si è articolato in sessioni online di gruppo, in attività di self learning accompagnate da sessioni individuali di coaching in cui integrare conoscenze, competenze ed attitudini da ricondurre alle proprie sfide professionali.



Le principali iniziative di formazione: Academy IFTS

Nel 2023 si è chiusa l'iniziativa Academy IFTS intrapresa dal Gruppo in collaborazione con il Politecnico di Bari, la Regione Puglia, l'ente di formazione IFOA e la società ADECCO.

Per i giovani selezionati, sono stati progettati tre diversi percorsi specialistici, finalizzati all'acquisizione di competenze tecniche come:

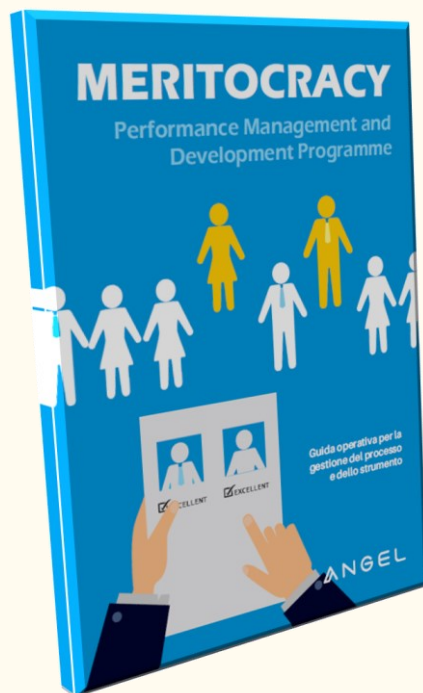
- Software Engineer
- System Engineer
- Project Manager & Business Analyst

Tutti i ragazzi, selezionati per questo percorso, sono stati inseriti in azienda con un contratto di apprendistato duale della durata di 1 anno ed hanno partecipato ad un percorso di 900 ore, suddiviso in 300 ore di formazione d'aula e 600 ore di training on the job.

Al termine di questo percorso i ragazzi meritevoli sono stati assunti direttamente dal Gruppo MERMEC.



5.3.2 Il Processo di Valutazione della Performance



PMDP e Meritocracy

Nel 2023 è continuato il Progetto di Valutazione della Performance con l'obiettivo di valorizzare la Performance positiva ottenuta da tutte le risorse in forza nel Gruppo, nel pieno rispetto dei valori aziendali di Eccellenza, Solidarietà ed Integrità e minimizzando così potenziali criteri arbitrari. Tale Progetto, nominato Meritocrazia, è supportato dal PMDP – Performance Management & Development Programme introdotto nel Gruppo ad aprile 2019.

Il Processo, come si intuisce dall'acronimo, non ha solo finalità valutative e autovalutative, ma grazie alla sezione sul Percorso di sviluppo ha l'ambizione di programmare lo sviluppo professionale e personale delle risorse, sulla base del concetto condiviso delle nostre competenze distintive.



Valutazione del Potenziale finalizzato allo sviluppo

Il Gruppo dispone di una Procedura per la variazione di inquadramento contrattuale dalla qualifica di Quadro alla qualifica di Dirigente, che regola le modalità operative, le responsabilità e gli strumenti per gestire i passaggi di carriera mediante il Processo di Valutazione del potenziale.

Il Processo di Valutazione del potenziale riveste un ruolo strategico per un'efficace gestione delle risorse in azienda e consente di caratterizzare/inquadrare la personalità della risorsa valutata, considerandone le capacità, le attitudini, i valori e non ultima la motivazione.

A lato il Report finale prodotto dal team HR P&K a valle dell'Assessment strutturato per la valutazione del Potenziale nel Gruppo MERMEC..

OBIETTIVO 2024

Rendicontare i dati della valutazione delle performance dei dipendenti secondo il GRI 404-3.



5.4 Equità, Diversità ed Inclusione

Il Gruppo MERMEC crede che la promozione di una cultura organizzativa diversificata e inclusiva possa consentire agli individui di prosperare, garantendone la piena espressione e la loro completa valorizzazione. La diversità e l'inclusione consentono di introdurre nuovi modi di pensare e punti di vista differenti, elementi alla base di un business fondato sulla continua innovazione.

Inoltre, si ritiene che un'organizzazione più imparziale, più inclusiva e socialmente responsabile sia in grado, nel tempo, di conservare la propria resilienza, sostenibilità e reputazione.

Il Gruppo MERMEC riassume i suoi impegni in tal senso all'interno della **Politica di Diversity & Inclusion e la Parità di Genere***.

Nel 2023 il Gruppo ha ottenuto la certificazione del **Sistema di Gestione delle Risorse umane Diversity & Inclusion** in accordo alla norma ISO 30415. Tale sistema di gestione si applica all'intero ciclo di vita delle risorse umane, che comprende le fasi di: pianificazione della forza lavoro, remunerazione, assunzione, inserimento, apprendimento e sviluppo, gestione delle prestazioni, pianificazione degli avvicendamenti, mobilità della forza lavoro e cessazione del rapporto di lavoro.

OBIETTIVO
RAGGIUNTO

OBIETTIVO 2023

Certificazione del Sistema di Gestione delle Risorse umane del Gruppo MERMEC: Diversity & Inclusion in accordo alla norma ISO 30415

Il **Codice Etico** aziendale presenta specifiche sezioni dedicate alla promozione della diversità, alla tutela dell'integrità della persona e dei diritti umani, alla lotta a discriminazione e molestie, con specifici approfondimenti dedicati anche alla formazione e alla volontà di favorire la conciliazione vita-lavoro di tutti i dipendenti.

È ben esplicitato che la pluralità culturale costituisce caratteristica fondamentale ed imprescindibile dell'azione del Gruppo, data la sua vocazione internazionale, per cui i valori e le tradizioni di tutte le comunità locali sono ritenute fattori di arricchimento e miglioramento.

All'interno e al di fuori dell'azienda, MERMEC favorisce quindi la costruzione di **ambienti di lavoro multietnici nei quali le differenze (personali e culturali) siano considerate una risorsa** ed un elemento irrinunciabile per la sostenibilità del business, rispettando la dignità di ciascuno e offrendo pari opportunità in tutte le fasi di carriera, dalla selezione del personale alla cessazione del rapporto di lavoro.

Il Gruppo MERMEC garantisce l'applicazione di criteri di crescita oggettivi e previene il formarsi di situazioni di discriminazione in tutte le fasi di gestione del personale, attraverso la redazione e applicazione di procedure interne come quella relativa alla Salary Review e alla gestione dei passaggi di carriera.



* La politica è consultabile sul sito internet del Gruppo [Sustainability \(mermecgroup.com\)](https://www.mermecgroup.com/sustainability)

5.4.1 Obiettivi di D&I

Con particolare riferimento alle tematiche di Diversity & Inclusion, il gruppo MERMEC si impegna a:

- **Riconoscere le diversità:** valutando le persone in modo intrinseco, individualmente, come gruppi, apprezzando come le diverse dimensioni della diversità si intersecano e riconoscendo come le caratteristiche demografiche e altre caratteristiche personali possono essere eventualmente protette dalla legge;
- **Governare Efficacemente:** attuare il sistema di gestione per la D&I attraverso l'adozione di politiche, la messa a disposizione di risorse e l'attuazione di processi e pratiche di lavoro inclusive e non discriminatorie;
- **Agire in modo responsabile:** agire in modo etico e socialmente responsabile promuovendo le pratiche di lavoro dignitoso per tutti;
- **Lavorare in modo Inclusivo:** consentendo di sviluppare un posto di lavoro accessibile e rispettoso che favorisca l'inclusione e il senso di appartenenza;
- **Comunicare in modo inclusivo:** riconoscere e rispondere alle esigenze di persone che accedono, capiscono e si relazionano con le comunicazioni in modo diverso;
- **Sostenere e Difendere la D&I:** influenzando e promuovendo attivamente pratiche organizzative e relazioni con gli stakeholder.

A riprova dell'impegno profuso sui temi esposti, il Gruppo nel corso del 2023 ha eseguito attività di **formazione e sensibilizzazione** mediante:

- **Diffusione a tutto il personale aziendale delle Politiche SA8000 e Diversity & Inclusion**, mediante affissione nelle sedi aziendali e pubblicazione sul sito internet aziendale [Sustainability \(mermecgroup.com\)](https://sustainability.mermecgroup.com);
- **Induction** a tutti i neo assunti sui temi di equità, diversità ed inclusione, nell'ambito della formazione sui sistemi di gestione aziendale, per diffondere una cultura di Diversità e Inclusione e perseguire gli obiettivi alla base della politica aziendale di D&I;
- Diffusione del **Manuale di Sostenibilità del Gruppo MERMEC** nel quale vengono descritte procedure e best practice aziendali sui temi di responsabilità sociale d'impresa tra cui le azioni atte a prevenire ogni forma di discriminazione e trattamento non equo.

5.4.2 Attività D&I 2023

- 🎯 Estesi i principi di D&I a tutta la catena di fornitura attraverso la diffusione del Codice di condotta dei Fornitori e le Condizioni Generali d'Acquisto;
- 🎯 Inserita nel processo di Selezione la sottoscrizione della Dichiarazione di non discriminazione;
- 🎯 Predisposte matrici delle competenze per ciascuna mansione;
- 🎯 Dichiarazioni di impegno al rispetto dei requisiti SA 8000 da parte dei fornitori/subappaltatori/partner;
- 🎯 Aggiornamento e pubblicazione degli annunci di recruiting, con l'indicazione che la ricerca è aperta a candidat* di qualsiasi orientamento o espressione di genere, orientamento sessuale, età, etnia e credo religioso.

5.4.3 L'impegno Contro la Discriminazione

Nel proprio Codice Etico, MERMEC ribadisce anche il proprio impegno nell'**eliminare le discriminazioni nei rapporti di lavoro e**, in particolare, di assumere donne e uomini sulla base delle loro specifiche competenze, trattare ogni persona con dignità, non discriminare in base all'età, all'origine sociale, alla situazione familiare, sesso, orientamento sessuale, disabilità, opinioni politiche, sindacali o religiose, o la reale o presunta appartenenza a un gruppo etnico o nazione in conformità con la Convenzione 111 dell'OIL.

Sono **contrastate le molestie sessuali**, che violano il principio di uguaglianza e danneggiano i rapporti di lavoro, sia internamente all'azienda, sia in relazione a clienti e subappaltatori, ponendo il benessere dei propri dipendenti al primo posto delle sue priorità. Il rischio di molestie è, inoltre, valutato nei DVR delle aziende del Gruppo MERMEC nell'ambito dei rischi da stress lavoro correlato.

I lavoratori e collaboratori di MERMEC che ritengono di essere stati oggetto di molestie o discriminati per motivi legati all'età, al sesso, alla sessualità, alla razza, allo stato di salute, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose, o similari, **sono invitati a segnalare l'accaduto all'azienda**, che si impegna ad approfondire tali episodi e valutare eventuali violazioni delle normative vigenti e del Codice Etico. A tal fine, il Gruppo ha definito una procedura interna e creato sui propri siti internet una pagina dedicata alle segnalazioni. come indicato nel paragrafo [Responsabilità Sociale \(SA 8000\)](#)

GRI 2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni

GRI 406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate

GRI 406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate

A conferma dell'impegno profuso per la tutela e il rispetto dei diritti umani, nel corso del 2023 non si sono verificati episodi di discriminazione.



18%
DIPENDENTI
DONNE

Al 31 dicembre 2023 il **totale dei dipendenti del Gruppo MERMEC risulta pari a 1333 unità**, 1358 se si considerano anche le altre tipologie di contratto, in crescita di 140 unità rispetto ai dipendenti di fine 2022 **(+12%)**.

Al fine di **favorire la parità di genere** MERMEC ha assunto l'impegno di **proseguire con il percorso che vede l'incremento, nei prossimi anni, delle quote rosa**, che ad oggi rappresentano il 18% del personale dipendente.

5.4.4 Favorire le Diverse Culture

MERMEC favorisce, sostiene e incoraggia l'apertura al confronto, all'integrazione e alla multiculturalità sia internamente che esternamente, considerandola come fonte di conoscenza, innovazione e creatività.

5.4.5 Riconoscere e Tutelare le Diverse Abilità

MERMEC promuove la realizzazione di strumenti e spazi lavorativi privi di barriere, che possano garantire un'accessibilità totale a tutti i dipendenti e gli stakeholder diversamente abili e quindi agevolare l'accesso ai luoghi fisici, agli strumenti informativi (es. applicativi aziendali) e alle attività formative, mettendo tutti nelle condizioni di contribuire al meglio ai processi aziendali.

5.4.6 Rispetto dell'identità di genere ed orientamento affettivo-sessuale

MERMEC promuove la creazione di ambienti inclusivi dove ciascuno si senta rispettato e apprezzato, indipendentemente dalla propria identità e/o espressione di genere o dal proprio orientamento affettivo-sessuale, rifiutando e impegnandosi ad eliminare ogni discriminazione.

5.4.7 Categorie Protette

Il Gruppo MERMEC è molto attento all'inserimento di "Categorie Protette" ed è assolutamente adempiente all'obbligo previsto dalla Legge n°68/99 in materia di collocamento mirato di risorse appartenenti alle liste degli invalidi civili, orfani e figli di invalidi di guerra.

A tal proposito, il gruppo si adopera nel collaborare con i Centri per l'Impiego Territoriali per definire, attraverso apposite convenzioni, i piani di assunzione.

**IN CORSO: ASSUNTE
5 RISORSE NEL 2023**

OBIETTIVO 2023-2026

Inserimento di almeno 10 risorse e appartenenti alle categorie protette



5.4.8 Parità di Genere

MERMEC promuove un ambiente che favorisce la parità di genere a tutti i livelli e il superamento di ogni stereotipo. Si impegna in politiche e azioni volte a promuovere la parità di genere, ad eliminare il gender gap e a rafforzare e sostenere la presenza femminile in ruoli chiave ed in iniziative di sensibilizzazione e attività formative finalizzate alla diffusione della cultura dell'equilibrio dei genere.



A riprova dell'impegno profuso nella promozione alla parità di genere, nel 2023 nel Gruppo MERMEC è stata intrapresa la definizione di un **Sistema di Gestione per la Parità di Genere in accordo alla UNI/PdR 125**.

**OBIETTIVO
RAGGIUNTO**

**5 GENDER
EQUALITY**



OBIETTIVO 2023-2024

Ottenimento della certificazione Parità di Genere in accordo alla norma UNI/PdR 125 del Gruppo MERMEC

A dimostrazione dell'impegno a lungo termine che il Gruppo ha sancito sui temi di Parità di Genere, ha redatto in conformità alla norma UNI/PdR 125 un Piano strategico triennale impegnandosi a traguardare obiettivi SMART sui seguenti temi:

- Selezione ed assunzione
- Sviluppo carriera
- Equità salariale
- Tutela genitorialità e cura
- Work-life balance
- Prevenzione di ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale sui luoghi di lavoro

Di seguito le iniziative 2023:

PREMIO TECH BY HER

Nel 2023, alla Holding Angel, di cui il Gruppo MERMEC è parte, è stato riconosciuto il premio per il suo impegno costante verso la parità di genere e il rafforzamento della prospettiva di genere in tutte le sue politiche, nell'ambito dell'iniziativa «Tech by Her», sponsorizzata da Huawei Italia, volta a promuovere la leadership femminile nel mondo digitale e a ridurre la Gender Gap nel mondo del lavoro.



CONTRO LA VIOLENZA SULLE DONNE

Il Gruppo MERMEC aderisce alla Giornata Internazionale dell'ONU per l'Eliminazione della Violenza contro le donne, contribuendo a diffondere la sensibilità e la cultura della non violenza nel mondo.



OBIETTIVO 2024

Adesione a Valore D, principale associazione d'impresa impegnata nella promozione dell'equilibrio di genere e di una cultura aziendale inclusiva

GRI 405-1

Diversità negli organi di
governance e tra i dipendentiPersonale per categoria professionale,
genere e fasce d'età

Nell'ambito della gestione del personale, si riserva un **trattamento equo ai dipendenti, garantendo retribuzioni competitive** per il lavoro svolto e riconoscimenti per prestazioni straordinarie senza discriminazioni.

Sono infine rispettati e **promossi i principi di uguaglianza tra donne e uomini e di non discriminazione basata sul genere**, in particolare con riferimento alle procedure di selezione ed assunzione, alla distribuzione di compiti, alle promozioni, alla retribuzione ed alla formazione professionale. Tali principi si applicano anche a qualsiasi modifica delle condizioni di lavoro, dei benefici sociali, della risoluzione dei contratti di lavoro e di qualsiasi altra questione che influenza la vita lavorativa.

COMPOSIZIONE DEI DIRIGENTI

	2022	2023
Totale dirigenti uomo	25	32
< 30 anni	0	0
30 ≤ x ≤ 50 anni	10	15
> 50 anni	15	17
Totale dirigenti donna	4	8
< 30 anni	0	0
30 ≤ x ≤ 50 anni	2	4
> 50 anni	2	4
TOTALE DIRIGENTI	29	40

COMPOSIZIONE DEI QUADRI

	2022	2023
Totale quadri uomo	130	147
< 30 anni	0	0
30 ≤ x ≤ 50 anni	75	84
> 50 anni	55	63
Totale quadri donna	17	17
< 30 anni	0	0
30 ≤ x ≤ 50 anni	12	12
> 50 anni	5	5
TOTALE QUADRI	147	164

COMPOSIZIONE DEGLI IMPIEGATI

	2022	2023
Totale impiegati uomo	632	683
< 30 anni	104	127
30 ≤ x ≤ 50 anni	427	433
> 50 anni	101	123
Totale impiegati donna	180	209
< 30 anni	37	43
30 ≤ x ≤ 50 anni	130	145
> 50 anni	13	21
TOTALE IMPIEGATI	812	892

COMPOSIZIONE DEGLI OPERAI

	2022	2023
Totale operai uomo	204	236
< 30 anni	27	41
30 ≤ x ≤ 50 anni	103	113
> 50 anni	74	82
Totale operai donna	1	1
< 30 anni	0	0
30 ≤ x ≤ 50 anni	1	1
> 50 anni	0	0
TOTALE OPERAI	205	237

GRI 405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti

5.5 Coinvolgimento e Sviluppo delle Comunità Locali

MERMEC, attiva sul panorama internazionale, considera la pluralità culturale una caratteristica fondamentale ed imprescindibile della propria azione e per questo promuove, anche all'interno del proprio Codice Etico, la cultura della pluralità.

Le persone di MERMEC operano al fianco delle comunità locali, rispettandone valori e tradizioni e considerando la diversità quale fattore di arricchimento e miglioramento. Anche per questo, MERMEC favorisce e promuove la mobilità e lo sviluppo internazionale al fine di consentire una integrazione delle culture.

MERMEC è consapevole di contribuire, anche indirettamente, allo sviluppo economico e sociale della collettività in cui opera e pone massima attenzione nello svolgere tutte le attività nel suo rispetto.

Risulta di primaria importanza instaurare un dialogo continuo e proattivo con le comunità locali al fine di analizzarne e incontrarne le esigenze, implementando azioni e iniziative volte a valorizzare il contesto locale e costruire ambienti di lavoro multietnici nei quali le differenze (personali e culturali) siano considerate una risorsa ed un elemento irrinunciabile per la sostenibilità del business.

MERMEC ha quindi posto in essere diverse iniziative volte a favorire il coinvolgimento e lo sviluppo delle comunità locali, al fine di valorizzare la propria presenza e avere un'influenza positiva sul contesto in cui opera.



5.5.1 MERMEC e la Presenza sul Territorio

Uno dei punti di forza del Gruppo MERMEC è quello di rappresentare un'eccellenza nel settore della sicurezza e diagnostica ferroviaria in tutto il territorio italiano e internazionale.

In un mercato innovativo come quello in cui opera il nostro Gruppo, la crescita è potenziata dai canali di Talent Acquisition, la quale ha supportato con energia lo sviluppo dei business attraverso l'Attraction di nuovi talenti.

La collaborazione tramite i PCTO (Percorsi per le competenze trasversali e per l'orientamento) con le scuole nelle vicinanze delle principali sedi del Gruppo, gli stage con gli studenti dei percorsi ITS-Academy, la partecipazione attiva alle lezioni, ai project work, ai Convegni e ai Careers Day presso i principali Atenei, oltre all'accoglienza di studenti universitari per tirocini curriculari orientati alla Redazione delle Tesi di Laurea, hanno offerto al Gruppo la concreta opportunità di acquisire nuove competenze, accrescere le competenze già esistenti e partecipare attivamente allo sviluppo del territorio.



- PCTO con Istituto Tecnico Tecnologico Statale Da Vinci/Majorana di Mola di Bari (BA)
- PCTO con Istituto Tecnico Tecnologico M. Panetti di Bari (BA)
- PCTO con Istituto di Istruzione Secondaria Superiore Salvemini di Fasano (BA)
- PCTO con Istituto di Istruzione Secondaria Superiore Alpi/Montale di Rutigliano (BA)
- PCTO con Istituto Tecnico V.S. Longo di Monopoli (BA)
- 4 tirocini formativi del corso di «Meccatronico per il Controllo Predittivo e Diagnostico delle Tecnologie e delle Infrastrutture Ferroviarie» con Istituto Tecnico Superiore-Academy Cuccovillo
- Seminari nei corsi di ing. dei sistemi medicali, ing. elettronica e delle telecomunicazioni, ing. informatica e ing. gestionale presso il Politecnico di Bari
- Project Work nel corso di «modellazione dei sistemi produttivi» ing. Meccanica del Politecnico di Bari
- 1 Tirocinio e Tesi di Laurea in ing. Gestionale Università degli Studi Niccolò Cusano
- 1 Tirocinio e Tesi di Laurea in Economia e Organizzazione aziendale con LUM - Libera Università Mediterranea "Giuseppe Degennaro "
- 1 Tirocinio e Tesi di Laurea in ing. Gestionale con Politecnico di Bari
- 1 Tirocinio e Tesi di Laurea in ing. delle telecomunicazioni con Politecnico di Bari
- 1 Tirocinio e Tesi di Laurea in ing. dell'Automazione con Politecnico di Bari
- 2 Tirocini e Tesi di Laurea in ing. Meccanica con Politecnico di Bari
- 4 Tirocini e Tesi di Laurea in ing. dei sistemi medicali con Politecnico di Bari

5.5.2 MERMEC e lo Sport

Il Gruppo nel 2023 ha chiuso un accordo con la **cestistica San Severo** che ha previsto un contributo non a titolo di sponsorizzazione, **ma sulla base di specifiche attività con impatto direttamente rivolto a classi più svantaggiate.**

Di seguito il dettaglio delle iniziative alle quali è stato indirizzato il contributo.



- la Cestistica ha oltre 200 ragazzi e ragazze tesserati (dal minibasket fino all'under 21). Di questi oltre una trentina sono direttamente segnalati dai Servizi Sociali del Comune di San Severo tra le **fasce meno abbienti del territorio, avviati allo sport e all'inclusione sociale senza che le loro famiglie sostengano direttamente alcun costo.** A questi ragazzi, oltre agli allenamenti e alla partecipazione ai diversi campionati viene fornito gratuitamente tutto l'abbigliamento sportivo.
- Partnership con l'associazione "La città dei colori", che ha consentito ad alcuni ragazzi **diversamente abili** di usufruire delle strutture e degli istruttori/allenatori della Cestistica, **senza sostenere alcun costo.**
- Ad ogni partita casalinga la società ha erogato circa 50 ingressi gratuiti a ragazzi e ragazze delle associazioni, ETS e società sportive del territorio, in primis per i ragazzi dell'Associazione la Città dei Colori e delle loro famiglie.

- Nel corso della stagione 2023/2024 è sarà lanciato un **contest tra le scuole elementari della città per il tifo più bello e caloroso.** Sono stati invitati oltre 1000 ragazzi e ragazze e le rispettive famiglie. Tale attività **ha favorito l'integrazione sociale e momenti di spensieratezza** a persone che sicuramente non avrebbero potuto permettersi il biglietto d'ingresso. Alla fine del contest è stata decretata vincitrice la Scuola Elementare San Benedetto, che in una bella manifestazione in piazza della Repubblica a San Severo, ha usufruito di un gelato e di altri gadget per tutti i circa 500 ragazzi e ragazze della scuola.
- La Cestistica ha aderito alla Rete Nazionale dei Costruttori di Gentilezza, con lo scopo di essere attivatore di comunità e per il bene comune. San Severo è capitale italiana della gentilezza per l'anno in corso.
- Durante le partite sono stati **ospitati alcuni eventi di beneficenza**, in particolare quello a favore della Caritas della Diocesi di San Severo per raccogliere fondi e generi alimentari da destinare ai più bisognosi.

5.5.3 MERMEC e la Cultura

Nel 2023 il Gruppo MER MEC ha contribuito a supportare la **Fondazione Lirico Sinfonica Petruzzelli e Teatri di Bari**, al fine di sostenere la sua mission istituzionale di diffusione della cultura musicale ed operistica nel territorio pugliese.

Si tratta di una Fondazione senza scopo di lucro, costituita con legge dello Stato n. 310 dell'11 novembre 2003, che ha l'obiettivo di dotare Bari, la città Metropolitana di Bari, nonché la Regione Puglia, di una struttura essenziale per lo sviluppo dell'attività lirico-sinfonica.

La sua nascita rappresenta un evento di importanza straordinaria non solo per la città di Bari, ma per l'intero Sud Italia, in considerazione delle funzioni culturali, formative e sociali attribuite alle Fondazioni liriche nell'ambito dell'attività musicale.

La Fondazione, in particolare, persegue la diffusione dell'arte lirico musicale in tutte le forme in cui essa può esprimersi realizzando in Italia e all'estero spettacoli lirici, di teatro musicale, di danza e di concerti.

Inoltre, si impegna nella formazione del "pubblico di domani", con attività riservate alle scuole, ai ragazzi ed alle famiglie.



FONDAZIONE LIRICO SINFONICA
PETRUZZELLI E TEATRI DI BARI



5.6 Iniziative CSR e di coinvolgimento aziendale

5.6.1 Iniziative di CSR promosse nel corso del 2023

MERMEC & TELETHON

Nel 2023 il Gruppo ha annunciato la collaborazione con la prestigiosa Fondazione Telethon, la più grande organizzazione no-profit italiana, impegnata sin dal 1990 nella ricerca scientifica per la cura di malattie genetiche rare.

Telethon finanzia i migliori ricercatori e istituti di ricerca perché crede nella Passione, Innovazione, Eccellenza ed Integrità, valori che da sempre condividiamo nel Gruppo.

In occasione della Festa Mamma, i dipendenti del Gruppo si sono radunati nelle principali piazze delle città di Milano, Roma, Bari, Bologna etc... diventando volontari e dedicandosi a questo importante evento a favore della ricerca scientifica.



Giornata dell'Infanzia – Il Gruppo con la Onlus Saverio De Bellis

Il Gruppo, nella persona del Cav. Vito Pertosa, abbracciando le tematiche in materia di Responsabilità Sociale, ha sostenuto nel 2023 le attività della Fondazione Onlus Saverio De Bellis di Castellana Grotte (BA), costituita da:

- Comunità educativa per minori,
- il Centro socio educativo diurno per minori
- la Comunità per gestanti e madri con figli
- Gruppo appartamento per adolescenti

In occasione della Giornata mondiale dell'infanzia celebrata a Novembre 2023, sono stati messi a disposizione dei figli dei dipendenti in età di scuola elementare (5-11 anni) delle copie del libro dedicato alla storia di "Saverio De Bellis – Il Cavaliere buono". Il libro ha voluto dar voce a questa storia, con la finalità di diffondere, anche alle nuove generazioni, i valori che sono stati espressione stessa della vita del Cav. De Bellis.



Family Day

In occasione della "Giornata Internazionale delle Famiglie", istituita nel 1993 dalle Nazioni Unite, il Gruppo ha voluto celebrare questa ricorrenza con tutti i dipendenti vuole celebrare lanciando due divertenti attività:

1. Contest "Dreaming ANGEL" dedicato ai più piccoli – Contest di disegno per i più piccoli per rappresentare il nostro Business del futuro
2. Contest "ANGEL goes AROUND!" dedicato ai viaggi in famiglia - Contest di fotografia per immortalare i più bei momenti vissuti con la propria famiglia fuori dal contesto lavorativo

I contest scelti hanno offerto l'opportunità a tutti di poter partecipare alla festa per riscoprire insieme l'importanza dello stare insieme e liberare la propria creatività.



Giornata Mondiale della Gentilezza

La Giornata della Gentilezza del 2023 è stata dedicata al tema della Gentilezza sul posto di lavoro.

È stata divulgata, all'interno del Gruppo, la locandina «Gentilezza sul lavoro: Mission Possible» con le 10 regole per sensibilizzare la gentilezza in ufficio e tra colleghi, chiedendo ai colleghi di usarla come sfondo delle proprie riunioni Teams durante l'intera settimana della gentilezza e di appenderla in ufficio.



Buon Natale MERMEC!

L'iniziativa del Natale 2023 lanciata dal Gruppo MERMEC ha avuto l'obiettivo di coinvolgere tutti i dipendenti del Gruppo in un clima festoso natalizio, di serenità e creatività.

Il contest è stato: *Il Mio Natale - Cosa rappresenta per te il Natale?* dove è stato chiesto ai dipendenti di raccontare la loro idea della santa festività attraverso un disegno, una canzone, una poesia, una foto, una rappresentazione in team o in famiglia di un presepe vivente etc...



Donazione natalizia

Anche questo dicembre 2023 il Gruppo MERMEC, sede di Monopoli, in occasione della festività del Santo Natale, ha promosso un'iniziativa finalizzata a rendere più ricca la mensa di tante famiglie bisognose, coinvolgendo direttamente la partecipazione di tutti i dipendenti che hanno potuto donare viveri di vario genere.

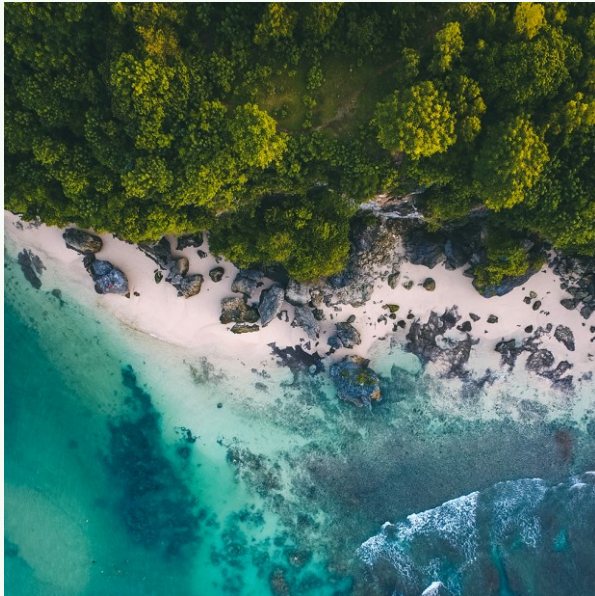
Buon Natale MERMEC! Prendi un libro, lascia un Libro: il Bookcrossing

Nel 2023, oltre al tradizionale contest natalizio, è stata implementata anche l'iniziativa del *Bookcrossing*: *prendi un libro, lascia un libro* dove, i dipendenti di tutte le sedi italiane del Gruppo, hanno avuto la possibilità di scambiarsi dei libri, consentendo così di non sprecarli e di condividerli, Incentivando la lettura.



6

L'AMBIENTE



- 6.1 [Highlights – Miglioramenti per l'ambiente](#)
- 6.2 [Direzione Strategica – Ambiente](#)
- 6.3 [Sistema di Gestione e Politica Ambientale](#)
- 6.4 [Consumi Energetici ed Emissioni](#)
- 6.5 [Risorsa Idrica](#)
- 6.6 [Gestione dei Rifiuti](#)
- 6.7 [Sostenibilità cantieri](#)
- 6.8 [Prevenzione inquinamento locale](#)

6.1 Highlights – Miglioramenti per l'Ambiente

Miglioramenti 2023



Studio e caratterizzazione del reflujo waterjet con successivo trattamento chimico fisico al fine di depurare lo scarico e reimmetterlo nel ciclo di taglio



Creazione prototipo APP Rifiuti per una migliore gestione dei dati e delle copie FIR



Ridefinizione degli indicatori ambientali al fine di allineare le modalità di monitoraggio allo standard di rendicontazione Global Reporting Initiative



Obiettivi 2024-2025



Adattare le procedure a sistema relative alle modalità operative di gestione dei rifiuti a seguito delle modifiche introdotte dall'implementazione del RENTRI (Registro elettronico nazionale per la tracciabilità dei rifiuti)



Installazione di sensori per lo spegnimento e l'accensione automatica delle luci nella sede di Granarolo dell'Emilia



Installazione impianto fotovoltaico presso lo stabilimento di Matera



Sostituzione parziale di copertura con tetto in pannelli sandwich coibentati per una superficie pari a 6.000 m2 presso lo stabilimento



Realizzazione impianto di produzione idrogeno presso lo stabilimento di Matera



6.2 Direzione Strategica – Ambiente

Le linee strategiche perseguite tramite il Sistema di Gestione Ambientale sono le seguenti:

- Favorire un uso efficiente dell'energia e delle risorse necessarie per lo svolgimento delle proprie attività;
- Diminuire le proprie emissioni di gas ad effetto serra, generate sia direttamente che indirettamente;
- Promuovere e perseguire la riduzione, il riutilizzo, il recupero e il riciclo dei rifiuti;
- Promuovere un uso consapevole della risorsa idrica;
- Promuovere il rispetto e la tutela Ambientale lungo tutta la propria filiera (dal produttore al consumatore);
- Incorporare linee guida in materia Ambientale nelle procedure relative alla selezione dei propri fornitori;
- Favorire comportamenti responsabili attraverso la formazione, l'informazione e la sensibilizzazione del proprio personale sugli aspetti dell'attività connessi all'ambiente;
- Promuovere all'esterno (presso i clienti, il territorio e le comunità che ne fanno parte) il cambiamento verso una cultura di rispetto e dell'utilizzo consapevole delle risorse;
- Garantire la conoscenza ed il rispetto delle prescrizioni imposte dalle leggi e dai regolamenti in materia Ambientale;
- Prevedere adeguate risorse per il funzionamento continuo del proprio sistema di gestione ambientale e per le azioni che da esso ne derivano;
- Adottare le logiche di *lifecycle* e analisi del rischio per la gestione degli aspetti ambientali.

La tutela dell'Ambiente rappresenta anche uno dei principi fondamentali riportati nel Codice Etico Aziendale, disponibile sul sito internet del Gruppo [Sustainability \(mermecgroup.com\)](https://sustainability.mermecgroup.com). L'impegno aziendale si colloca in linea con i contesti normativi Nazionale, Europeo e Mondiale, volti ad una gestione sostenibile dello sviluppo, con 5 principali obiettivi, di seguito riportati che contribuiscono al raggiungimento di diversi SDG delle Nazioni Unite.

Uso razionale delle risorse naturali ed energetiche



Prevenzione dell'inquinamento (emissioni in atmosfera, contaminazione del suolo e sottosuolo, acustico, etc.)



Riduzione dei rifiuti perseguendo i principi del riutilizzo e del riciclo



Riduzione dell'utilizzo di sostanze chimiche pericolose



6.3 Sistema di Gestione e Politica Ambientale

MERMEC opera nella convinzione che lo sviluppo delle proprie attività non possa avvenire a discapito dell'ambiente, da considerarsi un bene primario da salvaguardare.

L'implementazione e la certificazione di un sistema di gestione aziendale secondo la norma ISO 14001 comprova l'impegno del Gruppo nel diffondere la cultura ambientale all'interno dell'azienda e verso le altre parti interessate: questo è dimostrato anche dall'adozione di una specifica **Politica Ambientale*** e di una **Politica di Prodotto***, che delineano gli impegni assunti da MERMEC in relazione alle principali tematiche ambientali sia nella quotidiana operatività, sia nell'ambito della progettazione e produzione.

Le società con un **Sistema d Gestione Ambientale certificato in accordo alla norma ISO 14001** sono: MER MEC, MER MEC STE, MER MEC Engineering e dal 2023 anche Angelstar.



95%
**SITI OPERATIVI
DEL GRUPPO
MERMEC
CERTIFICATI
ISO 14001**

Nel 2023 sono state eseguite:

- **sessioni formative di induction** ai neo assunti sui temi ambientali, sugli SDGs e sulle procedure aziendali;
- **sessioni formative sui temi di compliance ambientale** (gestione rifiuti, gestione sostanze pericolose, inquinamento atmosferico, inquinamento acustico) al personale operante in cantiere;
- **sessioni formative ai subappaltatori** (vedi par. [Monitoraggio e valutazione dei fornitori](#));

**OBIETTIVO
RAGGIUNTO**

OBIETTIVO 2023

Certificazione del Sistema di Gestione Ambientale di AngelStar S.r.l. in accordo alla norma ISO 14001:2015

*La politica. è consultabile sul sito internet del Gruppo [Sustainability \(mermecgroup.com\)](https://www.mermecgroup.com/sustainability)

Il Sistema di Gestione è certificato dall'ente terzo RINA Services S.p.A. e il suo grado di conformità viene costantemente monitorato attraverso audit interni e/o esterni e la correzione delle eventuali non conformità.

Coerentemente con quanto effettuato per lo Standard ISO 45001 e così come richiesto dallo Standard ISO 14001, nel periodo di riferimento sono state programmate ed eseguite **verifiche ispettive, attività di formazione e sensibilizzazione specifica** (sia del personale interno che di quello che presta servizio per il Gruppo) ed attività di riesami periodici, mirati a garantire l'efficacia ed il miglioramento continuo del Sistema stesso.

Nel 2023 è stato nominato un **Energy Manager** certificato EGE – Esperto in Gestione dell'Energia ai sensi della Norma UNI CEI 11339 che ha il compito di gestire all'interno dell'organizzazione, tutto ciò che riguarda l'ambito energetico, verificandone i consumi aziendali, ottimizzandoli e promuovendo interventi mirati all'efficienza energetica e all'uso di fonti rinnovabili, il tutto in ottica del miglioramento continuo.

Al fine di ottemperare ai propri impegni, MERMEC provvede annualmente ad effettuare un riesame del Sistema di Gestione Ambientale, sulla base di un'approfondita analisi del contesto, con la rivalutazione di significatività degli aspetti ambientali.



La valutazione della significatività degli aspetti ambientali è eseguita, in accordo alla ISO 14001:2015, secondo una **logica di analisi del rischio**.

L'analisi è condotta considerando il 100% dei siti certificati.

Nell'ambito di tale analisi sono presi in considerazione:

- o rischi per l'Ambiente i cui impatti si ripercuotono sulle matrici ambientali (aria, acqua, suolo e sottosuolo, flora, fauna, etc.);
- o rischi per l'Azienda legati ad aspetti ambientali i cui impatti si ripercuotono sull'Azienda (es. sanzioni, interruzione del business, rottura impianti, etc.).

Gli aspetti ambientali di MER MEC S.p.A. sono inquadrati secondo due macro categorie:

- o relativi agli stabilimenti;
- o relativi al ciclo di vita dei prodotti.

Possibilità	Evento certo	1	0	0,8	0,9	1	1,1	1,2	1,6	1,8	2	2,2	2,4	2,4	2,7	3	3,3	3,6
	Evento possibile verificatosi frequentemente	0,9	0	0,72	0,81	0,9	0,99	1,08	1,44	1,62	1,8	1,98	2,16	2,16	2,43	2,7	2,97	3,24
	Evento possibile verificatosi di rado	0,6	0	0,48	0,54	0,6	0,66	0,72	0,96	1,08	1,2	1,32	1,44	1,44	1,62	1,8	1,98	2,16
	Evento possibile e mai verificatosi	0,3	0	0,24	0,27	0,3	0,33	0,36	0,48	0,54	0,6	0,66	0,72	0,72	0,81	0,9	0,99	1,08
	Evento impossibile	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			0	0,80	0,90	1,00	1,10	1,20	1,60	1,80	2,00	2,20	2,40	2,40	2,70	3,00	3,30	3,60
			0	1			2			3								
			MAGNITUDO (AZIENDA)															

I rischi principali individuati riguardano i seguenti aspetti ambientali:

- o gestione rifiuti;
- o incidenza ambientale fornitori/subappaltatori;
- o emissioni in atmosfera;
- o rischio incendio.

Le azioni di monitoraggio nel 2023

Nel 2023 sono state messe in atto le seguenti azioni al fine di assicurare lo stato di conformità ai requisiti legislativi e normativi:

- Eseguita dichiarazione annuale dei rifiuti prodotti (M.U.D.) negli stabilimenti operativi;
- Eseguita comunicazione al CONAI;
- Eseguita manutenzione ordinaria dei presidi antincendio;
- Eseguita dichiarazione annuale agli organi competenti per tutte le apparecchiature contenenti F-GAS superiori ai 5 Ton CO2 equivalente;
- Eseguita comunicazione periodica all'autorità di Bacino e ARPA Regione Veneto sui consumi di risorsa idrica dei siti operativi di Badoere di Morgano;
- Eseguita attività di formazione a tutto il personale neoassunto sui contenuti del sistema di Gestione Ambientale e sul significato della certificazione ISO 14001;
- Valutazione impatto acustico di stabilimento;
- Assegnazione formale, tramite OdS interno, a seguito di opportuna formazione, della tenuta formale del registro dei rifiuti;
- Redatti CPI e relazione sulla valutazione del carico d'incendio



6.4 Consumi Energetici ed Emissioni

All'interno della propria Politica Ambientale, MERMEC ha assunto l'impegno di implementare specifici programmi di miglioramento delle prestazioni ambientali inerenti agli aspetti più significativi.

Per questo motivo MERMEC ha deciso di implementare il Sistema di Gestione Ambientale certificato ai sensi della ISO 14001:2015 e di **operare secondo specifiche linee strategiche**, tra cui figurano anche quelle **relative alla gestione delle risorse energetiche e alle relative emissioni**.

Linee strategiche ambientali in tema energia ed emissioni

- 1 Diminuire le proprie emissioni di gas ad effetto serra, generate sia direttamente che indirettamente**
- 2 Favorire un uso efficiente dell'energia e delle risorse necessarie per lo svolgimento delle proprie attività**



MERMEC si avvale di **pannelli fotovoltaici per la produzione dell'energia elettrica**, che consentono di ridurre gli impatti sull'ambiente e di ottenere risparmi anche in termini di costo. Il fabbisogno di energia elettrica non coperto dalla produzione di energia da fotovoltaico è coperto con l'acquisto di energia elettrica dall'esterno.

Nel 2023 circa il 6 % del fabbisogno energetico elettrico di MERMEC è stato garantito dalla produzione di energia elettrica da fonte rinnovabile attraverso due Impianti Fotovoltaici installati presso gli Stabilimenti di Monopoli. La restante parte di Energia Elettrica è acquistata da Rete Elettrica Nazionale – RTN.

GRI 302-1

Consumi energetici *

TIPOLOGIA DI CONSUMO	2022	2023*
Consumo di carburante da combustibili non rinnovabili (GJ)		
Gas Naturale	1.961	1.986
Benzina	646	811
Diesel / Gasolio	18.042	16.855
Combustibile per aviazione	358	382
Totale consumi da combustibili non rinnovabili	21.007	20.033
Consumo di carburante da combustibili rinnovabili (GJ)		
HVO (Hydrotreated Vegetable Oil)	-	44
Totale consumi da combustibili rinnovabili	-	44
Consumo di energia elettrica (GJ)		
Totale energia acquistata	6.142	7.477
Totale energia autoprodotta	540	497
- di cui da fonte rinnovabile	540	497
Totale energia venduta / reimpressa in rete	3	54
- di cui da fonte rinnovabile	3	54
Totale consumi di energia elettrica	6.679	7.921
TOTALE CONSUMI ENERGETICI	27.686	27.997

PROGRAMMA 2019-2024

Con l'introduzione in organico di un Energy Manager sarà possibile collettare i contatti con i responsabili amministrativi per la contabilità e i bilanci, nonché relazionarsi con i responsabili delle decisioni sugli investimenti, al fine di conoscere gli indirizzi e la strategia di impiego delle risorse dell'impresa.

In relazione alle attività produttive del Gruppo, sono state già adottate diverse tecnologie disponibili in termini di efficienza energetica, ciò nonostante ci si pone l'obiettivo di ridurre i consumi energetici valutando nuove metodologie di gestione ed un utilizzo razionale dell'energia elettrica analizzando ove possibile nuove applicazioni strumentali e/o impiantistiche, come ad esempio possibili attività di **Relamping** (sostituzione di «vecchi corpi illuminanti» con tecnologia **LED**) o **Virtualizzazione dei server** con il fine di ridurre il consumo energetico

* Con riferimento al 2023, sono stati aggiornati i coefficienti di conversione dei consumi energetici rendicontati [Potere Calorifico Inferiore del gas naturale pari a 0,0343 GJ/sm3 (DEFRA 2023)].

Si segnala che il totale del carburante per autotrazione consumato dai dipendenti del Gruppo, nello svolgimento delle attività lavorative, è di 30.251 litri di benzina per autotrazione a fronte dell'utilizzo di 43 mezzi a benzina e di 549.308 litri di diesel/gasolio per autotrazione a fronte dell'utilizzo di 366 mezzi alimentati a diesel. In sede di conversione dei litri di carburante in gigajoule (GJ) è stato differenziato tra mezzi assegnati ad uso operativo e mezzi assegnati ad uso promiscuo, per i quali si considera solo il 70% dei litri di carburante consumato, come da standard di riferimento. Contestualmente al calcolo si è provveduto all'aggiornamento dei coefficienti di conversione rispettivamente per la benzina per autotrazione [0,0319 GJ/l (DEFRA 2023)] e per il diesel/gasolio per autotrazione [0,0360 GJ/l (DEFRA 2023)].

Si segnala inoltre che, con riferimento all'anno di rendicontazione del presente documento, sono stati inclusi nel calcolo dei consumi di energia, anche 186 mezzi operativi alimentati a gasolio e 20 alimentati a benzina, il cui carburante ha proprietà calorifiche assimilabili a quello per autotrazione, per i quali, quindi, si è utilizzato il medesimo coefficiente di conversione.

A partire dal 2023, è stato introdotto l'uso di combustibile HVO (Hydrotreated Vegetable Oil), un carburante sostenibile prodotto a partire da materie prime rinnovabili [coefficiente di conversione: 0,03575 GJ/l (DEFRA 2023)].

Il totale 2023 comprende i consumi energetici afferenti al sito di Matera intestati al Consorzio MER MEC Ferrosud, composto dalle società del Gruppo MER MEC, ma non compreso nel perimetro del presente Bilancio.

I consumi precedentemente riportati generano emissioni di gas a effetto serra, suddivise in:

Emissioni dirette (Scopo 1)

derivanti da fonti controllate direttamente da MERMEC

Emissioni indirette (Scopo 2)

derivanti da fonti non controllate direttamente da MERMEC e associate alla generazione di energia elettrica, rendicontate attraverso due approcci di calcolo:

- o **Location based**, che riflette l'intensità di emissioni generate dal consumo di energia elettrica in relazione alla rete di produzione all'interno della quale si opera;
- o **Market based**, che riflette l'intensità di emissioni generate dal consumo di energia elettrica acquistata da MERMEC tramite eventuali specifici contratti di fornitura.

Emissioni indirette (Scopo 3)

derivanti da altre fonti non controllate direttamente da MERMEC.

GRI 305 Emissioni (tCO2)*

TIPOLOGIA DI EMISSIONI	2022	2023
Emissioni totali dirette di gas a effetto serra (Scopo 1)	1.634	1.441
Emissioni totali indirette di gas a effetto serra (Scopo 2)		
Location based	483	574
Market based	780	949
Emissioni totali dell'organizzazione		
Totale emissioni (con Scope 2 - Location based)	2.118	2.015
Totale emissioni (con Scope 2 - Market based)	2.414	2.390

*Per quanto riguarda il calcolo delle emissioni dirette (Scope 1), con riferimento al 2023, è stato aggiornato il fattore di emissione del gas naturale [0,002004 tCO2/1smc (Ministero dell'Ambiente 2023)].

I coefficienti di conversione per la benzina per autotrazione [0,00233248 tCO2/t (Ministero dell'Ambiente 2023)] e per il diesel [0,002646 tCO2/t (NIR 2023)] sono rimasti invariati.

Per quanto riguarda il calcolo delle emissioni indirette da consumi energetici (Scope 2), si è proceduto seguendo la logica di calcolo "Market Based" e "Location Based". I fattori di emissione al 2023 sono rimasti invariati: fattore di emissione "Market Based" 260,5 gCO2/KWh (Fonte ISPRA 2023) e fattore di emissione "Location Based" 457 gCO2/KWh (Fonte European Residual Mixes 2023).

GRI 305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)
GRI 305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)

6.4.1 Interventi programmati per la riduzione del consumo energetico

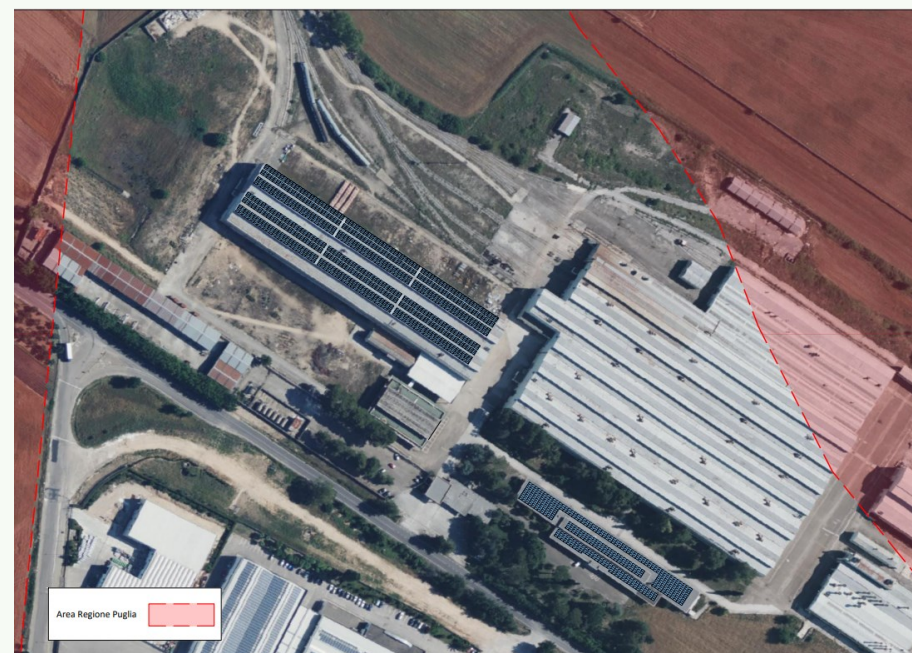
Ridurre i consumi energetici e le emissioni di anidride carbonica è una priorità per l'intero Pianeta. A tal fine il Gruppo rinnova il proprio impegno in tal senso, attraverso la pianificazione di tre interventi strutturali indirizzati al complesso industriale di nuova acquisizione a **Matera**.



OBIETTIVO 2026 (*)

Installazione impianto fotovoltaico presso il complesso industriale di **Matera**

In linea con quanto già attuato su altri stabilimenti del Gruppo, l'intervento riguarda l'installazione presso il complesso di **Matera** di un **impianto fotovoltaico** in grado di produrre 1200 kW di Potenza, consentendo dunque l'utilizzo di energia proveniente da fonti rinnovabili, riducendo l'impronta ecologica delle attività industriali del Gruppo.



(*) Intervento da realizzarsi entro il termine di 24 mesi dalla data di notifica del provvedimento di concessione rilasciato dall'Autorità Regionale Competente



OBIETTIVO 2026 (*)

Sostituzione parziale della copertura con tetto in pannelli sandwich coibentati per una superficie pari a 6.000 m2 presso il complesso industriale di Matera

Un edificio ben isolato permetterà di:

- Mantenere **stabili le temperature** dei locali interni;
- Migliorare le **prestazioni termiche**;
- Ridurre notevolmente i **consumi**.

I pannelli sandwich rappresentano una soluzione che va incontro all'esigenza di inglobare il concetto di sostenibilità con quello di funzionalità dell'edificio.

Ideati per essere funzionali ed ecologici, essi sono realizzati in materiale isolante chiuso tra due facce solitamente in metallo, per offrire il massimo della coibentazione sia termica che acustica.



(*) Intervento da realizzarsi entro il termine di 24 mesi dalla data di notifica del provvedimento di concessione rilasciato dall'Autorità Regionale Competente



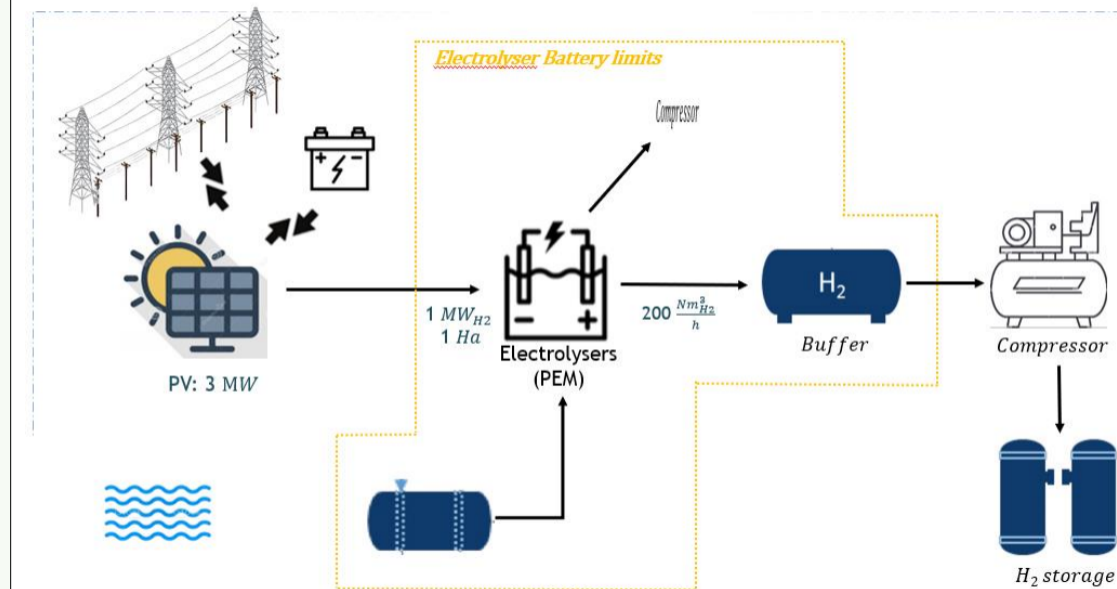
OBIETTIVO 2026-2027

Realizzazione impianto di produzione idrogeno presso lo stabilimento di Matera

La **produzione dell'idrogeno** verde, conosciuto anche come "idrogeno green" o "idrogeno rinnovabile", utilizza fonti di energia rinnovabile, come l'energia solare o eolica. Questo vettore energetico sta diventando sempre più popolare perché è una fonte di energia pulita e sostenibile: non è prodotto da combustibili fossili e quindi permette di ridurre le emissioni di gas serra (CO₂), migliorando la qualità dell'aria.

Inoltre, essendo l'idrogeno verde un **carburante pulito**, in quanto bruciando rilascia solo vapore acqueo come sottoprodotto, l'obiettivo è sostituire, o quanto meno ridurre, l'uso dei combustibili fossili.

Schema generale a blocchi



DATI TECNICI

1. Impianto Produzione Idrogeno

- Elettrolizzatore da 1 MW elettrici in assorbimento, per la produzione di gas idrogeno;
- Impianto di compressione da 30 bar a 499 bar per l'autotrazione pesante (heavy-duty vehicles);
- Stazione di stoccaggio dell'Idrogeno alla pressione di 500 bar - 5 pacchi da 32 bombole da 50 litri PS 550 bar

2. Impianto Fotovoltaico da 3 MW a servizio esclusivo dell'elettrolizzatore

6.4.2 Piano Spostamento Casa-Lavoro

MER MEC ha redatto il PSCL* per la sede di Monopoli e ha nominato un mobility manager al fine di favorire il decongestionamento del traffico nelle aree urbane mediante la riduzione dell'uso del mezzo di trasporto privato individuale, promuovendo forme di mobilità sostenibili (di tipo ambientale, economico e sociale), e il conseguente cambiamento degli atteggiamenti e delle abitudini dei dipendenti.

Il PSCL analizza i dati degli spostamenti casa-lavoro e delle esigenze di mobilità dei dipendenti raccolti tramite questionario e lo stato dell'offerta di trasporto presente nel territorio interessato. Di seguito i **risultati più significativi**:

Circa il 50% dei dipendenti dichiara in media di essere presente in sede 5 gg a settimana, mentre il restante 50% fa uso di **smart working** da 1 a 5 gg a settimana.

Per quanto riguarda il tempo impiegato per raggiungere il posto di lavoro, il **35,47% dei dipendenti ci mette più di 40 min**, il 24,77% ci mette dai 20 ai 40 min, il 18,35% impiega dai 10 ai 20 min e il 21,41% ci mette meno di 10 min.

Attualmente, **la maggior parte dei dipendenti (78,59%) usa un mezzo privato** per recarsi al lavoro, l'11,62% usa un mezzo pubblico, il 4,28% usa un mezzo aziendale e il 5,5% si sposta a piedi.

Coloro che usano un **mezzo privato**, impiegano principalmente **l'auto (64,37%)**, la motocicletta (12,93%) e lo scooter (9,20%). Mentre, usano un mezzo più sostenibile il 4,31% dei dipendenti (e-bike) e il 2,59% (monopattino). Per coloro che utilizzano il **trasporto pubblico**, il mezzo più impiegato è il **treno (8,41%)**.

Per quanto riguarda il cambiamento della modalità di trasporto, **il 69% dei dipendenti è favorevole a cambiare mezzo di trasporto verso forme più sostenibili**, privilegiando il trasporto pubblico (24,88%), la navetta aziendale (24,88%), il car-pooling (13,58%), la bicicletta (9,98%) e il car-sharing (8,84%).

Tra le motivazioni che spingerebbero i dipendenti a cambiare ci sono in particolare la riduzione dei costi (33,98%) e la riduzione dell'inquinamento (22,71%).



69%
DIPENDENTI
FAVOREVOLI A
CAMBIARE MEZZO
DI TRASPORTO
VERSO FORME PIÙ
SOSTENIBILI

*Il Piano degli Spostamenti Casa-Lavoro (PSCL) è redatto in conformità alla Legge n. 77 del 17 luglio 2020 "Misure per incentivare la mobilità sostenibile" per le sedi aziendali che hanno più di 100 dipendenti ubicate in un capoluogo di Regione, in una Città metropolitana, in un capoluogo di Provincia ovvero in un Comune con popolazione superiore a 50.000 abitanti.

Le misure individuate nel PSCL incentivano i dipendenti a modificare le proprie abitudini di spostamento riducendo l'uso dell'autovettura privata a favore di forme di mobilità più sostenibili. Di seguito si riportano le misure implementate nel 2023 e da estendere agli anni successivi:

Misura	Benefici
Lavorare in modalità "smart working"	<ul style="list-style-type: none">Per i dipendenti: benefici di tipo economico per il mancato uso dell'auto, benefici dalla riduzione del rischio di incidentalità, benefici per la salute per l'evitato stress accumulato nel traffico.Per la collettività, di tipo ambientale: (ipotizzando l'uso di smart working per il 10% del personale) è stata stimata una riduzione giornaliera delle percorrenze in autovettura pari a 3800 km, con la conseguente riduzione delle emissioni inquinanti di CO₂ pari a 193.230 Kg/anno, di NO_x pari a 360 Kg/anno e di PM 10 pari a 37,5 Kg/anno.
Formazione dedicata al tema della mobilità sostenibile	<ul style="list-style-type: none">Benefici economici derivanti dalla corretta scelta della mobilità per lo spostamento casa-lavoroMiglioramento delle conoscenze dei propri dipendenti riguardo il tema della mobilitàRafforzamento dell'immagine aziendale per i benefici ambientali prodotti



OBIETTIVO 2024

Nomina Mobility Manager e redazione del PSCL per la sede di Genova Via Bombrini di MER MEC STE S.r.l.



Riduzione delle EMISSIONI INQUINANTI stimata:

CO₂ → 193.230 Kg/anno,
NO_x → 360 Kg/anno
PM 10 → 37,5 Kg/anno.

6.5 Risorsa Idrica

Anche l'acqua rappresenta per MERMEC una risorsa da tutelare, nel rispetto dei propri impegni in materia ambientale: i consumi idrici per MERMEC sono prevalentemente riferiti all'acqua consumata per uso igienico sanitario.



GRI 303-3 Prelievo idrico *

	2022	2023
Acque sotterranee (MI)	0,37	0,46
Risorse idriche di terze parti (MI)	3,82	6,37
TOTALE (MI)	4,19	6,83

Il fabbisogno idrico di MERMEC è soddisfatto con il prelievo da acquedotto ad eccezione delle sedi di Treviso, alimentate da pozzi. Tutti i dati vengono puntualmente rilevati a gestionale per mantenere traccia annualmente dei flussi di consumi.

In linea con i principi esposti nella Politica Ambientale e con un focus specifico ad un utilizzo razionale della risorsa idrica, MERMEC promuove periodicamente azioni atte alla sensibilizzazione dei propri dipendenti. **Per il 2023, i valori di consumo registrati risultano aumentati di circa 2 unità rispetto all'anno precedente a seguito dell'aumento della popolazione aziendale e dell'acquisizione della Società MER MEC Ferrosud.**

** Si segnala che il prelievo avviene in aree non a stress idrico*

Il totale 2023 comprende i prelievi idrici afferenti al sito di Matera intestati al Consorzio MER MEC Ferrosud, composto dalle società del Gruppo MER MEC, ma non compreso nel perimetro del presente Bilancio.

GRI 303-3 Prelievo idrico

Nel 2019, a seguito dell'aumento delle attività produttive, è stato avviato l'utilizzo della macchina a taglio ad acqua waterjet.

Al fine di efficientare la gestione della risorsa idrica all'interno del processo produttivo, all'interno di un percorso di tesi in collaborazione con il Politecnico di Bari, MER MEC ha intrapreso uno studio «**ottimizzazione ambientale del processo di taglio tramite l'utilizzo della macchina waterjet**».



IN CORSO

OBIETTIVO 2023 - 2025

Studio e caratterizzazione del refluo waterjet con successivo trattamento chimico fisico al fine di depurare lo scarico e reimmetterlo nel ciclo di taglio e dunque di ridurre il prelievo di risorsa idrica

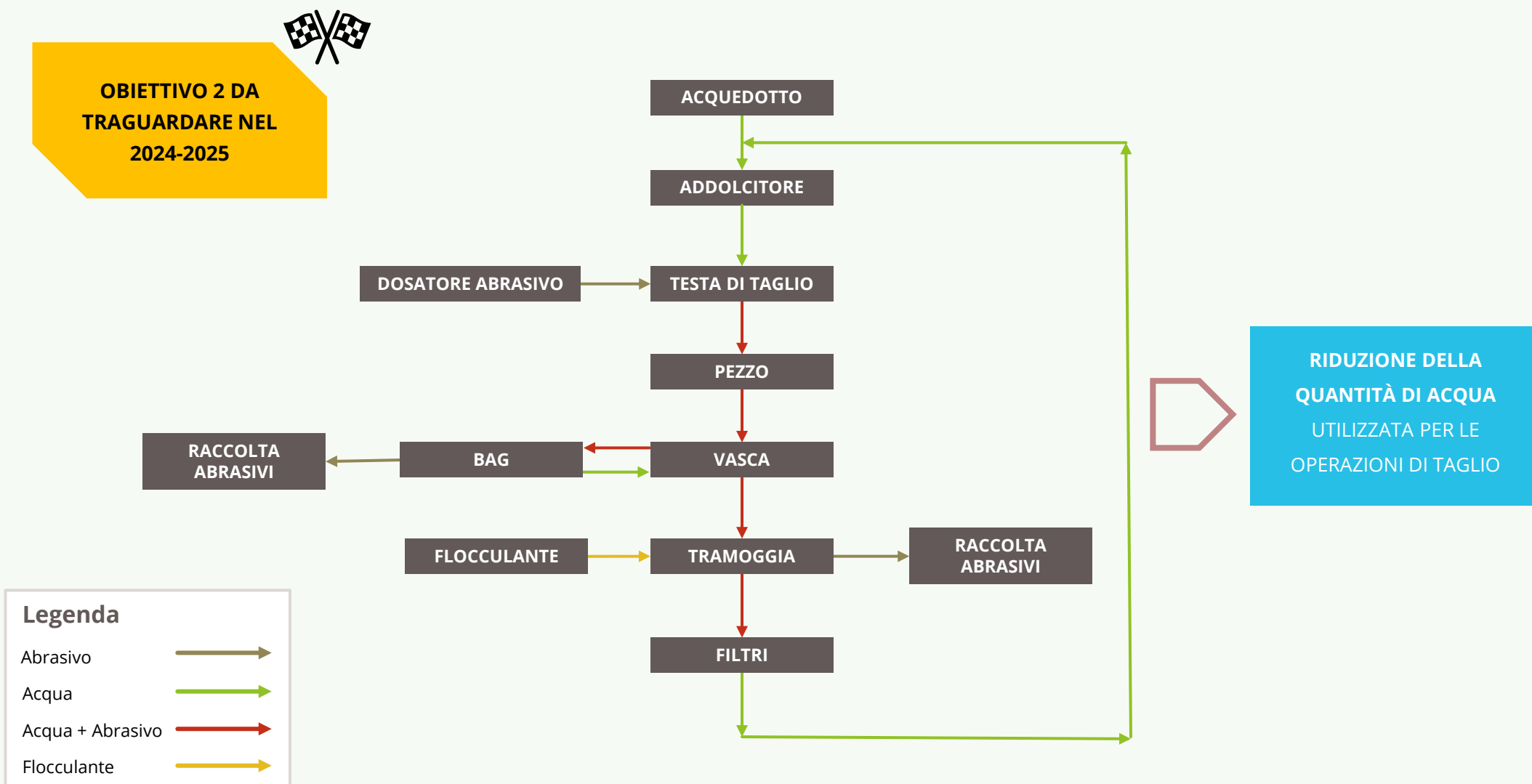
Gli obiettivi nello specifico sono:

1. **Migliorare la qualità del refluo waterjet**, nel pieno rispetto dei valori limite presenti nell'allegato 5 – parte III del TUA relativi allo scarico in acque superficiali, riducendo in particolare la quantità di alluminio;
2. **Ridurre la quantità di acqua** impiegata nell'esercizio dell'impianto mediante riutilizzo dell'acqua di scarto.

Gli interventi eseguiti hanno previsto:



Gli interventi da eseguire per traguardare il secondo obiettivo riguardano la modifica dell'impianto rendendolo a ciclo chiuso al fine di re-immettere l'acqua di fine ciclo. Di seguito si propone una rappresentazione schematica del processo to-be:



6.6 Gestione dei Rifiuti

Nell'ambito delle proprie linee strategiche in materia ambientale, MERMEC promuove e persegue la riduzione, il riutilizzo, il recupero e il riciclo dei rifiuti, con riferimento particolare agli imballaggi. Questo vale sia internamente che all'esterno, al fine di promuovere il rispetto e la tutela ambientale lungo tutta la propria filiera (dal produttore al consumatore). L'aspetto ambientale della gestione dei rifiuti prodotti, infatti, risulta significativo perché una non corretta strategia operativa costituisce un rischio sia per l'ambiente circostante, in termini di inquinamento, sia per l'azienda, in termini di sanzioni.

Allo scopo di migliorare l'efficacia e l'efficienza dei processi produttivi, nell'ottica della massima soddisfazione del cliente e del miglioramento continuo delle prestazioni rese, la Direzione di MERMEC declina in procedure dedicate specifiche norme con l'obiettivo di garantire lo svolgimento dei processi produttivi secondo condizioni controllate e regolamentate da corrette istruzioni di produzione, dall'utilizzo di idonee attrezzature di lavoro e da attività di monitoraggio e di misura degli indicatori di processo. In quest'ottica, si specifica che i **materiali di risulta**, derivanti dalle attività in officina e nelle aree di cantiere, **sono riutilizzati, ove possibile, o differenziati e smaltiti nel rispetto delle prescrizioni vigenti sul trattamento dei rifiuti**. Inoltre, particolare attenzione viene data alla gestione dei rifiuti prodotti nei cantieri MER MEC STE.

- 1 **Gestione e controllo dei rifiuti prodotti con personale dedicato**
- 2 **Attività di audit periodiche interne ed esterne**
- 3 **Formazione specifica al personale in tema di legislazione e responsabilità ambientale**
- 4 **Gestione e smaltimento tramite ditte specializzate dei rifiuti speciali generati**



6.6.1 Programmi e progetti per la riduzione di rifiuti e degli sprechi

In tutti i siti produttivi, già dal 2018 sono stati introdotti a livello interno contenitori e targhette identificative per migliorare la differenziazione del rifiuto assimilabile all'urbano. Al termine del 2019, nell'ambito del Riesame del Sistema di Gestione ISO 14001 sono stati approvati i programmi di miglioramento volti ad eliminare la plastica dalle aree di ristoro tramite **l'utilizzo di bicchieri da caffè in carta compostabile (PAP)** e installazione di **colonnine di acqua depurata** direttamente attaccate alla rete idrica.

Dal 2020 al fine di migliorare la raccolta differenziata aziendale, sono state apposte sui contenitori per la raccolta dei rifiuti assimilabili all'urbano, nuove etichette con QR-Code che consentono ai dipendenti di visualizzare sui propri smartphone l'elenco dei rifiuti che è consentito smaltire. Negli anni successivi è stato esteso il programma alle nuovi sedi ed aziende acquisite.

Ulteriore programma intrapreso riguarda **l'ottimizzazione del riutilizzo interno degli imballaggi**, che ha portato alla definizione di un'area apposita nel magazzino generale per il deposito degli imballaggi destinati al riutilizzo.



**OBIETTIVO
RAGGIUNTO**

OBIETTIVO 2023

Aumento del riutilizzo del Polistirolo in plastica inviato dai fornitori per il packaging al fine di ridurre gli scarti e, in caso di acquisto, utilizzo del Biospano



Nel 2023 la società **MER MEC Engineering** in collaborazione con Temera, società specializzata nello sviluppo di soluzioni IoT nella industry del lusso, ha cercato di attuare un cambiamento radicale a favore dell'ambiente e della sostenibilità. A tal proposito nasce **t!Circular**, una soluzione che facilita il recupero e l'identificazione degli invenduti per introdurli in un nuovo modello produttivo. Questo strumento ha l'obiettivo di garantire l'implementazione di una nuova cultura del riciclo che favorisce un'economia circolare attraverso la riduzione degli sprechi e la gestione delle risorse in modo più efficiente.

In relazione al 2023, i rifiuti prodotti da MERMEC sono pari a circa 703 ton., di cui 693,6 ton. inviati a recupero e 9,7 ton. inviati a smaltimento.

La quantità di rifiuti generati nel 2023 risulta quasi dimezzata rispetto al 2022, a dimostrazione dell'impegno delle società del Gruppo MERMEC nella riduzione dei rifiuti e degli impatti sull'ambiente.

Tale riduzione è legata anche ad una minore quantità di rifiuti, prodotti nel 2023 rispetto al 2022, imputabili al C.E.R. 17.05.04 - Terre e Rocce da Scavo. Quest'ultimo è stato gestito da MERMEC secondo il regime dei rifiuti, in accordo a quanto definito nei piani di riutilizzo previsti dalla committenza (1070 ton. nel 2022; 151,5 ton. nel 2023).

Si precisa che i quantitativi di rifiuti riportati in tabella comprendono i soli rifiuti speciali: sono esclusi dal calcolo i rifiuti assimilabili agli urbani prodotti nelle aree di ufficio e aree ristoro che sono conferiti secondo le modalità definite dai comuni per la raccolta differenziata. Tali rifiuti costituiscono comunque una quota residuale rispetto ai volumi di rifiuti complessivamente prodotti da MERMEC.

GRI 306-3

Rifiuti generati

RIFIUTI SUDDIVISI PER TIPOLOGIA E METODO DI SMALTIMENTO

2022			2023		
Rifiuti pericolosi	Rifiuti non pericolosi	TOTALE	Rifiuti pericolosi	Rifiuti non pericolosi	TOTALE
7t	1383 t	1390 t	15t	688 t	703 t

GRI 306-3 Rifiuti generati

6.7 Sostenibilità cantieri

Il Regolamento UE 2020/852 (Regolamento Tassonomia) ha definito le seguenti condizioni che un'attività economica deve soddisfare al fine di essere considerata **ecosostenibile**:

- **contribuire** in modo sostanziale ad almeno uno dei **sei obiettivi ambientali**;
- **non arrecare danno significativo** ad alcuno degli obiettivi ambientali (DNSH - Do No Significant Harm);
- rispettare le garanzie minime di **salvaguardia sociali**.

MER MEC STE, società del Gruppo MERMEC impegnata nei cantieri ferroviari, per gli interventi che rientrano nel Piano Nazione di Ripresa e Resilienza (PNRR) **contribuisce alla valutazione DNSH dell'appaltatore**, compilando una relazione o checklist da presentare ad ogni Stato Avanzamento lavori e rendendosi disponibile ad attività di sorveglianza in corso d'opera da parte della Committenza, al fine di valutare il rispetto degli obiettivi ambientali.

Valutare la DNSH significa analizzare gli impatti negativi e positivi delle attività economiche sulle persone e sull'ambiente, utilizzando indicatori specifici e considerando i diritti umani e gli standard ambientali.



Gli **interventi eseguiti da MER MEC STE** sono in linea con i **Criteri di ecosostenibilità delle attività economiche** previsti nell'art. 3 del citato Regolamento UE 2020/852 in quanto:

a) contribuiscono al raggiungimento di uno o più dei 6 obiettivi ambientali	Dimensione “positiva” della sostenibilità ambientale, in cui il progetto è valutato sulla base del suo contributo effettivo a migliorare lo scenario ambientale futuro;
b) non arrecano un danno significativo a nessuno dei 6 obiettivi ambientali	Dimensione “negativa” cioè la necessità di valutare l'investimento in base al potenziale impatto avverso sull'ambiente. Questa, in altre parole, è la Valutazione DNSH.

Al fine di garantire una corretta gestione degli aspetti relativi alle **attività di cantiere**, MER MEC STE definisce, implementa e mantiene **un Sistema di Gestione Integrato (SGI)** dedicato per ciascuna commessa come indicato nel par. [Sicurezza nei cantieri](#).

Oltre ad un sistema procedurale dedicato ed un *Piano di Gestione Integrato (PGI)*, per ciascuna commessa sono redatti i seguenti documenti ambientali:

- *Analisi Ambientale Iniziale (AAI)*: con il fine di identificare gli aspetti ambientali applicabili alla commessa, valutare i potenziali impatti che le attività di cantierizzazione hanno in relazione agli aspetti ambientali identificati, definire le opportune **azioni di mitigazione per ridurre gli impatti negativi** e definire le prescrizioni legali o di natura volontaria applicabili;
- *Quadro degli Adempimenti Ambientali*: con il fine di comprendere il quadro delle prescrizioni legislative applicabili alle attività di cantiere e i requisiti di progetto in materia ambientale;
- *Piano di Controllo Ambientale (PCA)*: con il fine di pianificare i **controlli ambientali** e consentirne la registrazione nel corso delle attività di cantiere.



Negli studi ambientali del Gruppo, in particolare nell’ambito delle attività di MER MEC STE, è data grande importanza all’analisi del contesto territoriale in cui i cantieri si collocano, valutando preliminarmente l’impatto sul territorio, legato all’attivazione e gestione del cantiere individuando in anticipo le misure di mitigazione e compensazione necessarie attraverso un’identificazione degli aspetti ambientali significativi da gestire.

Di seguito i possibili impatti e le azioni di prevenzione/mitigazione messe in atto nei cantieri MER MEC STE.



Possibile impatto	Mitigazione/Prevenzione
La movimentazione delle terre e il rumore delle lavorazioni potrebbe causare degli impatti temporanei, limitati alla sola fase di cantiere, a flora e fauna locale.	L’impatto relativo all’aspetto rumore controllato mediante periodici controlli fonometrici al fine di non superare i limiti imposti dalle autorità. Impatto su flora e fauna minimizzato attraverso il riutilizzo in sede delle terre scavate e il ripristino dello strato superficiale del terreno.
Impatto ambientale nelle sole condizioni di emergenza qualora la fondazione sia realizzata in prossimità di corpi idrici superficiali e avvenga uno sversamento di sostanza pericolose (Gasolio, Cemento) in corpi idrici superficiali	Presenza di kit per la gestione delle emergenze da sversamento sul suolo di sostanze chimiche
Impatti ambientali dovuti allo scenario di emergenza incendio	Redazione POS/PSC e Piano di Emergenza ed esecuzione delle simulazioni di emergenza.
Possibile inquinamento ambientale dovuto alla produzione di rifiuti speciali durante le attività di cantiere	L’impatto viene minimizzato attraverso: <ul style="list-style-type: none">• la definizione sul cantiere del deposito temporaneo rifiuti,• la differenziazione ed etichettatura (codice CER) dei rifiuti speciali prodotti• lo stoccaggio dei rifiuti in appositi contenitori• il monitoraggio delle giacenze• il conferimento dei rifiuti a Società autorizzate tramite FIR

6.8 Prevenzione inquinamento locale

Gli stabilimenti del Gruppo dove vengono svolte attività di produzione sono dotati di specifiche autorizzazioni e dunque sottoposti a regolari controlli

Al fine di minimizzare la possibilità di inquinamento delle falde acquifere, gli stabilimenti dotati di piazzale, presentano **vasche di disoleazione delle acque meteoriche** periodicamente monitorate e mantenute.

Al fine di ridurre il possibile inquinamento atmosferico locale, il Gruppo:

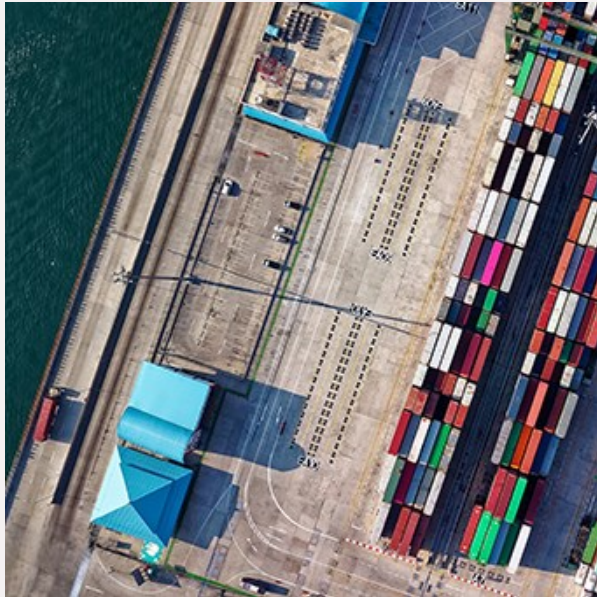
- riduce il rischio incendio mediante **sistemi antincendio opportunamente dimensionati e mantenuti** mediante personale interno dedicato ed attraverso l'affidamento di incarichi a professionisti abilitati alla gestione delle pratiche antincendio;
- ha dotato lo stabilimento che svolge attività di verniciatura e saldatura di **impianti di convogliamento ed abbattimento delle emissioni in atmosfera**. L'impianto è monitorato da personale dedicato attraverso manutenzioni e analisi periodiche per la verifica del non superamento dei valori limite di emissione previsti per legge;
- Effettua controlli periodici per la prevenzione delle perdite dalle apparecchiature contenenti gas refrigeranti ad effetto serra;
- Dispone di un impianto di **depurazione del refluo industriale** derivante da operazioni di taglio ad acqua (rif. [Risorsa idrica](#))

Inoltre, il Gruppo effettua **analisi di rumore esterno periodiche** al fine di garantire l'assenza di impatti sulla comunità locale ed esegue **manutenzione periodica programmata dei macchinari** utilizzati in produzione per garantire il corretto funzionamento e quindi limitare eventuali rumori anomali e/o perdite di sostanze potenzialmente inquinanti.



7

APPROVVIGIONAMENTI SOSTENIBILI



[7.1 Gestione Responsabile della Catena di Fornitura](#)

[7.2 Selezione e Qualifica del Fornitore](#)

[7.3 Approvigionamento](#)

[7.4 Monitoraggio e Valutazione dei Fornitori](#)

7.1 Gestione Responsabile della Catena di Fornitura

Il Gruppo si impegna a gestire in maniera responsabile la propria catena di fornitura, quale elemento fondamentale della propria filiera produttiva. I processi di acquisto sono improntati alla ricerca del massimo vantaggio competitivo per MERMEC e alla concessione delle pari opportunità per ogni fornitore, e sono fondati su comportamenti precontrattuali e contrattuali improntati a reciproca lealtà, trasparenza e collaborazione.



Oltre a criteri oggettivi di selezione, tra cui qualità, consegna, prestazioni e prezzi, viene valutato il **rispetto dei Diritti Umani e del Lavoro dei potenziali fornitori**, con particolare riferimento allo sfruttamento del lavoro minorile contribuendo al raggiungimento del SDG #8. È infatti fondamentale che i fornitori si attengano a **standard compatibili con il Codice Etico di MERMEC**.



7.2 Selezione e Qualifica del Fornitore

Le verifiche di due diligence documentate sui precedenti dei fornitori (comprese la solidità finanziaria e le segnalazioni alle banche dati) costituiscono un aspetto fondamentale della fase di selezione, attraverso cui vengono approfonditi i presupposti della collaborazione.

Il Gruppo è dotato di un'apposita Procedura gestionale di qualifica e monitoraggio dei fornitori/subappaltatori, che definisce le modalità gestionali e le responsabilità relative alle attività di selezione, valutazione, qualifica e monitoraggio delle prestazioni dei fornitori e subappaltatori.

Nell'ambito della selezione, ai fini della qualifica, si richiede al fornitore di compilare un apposito questionario contenente **sezioni specificamente dedicate ai:**

requisiti di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, con richiesta di allegare evidenze documentali (UNILAV, DVR, piani di sicurezza, registrazioni attestanti la formazione in materia di sicurezza, etc.), sottoposte a verifica da parte del RSPP;

requisiti specifici di CSR relativi al livello di gestione e sensibilizzazione della supply chain, alla gestione del ciclo di vita nel rispetto delle tematiche di CSR e la partecipazione ad iniziative volontarie come UN Global Compact;

requisiti di ambiente, con richiesta di evidenze della corretta gestione degli aspetti ambientali e del rispetto delle prescrizioni legali applicabili, l'utilizzo di materiali che rispettano i regolamenti REACH e la direttiva RoHS;

requisiti di Responsabilità Sociale richiedendo il rispetto dei Principi SA8000, delle convenzioni ILO e l'eventuale certificazione del Sistema di Gestione in accordo alla SA 8000;

requisiti di sicurezza delle informazioni, al fine di verificare il rispetto di quanto previsto nella legislazione vigente in termini di GDPR, l'esecuzione di security awareness, la presenza di sistemi automatici per garantire la sicurezza informatica.

requisiti di Diversity & Inclusion relativi al rispetto e alla promozione di diversità, equità ed inclusione.

Diritti umani e Lavoro al fine di verificare il diritto alla libertà di associazione, l'assenza di lavoro minorile e lavoro forzato o obbligatorio

Altro importante parametro di valutazione ai fini della qualifica è l'esistenza di **certificazioni del sistema di gestione** rilasciate da un ente accreditato, di cui si richiede di fornire copia del certificato in corso di validità o i riferimenti dello stesso (ente certificatore, n. del certificato e termini di validità).

MERMEC è inoltre dotata di una **Politica di Approvvigionamento Sostenibile***, in cui viene ribadito l'impegno nei confronti del rispetto dell'Ambiente, dei diritti umani, delle pratiche etiche e sociali. Si esplicita inoltre l'impegno ad agire **in linea con i valori del Global Compact delle Nazioni Unite**, poiché la condivisione dei valori di Responsabilità Sociale di Impresa internamente e con l'intera catena di fornitura risulta fondamentale per lo sviluppo sostenibile.

La Politica definisce inoltre l'inclusione dei criteri di sostenibilità come parte del processo di selezione di fornitori, prodotti e servizi. Sono prediletti i fornitori che attuano pratiche di sviluppo sostenibile anche attraverso l'ottenimento di certificazioni di carattere volontario (es. SA8000, ISO 14001, EMAS, UNI ISO 45001, etc.) e la partecipazione a programmi di sviluppo sostenibile (ECOVADIS, UN GLOBAL COMPACT)



A seguito della fase di qualifica del fornitore, la fase di selezione prevede la compilazione di un modulo detto «**Decisione d'acquisto**» che oltre a parametri relativi ad aspetti economici e di qualità, presenta un parametro detto **Vendor Rating** che in ottica premiante costituisce uno dei criteri di assegnazione delle forniture nell'ambito del processo di decisione di acquisto; nello specifico viene assegnato un punteggio sulla base del possesso di certificazioni e politiche formali, del grado di reporting sulle tematiche di CSR, della distanza geografica dalla sede e del livello di gestione del ciclo di vita del prodotto

CODICE DI CONDOTTA DEI FORNITORI e DICHIARAZIONE DI IMPEGNO

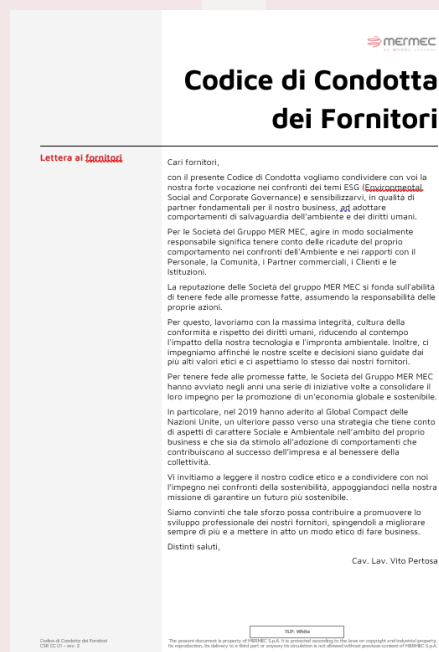
In ottica di miglioramento continuo, il Gruppo si è dotato di un **Codice di Condotta dei fornitori***; in fase di selezione del fornitore il Gruppo si assume la responsabilità di **richiedere ai propri fornitori ed appaltatori la sottoscrizione e l'accettazione** della Dichiarazione di impegno con cui il fornitore si impegna ad accettare le politiche del Gruppo, a rispettare il Codice di Condotta di MER MEC e a condividerne e trasmetterne i valori lungo la propria catena di fornitura; in particolare

1 garantire il rispetto dei principi e diritti fondamentali del lavoro tra cui la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori, l'assenza di ogni tipologia di discriminazione, lavoro infantile, lavoro forzato e rispetto della libertà di associazione dei propri dipendenti

2 garantire il rispetto dei principi etici, di integrità e anticorruzione, nonché tutela della privacy

3 promuovere pratiche di protezione dell'Ambiente, di riduzione dell'inquinamento, dello spreco di risorse e di acquisto sostenibile

4 rispettare e promuovere il rispetto degli obblighi internazionali in materia di cambiamenti climatici quali riduzione delle emissioni di CO2 e la protezione della biodiversità



5 ridurre l'impatto della distribuzione, favorendo l'approvvigionamento di materiali, prodotti e servizi da aziende locali

6 promuovere il riciclo dei materiali alla fine del loro ciclo di vita e dove non sia possibile assicurare lo smaltimento nel modo più corretto

7 perseguire lo sviluppo sostenibile anche attraverso l'ottenimento di certificazioni di carattere volontario e la partecipazione a programmi di sviluppo sostenibile.

*Il Codice di Condotta è consultabile sul sito internet del Gruppo [Sustainability \(mermecgroup.com\)](https://www.mermecgroup.com/sustainability)

VERIFICA FORNITORI SUI PRINCIPI RELATIVI A DIRITTI UMANI E LAVORO (*)

Il Gruppo esclude tassativamente qualsiasi forma di collaborazione con fornitori che possano:

- Ledere il diritto alla libertà di associazione e di contrattazione collettiva
- Impiegare forme di lavoro minorile
- Sottoporre a lavoro forzato o obbligatorio i propri dipendenti

I fornitori considerati a maggior rischio sociale sono quelli che operano nelle aree geografiche Asia, Centro e Sud America, Nord Africa ed Europa dell'Est. L'intero iter di qualifica ed in particolare la compilazione del questionario e la sottoscrizione del Codice di Condotta dei Fornitori, consentono di abbassare il rischio. Laddove i controlli e/o gli audit dovessero evidenziare esiti negativi, saranno adottate adeguate misure correttive secondo le disposizioni dei contratti al fine di garantire che i requisiti di sostenibilità stabiliti nelle linee guida siano rispettati. In caso di **episodi accertati** relativi alla non conformità alle leggi sul lavoro e sui diritti umani, il fornitore verrà **squalificato** e non potrà fornire servizi o prodotti al Gruppo.

Nel **2023** non è stato identificato **alcun fornitore con un rischio significativo** di lavoro forzato o obbligatorio, lavoro minorile, lesione del diritto alla libertà di associazione e di contrattazione collettiva.



GRI 407-1 Attività e fornitori presso i quali il diritto alla libertà di associazione e di contrattazione collettiva potrebbero essere a rischio

GRI 408-1 Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro minorile

GRI 409-1 Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio

7.3 Approvvigionamento

La gestione sostenibile della supply chain del Gruppo passa dall'inserimento di clausole di sostenibilità tra le clausole standard inserite nei contratti.

A seguito della fase di selezione e qualifica del fornitore, in cui il fornitore sottoscrive un impegno sui temi di sostenibilità con il Gruppo, si procede all'invio delle **Condizioni Generali d'Acquisto** che prevedono un'ulteriore fase di sottoscrizione di clausole di sostenibilità di cui segue un estratto:

D.Lgs 231/2001: Il fornitore dichiara di conoscere il contenuto del Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 e s.m.i., e di aver preso visione ed accettato prescrizioni e valori del Codice Etico e si impegna ad astenersi da comportamenti idonei a configurare le ipotesi di reato di cui al Decreto Legislativo 231/2001. L'inosservanza da parte del fornitore di tale impegno è considerata dalle parti un inadempimento grave e motivo di revoca dell'ordine.

Osservanza delle politiche: Il fornitore dichiara di aver preso visione ed accettato il contenuto delle politiche implementate dalle Società del Gruppo, impegnandosi a rispettarne principi e prescrizioni. L'inosservanza da parte del fornitore di tale impegno è considerata dalle parti un inadempimento grave e motivo di revoca dell'ordine.

Riservatezza e sicurezza delle informazioni: Il fornitore si impegna a mantenere la più assoluta riservatezza per quanto concerne l'uso di tutti i documenti, disegni, progetti o, in generale, informazioni forniti dalle Società del Gruppo MER MEC e ad astenersi dal pubblicare articoli e fotografie ad essi inerenti, divulgare notizie o informazioni in qualche modo correlate all'ordine, salvo esplicito consenso scritto della Società del Gruppo MER MEC. Il fornitore si impegna altresì a rispettare, ove applicabili, i principi di disponibilità e integrità, oltre che di riservatezza, delle informazioni trattate, enunciati nella politica di cui al punto precedente.

Tutela dei dati personali: Il Fornitore dichiara di essere conforme alle disposizioni applicabili in materia nella tutela dei dati personali. Qualora l'oggetto della fornitura dovesse includere il trattamento di dati personali per conto delle Società del Gruppo MER MEC, il fornitore dovrà essere nominato Responsabile del Trattamento secondo l'art. 28 del Reg. UE 679/2016 con atto separato.

I risultati dell'approvvigionamento responsabile del Gruppo sono presentati dai seguenti indicatori



100%

**FORNITORI HANNO
CLAUSOLE CONTRATTUALI
SU TEMI DI SOSTENIBILITÀ**



81%

**DEI NUOVI FORNITORI 2023
HANNO SOTTOSCRITTO LA
DICHIARAZIONE DI
IMPEGNO**



100%

**FORNITORI CRITICI SONO STATI
SELEZIONATI UTILIZZANDO
CRITERI AMBIENTALI, SOCIALI
ED ETICI**

GRI 308-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali
GRI 414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali

7.4 Monitoraggio e Valutazione dei Fornitori

Il Gruppo si occupa di provvedere alla sorveglianza dei fornitori/subappaltatori attraverso le proprie funzioni aziendali, prevedendo ove necessario:

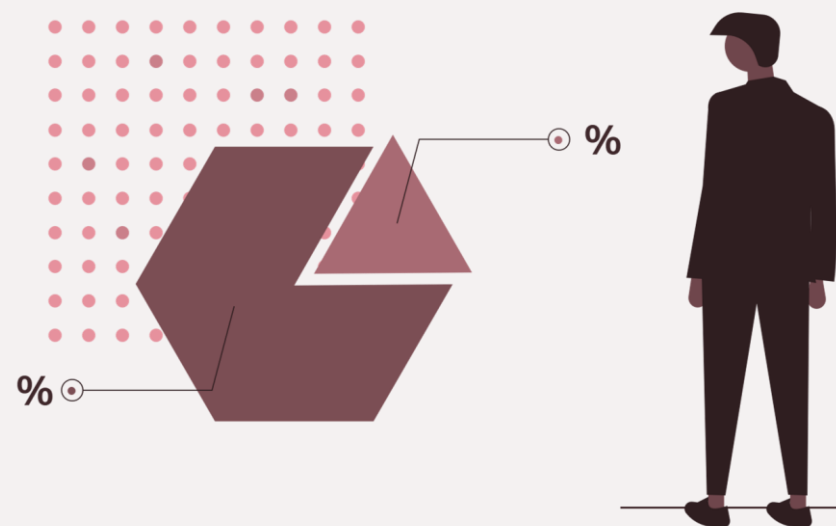
- audit esterni di sorveglianza;
- **visite o ispezioni presso la sede del fornitore** nelle fasi del processo produttivo del fornitore identificate come “vincolanti” nei PFC e/o negli ordini di acquisto;
- **visite ispettive dei subappaltatori** nelle aree di cantiere al fine di verificare la compliance ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro;
- ispezioni al ricevimento del materiale acquistato.

La documentazione relativa alle attività citate è conservata negli archivi dei fornitori e delle non conformità. I fornitori/subappaltatori che presentano carenze qualitative o non rispettano gli standard di sicurezza e ambientali stabiliti e che non adottano efficaci azioni correttive, sono squalificati e rimossi dalla lista dei fornitori qualificati.

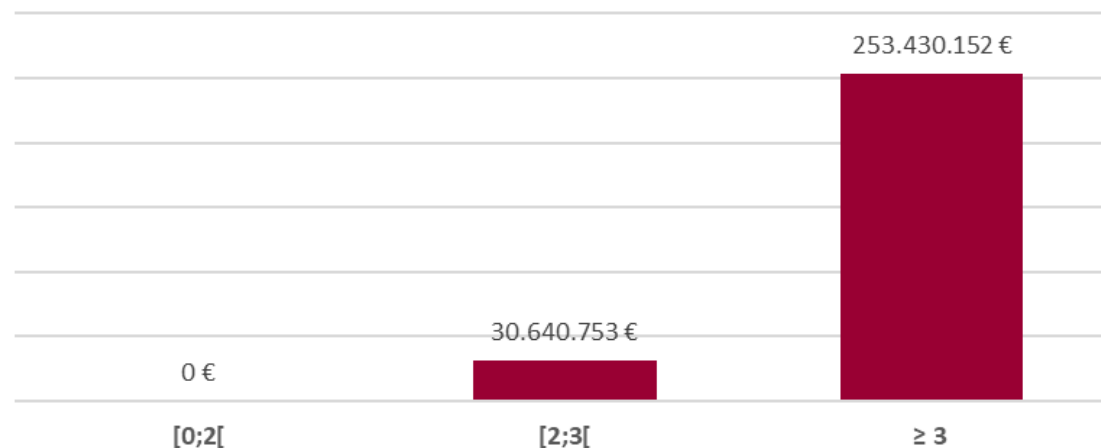
In particolare, nell'anno 2023 sono state eseguite delle **sessioni formative a subappaltatori** operanti nei cantieri del Gruppo MERMEC al fine di:

- correggere le anomalie riscontrate in fase di audit sulla gestione ambientale e di salute e sicurezza della commessa;
- sviluppare le capacità dei fornitori sui temi relativi in particolare alla compliance.

Annualmente, inoltre, esegue una “**Supplier Performance Evaluation**” (SPE) sui temi qualità, anticorruzione, sicurezza delle informazioni ed una “**Supplier Performance Evaluation Corporate Social Responsibility**” (SPE CSR) al fine di quantificare l'impegno del fornitore verso le tematiche di Responsabilità Sociale di Impresa.

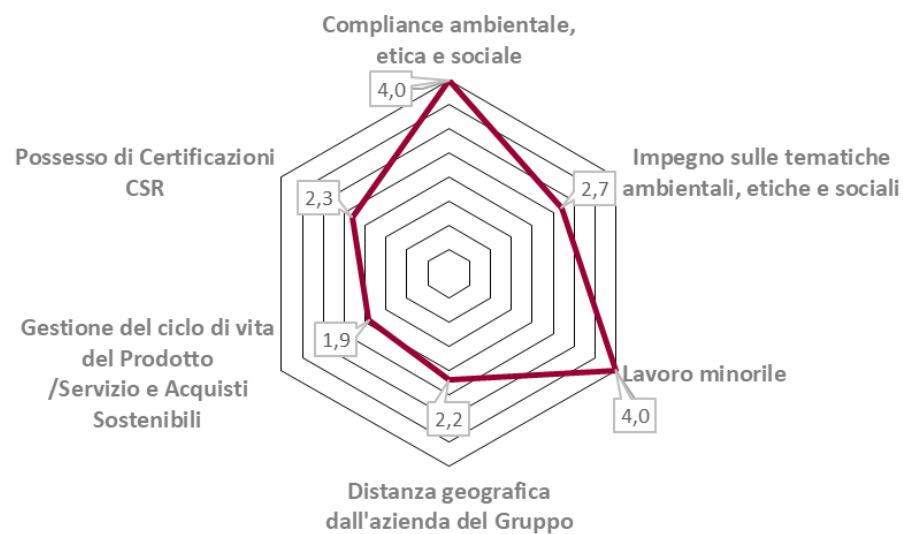


SPE CSR vs Valore Ordinato



Nel 2023 la SPE CSR, che include il parametro il Vendor Rating, è stata calcolata su 527 fornitori qualificati ottenendo mediamente un valore di 3,18 su un valore massimo di 4. Il grafico a destra riporta la correlazione tra il valore di SPE CSR calcolato per i fornitori qualificati verso i quali è stato emesso un ordine nel 2023 ed il relativo valore di ordinato registrato nel 2023.

Dettaglio risultati di monitoraggio Fornitori del Gruppo MERMEC



Nel grafico a destra è possibile visionare il dettaglio dei punteggi ottenuti dai fornitori nel 2023 nelle singole aree che costituiscono la SPE CSR: ambientale, etico e sociale.

8

CLIENTE E PRODOTTO



8.1 [Qualità e Centralità del Cliente](#)

8.2 [Ricerca e Sviluppo](#)

8.3 [Eco-progettazione](#)

8.1 Qualità e Centralità del Cliente

MERMEC attribuisce **particolare importanza al cliente** attraverso l'adozione di strumenti finalizzati alla misurazione del suo grado di soddisfazione, all'identificazione dei requisiti richiesti, cogenti e non, alla determinazione di rischi e opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi, alla capacità di accrescere la soddisfazione del cliente. La **soddisfazione delle esigenze e delle aspettative** dei committenti, la rispondenza a norme, leggi e regolamenti, trovano riscontro nell'adozione di un **Sistema di Gestione Qualità certificato ISO 9001: 2015 da parte di tutte le società del Gruppo MERMEC**

“ La qualità dei prodotti e dei servizi resi alla clientela, secondo standard internazionali e a prezzi competitivi insieme al rispetto dell'ambiente e della sicurezza costituiscono gli obiettivi fondamentali di MERMEC Group ”

Ing. Necchi Ghiri Luca
CEO MER MEC

Altro sistema di gestione di MER MEC S.p.A. che dimostra l'orientamento alla qualità del prodotto è il **Sistema di Gestione per le Saldature certificato secondo gli standard ISO 3834 e EN 15085** che sono standard di sistema preparati dalla International Standards Organization al fine di determinare le condizioni di qualità delle produzioni saldate in ambito ferroviario.

In ambito manutentivo di rotabili e organi di sicurezza, MERMEC e Angelstar hanno un Sistema di Gestione delle Competenze (**SGC**) certificato da ente terzo. Inoltre MER MEC è Soggetto Responsabile della Manutenzione (**ECM**) certificato in conformità alla direttiva UE 2016/798 del Parlamento Europeo e del Consiglio e al Regolamento di esecuzione UE 2019/779 della Commissione.

MERMEC si impegna inoltre nel garantire la riservatezza dei dati e delle informazioni sensibili dei propri clienti. In tal senso l'azienda ha intrapreso un percorso di miglioramento mediante la realizzazione di un **Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni** come descritto nel paragrafo 1.3.

Dunque, il Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza e la Sicurezza delle informazioni permettono di garantire il committente da rischi e/o carenze del prodotto sotto il profilo qualitativo, ambientale, della sicurezza, dell'affidabilità e della disponibilità. Il Gruppo ha infatti definito la **Politica di Prodotto** che identifica gli impegni riguardanti la sicurezza e l'impatto ambientale degli stessi. La Politica trova una sua applicazione nei programmi di Ricerca e Sviluppo.

8.2 Ricerca e Sviluppo

L'innovazione tecnologica è da sempre un elemento centrale della strategia del Gruppo MER MEC, al fine di ampliare l'offerta di prodotto, migliorare i processi di produzione e mantenere il posizionamento competitivo. Le attività di R&S sostengono lo sviluppo industriale ed economico del Gruppo e mirano a garantire la sostenibilità ambientale, energetica e sociale dei prodotti e dei processi aziendali.

La sinergia delle attività di ricerca e sviluppo con le politiche comunitarie ha stimolato numerosi processi di innovazione, riducendo l'impatto economico legato ai relativi costi di investimento. Il supporto finanziario alla R&S nell'anno 2023 è derivato da molteplici programmi di finanziamento, creando una logica di complementarità rispetto alle fonti ordinarie di finanziamento. Tale approccio ha permesso di definire strategie di copertura dei fabbisogni finanziari dei progetti di sviluppo e innovazione, definiti sulla base di obiettivi rilevanti, prioritari e connessi alla mission aziendale.

Inoltre, la costruzione di partenariati affidabili ad alto valore aggiunto e la continua interazione con networks internazionali, ha permesso di conseguire importanti benefici legati all'apprendimento continuo, allo scambio di buone pratiche, alla condivisione di esperienze e di risultati, negli ambiti di intervento dei sistemi di gestione e manutenzione dell'infrastruttura ferroviaria ed i sistemi di segnalamento per la gestione ed il controllo del traffico ferroviario.

I progetti di sviluppo del Gruppo MER MEC nel 2023 hanno riguardato: **progettazione di veicoli a basso impatto ambientale** alimentati ad idrogeno ed elettrici, interventi di efficientamento dei processi produttivi per la sostenibilità ambientale ed industriale, digitalizzazione dei processi aziendali, progetti di economia circolare mirati all'uso efficiente delle risorse, con soluzioni volte a ridurre i materiali, le risorse e l'energia nei processi produttivi, contribuendo al raggiungimento degli SDG delle Nazioni Unite.

Il Gruppo MERMEC è fortemente impegnato nel garantire il raggiungimento degli obiettivi del **Green Deal Europeo** sulla **rete TEN-T** (Trans European Network – Transport): in particolare il Gruppo lavora attivamente sui progetti finalizzati a dotare la rete TEN-T con il sistema di segnalamento europeo **ERTMS**.



PROGETTO NETGREEN

Nel 2023 è stato avviato il Contratto di Sviluppo Industriale NETGREEN a beneficio dello Studio e sviluppo di soluzioni tecnologiche innovative per il Settore dei Veicoli Green.

La rete ferroviaria oggi è sempre più orientata all'innovazione, per coniugare due obiettivi fino a qualche anno fa difficilmente compatibili: migliorare l'efficienza e i livelli di servizio ai clienti.

Agli obiettivi sopra elencati si associa un'attenzione particolare alla transizione ecologica, con un piano di efficientamento e riduzione dei consumi e una serie di attività finalizzate all'autoproduzione da fonti energetiche rinnovabili.

Le prospettive di sviluppo per la rete ferroviaria italiana sono ben precisate nella Missione n.3 del PNRR dedicata alle politiche da attuare nelle "Infrastrutture per una mobilità sostenibile". L'obiettivo è quello di decarbonizzare entro il 2026 le infrastrutture di trasporto potenziando la rete ferroviaria e innovando le flotte dei treni con l'uso di tecnologie carbon free (carburanti ad emissione zero e idrogeno, propulsione ibrida, elettrica).

La possibilità di avere a disposizione **un veicolo rotabile con sistema di propulsione elettrica** previsto dal progetto NETGREEN permette di avviare lo sviluppo di servizi integrati finalizzati al miglioramento delle procedure di manutenzione e controllo continuo della rete anche di linee con sezioni non elettrificate, una situazione non rara in diverse regioni europee, che obbliga le società di gestione delle linee ad utilizzare locomotive diesel per tali tratti e soprattutto molto frequente in Italia dove il 28% della rete ferroviaria nazionale non è elettrificato (linee diesel).

PROGETTO INTEGRE

Realizzazione di un veicolo elettrico per la diagnostica ferroviaria compatibile con l'evoluto sistema ERTMS "European Rail Traffic Management System", mediante l'integrazione di un innovativo sottosistema di bordo ETCS Level 2, armonizzato a livello europeo, in grado di assicurare la sua circolazione su tutte le linee, garantendo elevati standard di sicurezza nel trasporto ferroviario nazionale ed internazionale.



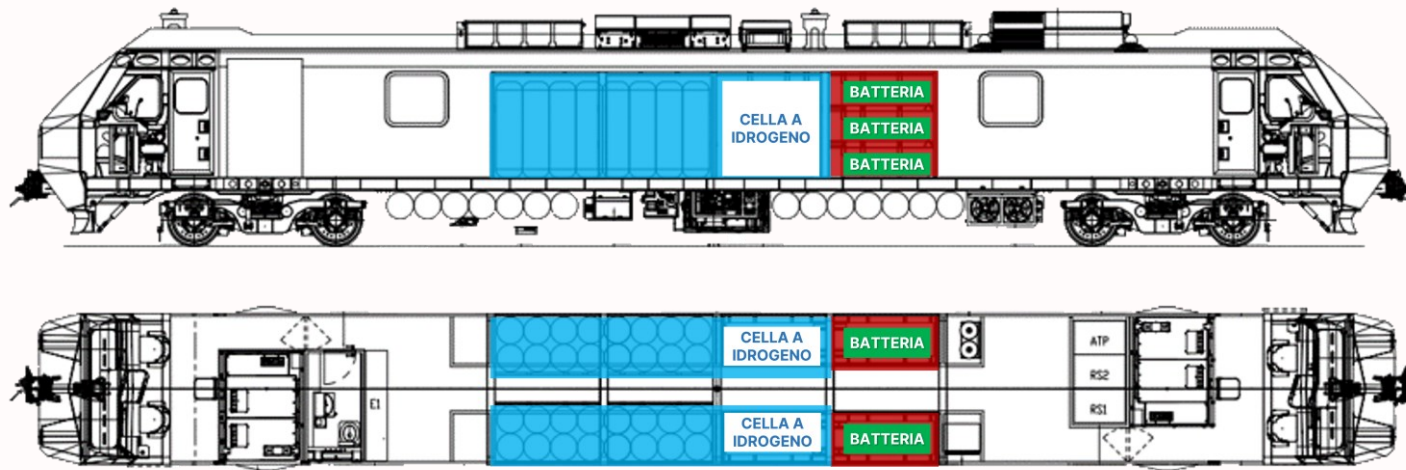
Realizzazione di tre convogli elettrici per la diagnostica ferroviaria per il gestore delle infrastrutture ferroviaria belga **Infraabel**

PROGETTO DHINAMIC - Flagship 2024 - LINE B – 1° edition

Il Progetto DHINAMIC prevede la realizzazione di un **veicolo ferroviario diagnostico alimentato da un innovativo sistema di propulsione ibrido elettrico/idrogeno**, insieme a laboratori specializzati per il test e la caratterizzazione del veicolo e dei sistemi diagnostici. Il progetto sarà realizzato in collaborazione con il Politecnico di Bari, l'Università di Padova e le Ferrovie del Sud Est.

PROGETTO HERMES - Flagship 2024 - LINE B – 2° edition

Il Progetto HERMES, in continuità con il progetto DHINAMIC, prevede l'allestimento del veicolo ad idrogeno con **sistemi diagnostici**, l'allestimento di laboratori per prove in condizioni controllate e l'ottimizzazione delle procedure di test ed omologazione dei veicoli ferroviari.



**OBIETTIVO RAGGIUNTO – MER MEC
prima classificata e vincitrice**

OBIETTIVO 2024

Partecipazione al bando Flagship del Centro Nazionale per la Mobilità Sostenibile (MOST), per progetti ad altissimo impatto, caratterizzati da unicità, elevato tasso di innovazione e sostenibilità nel tempo. Il bando ha visto la partecipazione di vari soggetti fondatori del Centro MOST, che in collaborazione con 24 università, il CNR e 24 grandi imprese, ha la missione di implementare soluzioni moderne, sostenibili e inclusive per l'intero territorio nazionale.

PROGETTO SAVESTEEL

Nel 2021 è stato avviato il progetto di economia circolare SAVESTEEL a beneficio della filiera di produzione di laminati in acciaio per l'industria ferroviaria.

L'attuale processo di produzione dei laminati prevede un controllo manuale a campione dei pezzi a fine produzione. Questo avviene svariate ore dopo la produzione per consentire al materiale di raffreddarsi ed essere tagliato pezzi più corti facilmente maneggiabili per operazioni di controllo qualità e spedizione. Se durante i controlli a campione vengono identificate non conformità occorre verificare se queste sono sistematiche o sporadiche per bloccato decidere se bloccare l'intero lotto o singoli pezzi.

Nel caso di rotaie o pezzi per costruzione anche una singola non conformità comporta la contestazione del pezzo da parte dell'utilizzatore finale. Questo genere di situazione è attualmente di difficile identificazione se non casuale. I pezzi una volta spediti vengono riverificati dal cliente il quale in caso di problemi non si fa carico del controllo dell'intero lotto ma lo contesta per intero.

Utilizzando i sistemi di misura automatici previsti dal progetto SAVESTEEL i controlli dimensionali e di qualità del pezzo avvengono in tempo reale durante la produzione.

È quindi possibile correggere il processo di laminazione in tempo reale riducendo il numero di scarti. Questi vengono identificati alla produzione e subito reimmessi nel processo come materia prima.

Questo consente di intercettare difettosità sul 100% della produzione e:

- produrre meno scarti,
- spedire all'utilizzatore finale/distributore solo materiale verificato o addirittura certificato nel caso di verifica in linee NDT.

In caso di rotaie o pezzi per costruzione i profili misurati vengono tracciati univocamente con un tracking number gestito dal produttore. Eventuali contestazioni da parte dell'utilizzatore finale possono essere quindi discusse su profili specifici senza mettere in discussione l'intero lotto di produzione.



INIZIATIVA EUROPE'S RAIL (ERJU)

Il Regolamento 2021/2085 del Consiglio Europeo del 19 Novembre 2021 ha istituito l'impresa comune Europe's Rail Joint Undertaking (ERJU), di cui MER MEC è membro fondatore. ERJU è il più importante programma di ricerca e sviluppo in ambito ferroviario che l'Unione Europea abbia mai finanziato. Tra i suoi 25 membri fondatori - che includono operatori ferroviari, aziende hi-tech e centri di ricerca da tutta Europa - MERMEC è l'unico fornitore tecnologico di proprietà italiana.

L'obiettivo dell'impresa comune Europe's Rail è di fornire una rete ferroviaria europea ad alta capacità e integrata, migliorando la gestione del traffico, i veicoli, le infrastrutture e i servizi. Collaborando con l'Agenzia dell'Unione europea per le ferrovie, la partnership intende sfruttare al massimo la digitalizzazione e l'automazione per ridurre i costi, aumentare la capacità e migliorarne la flessibilità e l'affidabilità.

L'obiettivo generale del partenariato è quello di garantire una rapida transizione verso un sistema ferroviario europeo più attrattivo, facile da usare, competitivo, conveniente, di facile manutenzione, efficiente e sostenibile, integrato nel più ampio sistema della mobilità.

Il sistema ferroviario europeo deve affrontare varie sfide a livello globale:

- soddisfare l'aumento del futuro aumento del traffico e diventare più resiliente agli impatti dei cambiamenti climatici, per fornire un sistema di trasporto complessivamente più sostenibile;
- fornire soluzioni innovative, ideate, progettate e sviluppate congiuntamente, creando nuovi prodotti da utilizzare a livello europeo per rafforzare la competitività dell'industria ferroviaria;
- fornire servizi a costi ridotti rispetto al presente, compresa la gestione di tutti gli elementi del suo ciclo di vita, e migliorare la sua interazione con altre modalità di trasporto, per essere più competitivo e favorire un maggiore utilizzo;
- le ferrovie europee devono diventare una rete europea unificata, realizzando uno Spazio Ferroviario Unico Europeo (Single European Rail Area-SERA) ed essere più flessibili per introdurre nuove soluzioni tecnologiche e operative con cui fornire servizi nuovi e migliorati orientati al cliente.

I progetti di ricerca e Sviluppo del programma ERJU sono finanziati dal Programma Quadro Europeo Horizon Europe per il periodo 2021-2027 .



8.3 Eco-progettazione

Le aziende del Gruppo MERMEC in ambito railway, sono dotate di una procedura di Progettazione Sostenibile che definisce regole e modalità per l'applicazione dell'eco-progettazione in merito a:

- ✓ fasi operative (definizione fasi del ciclo di vita del prodotto, minimizzazione consumi energetici, minimizzazione emissioni acustiche, elettromagnetiche, ottiche, termiche, acustiche, minimizzazione spreco materiali e utilizzo di sostanze pericolose, garantire l'isolamento dei materiali, ecc.);
- ✓ packaging (utilizzo o meno dell'imballaggio, implementazione soluzioni a basso impatto ambientale per eseguire attività di carico, scarico e trasporto, impiego di imballaggio riciclabile, ecc.);
- ✓ manutenibilità e disassemblaggio (riduzione incollaggi e saldature, riduzione peso, riduzione parti fragili, resistenza alle condizioni climatiche, resistenza alla corrosione, ecc.);
- ✓ smaltimento e riciclabilità (riduzione uso di materiali tossici, nocivi, infiammabili per la tutela della salute e sicurezza degli operatori e del cliente finale; riduzione parti in plastica, riduzione quantità di metalli pesanti, diminuzione numero di materiali usati, valutazione modalità di eliminazione del prodotto a fine vita utile, modalità di dismissione delle parti del prodotto, valutazione possibilità di recupero di parti del prodotto a fine vita utile, ecc.).



OBIETTIVO RAGGIUNTO

OBIETTIVO 2023

Packaging: sostituzione del Polistirolo in plastica con il Bioespanso, un nuovo polimero BIO simil-polistirolo, realizzato con il PLA (Acido Polilattico), una plastica compostabile (bioplastica) ottenuta da colture alimentari come amido di mais, grano, tapioca, patate o da zucchero di canna e glucosio.

Per i prodotti destinati al mercato Europeo, viene verificata l'applicabilità e la conformità a:

- ❖ Reg. UE 1907/2006 – concernente la registrazione, la valutazione, l'autorizzazione e la restrizione delle sostanze chimiche (**REACH**);
- ❖ Dir. 2011/65/UE – sulla restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche (**RoHS**);
- ❖ Dir. 2012/19/UE – sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (**RAEE**);
- ❖ Dir. 2014/53/UE – concernente l'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla messa a disposizione sul mercato di apparecchiature radio e che abroga la direttiva 1999/5/CE (**RED**);
- ❖ Dir. 2014/35/UE concernente l'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla messa a disposizione sul mercato del materiale elettrico destinato a essere adoperato entro taluni limiti di tensione (**LVD**);
- ❖ Dir. 2014/30/UE - concernente l'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla compatibilità elettromagnetica (**EMC**);
- ❖ Dir. 2006/66/CE – relativa a pile e accumulatori e ai rifiuti di pile e accumulatori e che abroga la direttiva 91/157/CE (**Pile e Accumulatori**);
- ❖ Dir. 94/62/CE sugli imballaggi e i rifiuti di imballaggio (**Imballaggi**).

In caso di prodotti da commercializzare in mercati al di fuori di quello europeo, viene garantita la conformità alle normative in materia Ambientale e di Sicurezza relative al Paese di riferimento e comunque a quanto stabilito contrattualmente con il cliente.

MERMEC in fase di qualifica richiede ai propri fornitori prova dell'implementazione di un processo per la gestione di sostanze pericolose contenute nei prodotti forniti in accordo alle suddette legislazioni Europee, chiedendo documentazione che attesta la conformità e l'eventuale presenza di sostanze pericolose nei materiali forniti (vedi [Approvvigionamenti Sostenibili](#))

L'impegno del Gruppo è sintetizzato nella Politica di Prodotto*.



*La politica è consultabile sul sito internet del Gruppo [Sustainability](#) (mermecgroup.com)

9

UN GLOBAL COMPACT CoP



9.1 [L'impegno](#)

9.2 [Correlazione GRI e Principi del UNGC](#)

9.1 L'impegno

MERMEC è un soggetto operante nel settore ferroviario ed industriale della ricerca ed industrializzazione, in campi e prodotti ad alto contenuto di innovazione tecnologica e la cui missione è diretta a:

- conquistare la leadership tecnologica e di mercato in ciascuna delle aree di business;
- produrre e diffondere cultura e pratiche che mirino alla creazione di un ambiente sociale e di lavoro eccellente.

Il raggiungimento degli obiettivi di MERMEC è perseguito, da parte di tutti coloro che operano nella società, con lealtà, serietà, onestà, competenza e trasparenza, nell'assoluto rispetto delle leggi e delle normative vigenti, prefissandosi l'osservanza dei valori aziendali esplicitati nel Codice Etico aziendale e delle pratiche di Responsabilità Sociale.

Agire in modo socialmente responsabile significa per MERMEC tenere conto delle ricadute del proprio comportamento nei confronti dell'ambiente e nei rapporti con il Personale, la Comunità, i Partner commerciali, i Clienti e le Istituzioni. La reputazione di MERMEC si fonda sull'abilità di tenere fede alle promesse fatte, assumendo la responsabilità delle proprie azioni. MERMEC si impegna affinché le proprie scelte e decisioni siano guidate dai più alti valori etici.

Il 26 Giugno 2019 MERMEC consolida il suo impegno per la promozione di un'economia globale inclusiva e sostenibile aderendo al Global Compact delle Nazioni Unite, la più grande iniziativa a livello mondiale per la sostenibilità del business e la responsabilità d'impresa.

Fondato nel 1999 dalle Nazioni Unite, il Global Compact è oggi una rete internazionale formata da imprese, governi, istituzioni e organizzazioni, volta a condividere, promuovere e implementare principi e valori per l'adozione di politiche comuni nel segno della sostenibilità.

L'adesione al Global Compact rappresenta per MERMEC un ulteriore passo verso una strategia che tiene conto di aspetti di carattere Sociale e Ambientale come parte integrante del business e che sia da stimolo all'adozione di comportamenti che contribuiscano al successo dell'impresa e al benessere della collettività.

Di seguito le azioni implementate da MERMEC nel rispetto e promozione dei dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite.

9.1.1 Diritti Umani

I PRINCIPIO

Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza

II PRINCIPIO

Assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani

La politica

MERMEC sostiene e rispetta i diritti umani sia sul luogo di lavoro che in tutti gli ambiti delle proprie sfere d'influenza. L'azienda pone al primo posto sempre le "Persone" garantendone il rispetto dei diritti e denunciando qualsiasi forma di abuso nei confronti dei propri lavoratori. Sostiene e diffonde l'importanza del rispetto della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani tra i propri Stakeholder attraverso la diffusione del Codice Etico aziendale e la sensibilizzazione dei propri fornitori (vedi [Approvvigionamenti Sostenibili](#)).

Nello sviluppare una politica di rispetto e promozione dei diritti umani, MERMEC tiene in considerazione i fattori che concorrono ad ottemperare a tali principi:

- La tutela delle Risorse Umane che costituiscono il patrimonio primario per lo sviluppo e il successo aziendale.
- La Condivisione delle politiche e degli obiettivi aziendali.
- Il Coinvolgimento dei dipendenti al fine di accrescerne le competenze.
- La promozione di attività mirate all'integrazione del personale.
- La verifica dei requisiti e del rispetto dei principi di Etica da parte dei propri Fornitori.
- La promozione della diversità.

Implementazione ed indicatori di prestazione

La tutela delle Risorse Umane passa attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza certificato ISO 45001: 2018 che permette di garantire adeguate condizioni degli ambienti di lavoro, tenere sotto controllo i potenziali rischi sulla Salute e Sicurezza e coinvolgere i dipendenti attraverso attività di formazione e informazione. Le azioni implementate per preservare la Salute e Sicurezza dei lavoratori sono dettagliatamente definite nel paragrafo [Salute e Sicurezza dei Lavoratori](#) e correlate ai GRI 403 – Salute e sicurezza dei lavoratori.

La garanzia del rispetto dei principi di tutela dei diritti dei lavoratori quali diritti umani, sviluppo, valorizzazione, formazione e crescita professionale, salute e sicurezza dei lavoratori, non discriminazione e lavoro minorile, viene dimostrata dall'impegno intrapreso nell'implementazione e certificazione del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale come espresso nel par. [Responsabilità sociale \(SA 8000\)](#).

Il rispetto dei Principi sui Diritti Umani richiede un'attenzione particolare alla privacy di dipendenti e collaboratori. A tal fine, MERMEC adotta uno standard che specifica le informazioni che l'impresa richiede al collaboratore e le relative modalità di trattamento e conservazione. Applica, inoltre, la normativa GDPR e sue successive integrazioni e modifiche. È esclusa qualsiasi indagine sulle idee, le preferenze, i gusti personali e, in generale, la vita privata dei collaboratori. Nel **2023 non vi sono stati reclami documentati relativi a violazioni della privacy e perdita dei dati dei clienti (indicatore GRI 418-1)**. A riprova dell'impegno per la tutela della privacy MER MEC è dotata di un Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni certificato come dettagliato nel paragrafo [Sicurezza delle Informazioni](#).

MERMEC, si impegna a non essere complice nell'abuso dei diritti umani, esercitando anche il proprio controllo sulle aziende con cui instaura collaborazioni per prestazioni di lavoro e/o di servizio. Al fine di sensibilizzare i propri Fornitori e verificare che svolgano le proprie attività in conformità ai Principi del Global Compact, MERMEC ha sviluppato un processo di gestione responsabile della propria catena di fornitura i cui dettagli e risultati sono descritti nel paragrafo [Approvvigionamenti Sostenibili](#) e correlati all'indicatore GRI 2-6.

9.1.2 Lavoro

III PRINCIPIO

Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva

IV PRINCIPIO

L'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio

V PRINCIPIO

L'effettiva eliminazione del lavoro minorile

VI PRINCIPIO

L'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione

La politica

MERMEC garantisce il rispetto di tali principi partendo dai propri dipendenti, fino a raggiungere tutti gli Stakeholder.

Il Codice Etico di MERMEC e le Politiche emesse nell'ambito dei sistemi di gestione SA8000 (vedi par. [Responsabilità Sociale SA8000](#)) confermano pienamente i diritti del lavoro promossi dal Global Compact operando nel rispetto dei requisiti cogenti e delle raccomandazioni ILO - International Labour Organization.

Implementazione ed indicatori di prestazione

Nel rispetto del III e IV Principio, MER MEC adotta tutte le misure necessarie per garantire ai dipendenti di esercitare la loro libertà di associazione, in particolare il diritto di tutti i dipendenti di organizzarsi, unirsi a un sindacato di loro scelta e intraprendere una contrattazione collettiva in tutti i Paesi in cui opera (indicatore GRI 407-1a).

A garanzia del diritto predetto, il **100% dei dipendenti del Gruppo MERMEC risultano coperti da accordi collettivi di contrattazione** (indicatori GRI 2-30 e GRI 407-1b), il cui rispetto garantisce, peraltro, l'assenza di lavoro forzato e obbligatorio (indicatore GRI 409-1).

Inoltre, al fine di massimizzare il benessere dei dipendenti, MERMEC ha intrapreso una serie di iniziative, elencate nel paragrafo par. [People Care & Welfare](#).

Nel pieno rispetto del V Principio, MERMEC ripudia qualsiasi forma di utilizzo e/o sfruttamento del lavoro infantile e/o minorile così come definito e disciplinato dalle normative vigenti in ambito internazionale e di ciascun singolo Stato in cui svolge la propria attività. Ne consegue che MERMEC esclude qualsiasi forma di collaborazione o fornitura con Società che non rispettino e tutelino i diritti dei minori (indicatore GRI 408-1).

Tra gli obiettivi di politica aziendale viene sottolineato il diritto alle pari opportunità e viene condannata la discriminazione di tipo sociale, razziale e religiosa a favore dell'integrazione tra gli individui e dello scambio culturale come descritto del par. [Equità, Diversità ed Inclusione](#). La vocazione internazionale di MERMEC rende la pluralità culturale una caratteristica fondamentale ed imprescindibile della propria azione. Il personale MERMEC vive al fianco delle comunità locali, ne rispetta i valori e le tradizioni, aprendosi alla diversità considerandolo fattore di arricchimento e miglioramento. I risultati di tale politica sono esposti nel capitolo [Lavoro e Diritti Umani](#).

9.1.3 Ambiente

VII PRINCIPIO

Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali

VIII PRINCIPIO

Intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale

IX PRINCIPIO

Incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente

La politica

MERMEC, al fine di perseguire uno sviluppo sostenibile dell'impresa, mette al centro del suo operato il rispetto e la salvaguardia dell'ambiente.

Le prestazioni ambientali di MERMEC rappresentano da sempre dei dati importanti per l'azienda, sia dal punto di vista etico che per la loro capacità di motivare e spingere i processi interni di innovazione e miglioramento. Dal 2008 MERMEC ha in piedi un Sistema di Gestione dell'Ambiente certificato ISO 14001 che mira a garantire:

- il mantenimento della conformità normativa cogente,
- la definizione e l'aggiornamento degli obiettivi di miglioramento delle prestazioni ambientali,
- lo sviluppo dei programmi ambientali,
- il controllo sistematico delle attività aziendali che influenzano gli aspetti ambientali, sia in condizioni normali che in condizioni anomale e di emergenza,
- il monitoraggio delle prestazioni ambientali,
- il riesame del sistema stesso in modo tale che sia sempre aggiornato ed adeguato alla realtà aziendale,
- la promozione e l'uso delle migliori tecnologie eco-compatibili,
- la sensibilizzazione del proprio personale verso le tematiche ambientali.

Implementazione ed indicatori di prestazione

Nel 2023 Angelstar ha ottenuto la certificazione del Sistema di Gestione in accordo alla ISO 14001.

L'utilizzo di tecnologie all'avanguardia, l'uso di prodotti eco-compatibili, la sensibilizzazione di tutto il personale alla riduzione degli sprechi consentono di ridurre al minimo l'impronta ambientale di MERMEC. Inoltre, mediante il monitoraggio costante delle prescrizioni legali applicabili, anche nel **2023, non ci sono stati casi rilevanti di non conformità a leggi e regolamenti in materia ambientale (Indicatore GRI 2-27).**

Con un approccio proattivo e puntando al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, MERMEC ha attuato nel 2023 una serie di programmi ed iniziative definite nel capitolo [L'Ambiente](#) e correlate ai GRI 300 ed ha in programma iniziative di miglioramento strutturale dello stabilimento di nuova acquisizione di Matera che porteranno ad una riduzione dell'energia impiegata e delle emissioni di anidride carbonica come meglio descritto nel cap. [L'Ambiente](#).

Allo stesso modo, l'impegno di MERMEC si estende a tutta la sua catena di fornitura mediante azioni specifiche volte a promuovere l'approvvigionamento sostenibile come specificato nel capitolo [Approvvigionamenti Sostenibili](#) e correlate all'indicatore GRI 2-6.

9.1.4 Lotta alla Corruzione

X PRINCIPIO

Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti

La politica

MERMEC non ammette alcuna forma di corruzione sia per via diretta che indiretta e si attiene alle leggi anticorruzione vigenti nei Paesi in cui opera. MERMEC opera con la consapevolezza che la lotta alla corruzione costituisce una delle principali sfide mondiali e rappresenta un grande ostacolo allo sviluppo sostenibile.

Il valore che guida le scelte di MERMEC è basato sulla meritocrazia e sull'etica, premiando solo in base a questo i suoi dipendenti. Tale principio si estende alla gestione di Clienti, fornitori e Autorità con i quali MERMEC intrattiene rapporti.

Implementazione ed indicatori di prestazione

MERMEC seleziona i propri fornitori sulla base della qualità del servizio fornito, qualificandoli sulla base delle certificazioni possedute e del loro impegno allo sviluppo sostenibile e alla responsabilità sociale come meglio descritto nel capitolo [Approvvigionamenti Sostenibili](#). Per nessuno di essi ci sono favoritismi o accordi e vengono accuratamente evitate situazioni di conflitto di interesse: il verificarsi di tali situazioni, oltre ad essere in contrasto con le norme di legge e con i principi fissati nel Codice Etico aziendale, risulta pregiudizievole per l'immagine e l'integrità aziendale. A riprova del concreto impegno di MERMEC nel rispetto del X Principio ha mantenuto la certificazione del Sistema di Gestione per la lotta alla Corruzione secondo lo standard ISO 37001 così come descritto nel paragrafo [Impegno nella Lotta alla Corruzione](#).

I risultati ottenuti nel 2023, a seguito dell'impegno profuso nella lotta alla corruzione, sono presentati nel paragrafo [Impegno nella Lotta alla Corruzione](#) e nello specifico si evidenzia che nel **2023 non i sono verificati casi di corruzione (GRI 205-3)**.

9.2 Correlazione GRI e Principi del UNGC

Per agevolare la lettura del Bilancio di Sostenibilità in chiave di “Communication on Progress”, come richiesto dal UN Global Compact, MER MEC ha preparato la seguente tabella di raccordo tra i Principi del Global Compact, gli SDG e la selezione di indicatori GRI rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità 2023.



Diritti Umani

Principi del Global Compact	SDG Corrispondenti	GRI Rendicontanti in Bilancio
I PRINCIPIO Alle imprese è richiesto di promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle rispettive sfere di influenza	           	GRI 2-7 GRI 2-8 GRI 2-9 GRI 2-10 GRI 2-12 GRI 2-15 GRI 2-23 GRI 2-26 GRI 2-30 GRI 205-3 GRI 206-1 GRI 302-1 GRI 303-3 GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 306-3 GRI 401-1 GRI 401-3 GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-4 GRI 403-5 GRI 403-6 GRI 403-8 GRI 403-9 GRI 403-10 GRI 404-1 GRI 405-1 GRI 406-1 GRI 407-1 GRI 408-1 GRI 409-1 GRI 414-1 GRI 418-1
II PRINCIPIO Assicurarsi di non essere, seppure indirettamente, complici negli abusi dei diritti umani		

Lavoro

Principi del Global Compact	SDG Corrispondenti	GRI Rendicontanti in Bilancio		
<p>III PRINCIPIO</p> <p>Alle imprese è richiesto di sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva</p>				
<p>IV PRINCIPIO</p> <p>L'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio</p>	<div><div><p>3 SALUTE E BENESSERE</p></div><div><p>5 UGUAGLIANZA DI GENERE</p></div><div><p>8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA</p></div><div><p>9 INDUSTRIA, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE</p></div></div>	<p>GRI 2-7</p> <p>GRI 2-8</p> <p>GRI 2-9</p> <p>GRI 2-10</p> <p>GRI 2-12</p> <p>GRI 2-15</p>	<p>GRI 302-1</p> <p>GRI 305-1</p> <p>GRI 305-2</p> <p>GRI 306-3</p> <p>GRI 401-1</p> <p>GRI 401-3</p>	<p>GRI 403-6</p> <p>GRI 403-8</p> <p>GRI 403-9</p> <p>GRI 403-10</p> <p>GRI 404-1</p> <p>GRI 405-1</p> <p>GRI 406-1</p>
<p>V PRINCIPIO</p> <p>L'effettiva eliminazione del lavoro minorile</p>	<div><div><p>10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE</p></div><div><p>16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI FORTI</p></div><div><p>17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI</p></div></div>	<p>GRI 2-23</p> <p>GRI 2-26</p> <p>GRI 2-30</p> <p>GRI 205-3</p> <p>GRI 206-1</p>	<p>GRI 403-1</p> <p>GRI 403-2</p> <p>GRI 403-3</p> <p>GRI 403-4</p> <p>GRI 403-5</p>	<p>GRI 407-1</p> <p>GRI 408-1</p> <p>GRI 409-1</p> <p>GRI 414-1</p> <p>GRI 418-1</p>
<p>VI PRINCIPIO</p> <p>L'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione</p>				

Ambiente

Principi del Global Compact	SDG Corrispondenti	GRI Rendicontanti in Bilancio
<p>VII PRINCIPIO</p> <p>Alle imprese è richiesto di sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali</p>		
<p>VIII PRINCIPIO</p> <p>Intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale</p>	<div><div>6 ACQUA PULITA E IGIENE</div><div>7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE</div><div>9 INDUSTRIA, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE</div><div>11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI</div><div>12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI</div><div>13 AGIRE PER IL CLIMA</div><div>14 LA VITA SOTT'ACQUA</div><div>15 LA VITA SULLA TERRA</div></div>	<div>GRI 302-1</div> <div>GRI 303-3</div> <div>GRI 305-1</div> <div>GRI 305-2</div> <div>GRI 306-3</div>
<p>IX PRINCIPIO</p> <p>Incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente</p>	<div><div>17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI</div></div>	

Anti-Corruzione

Principi del Global Compact	SDG corrispondenti	GRI Rendicontanti in Bilancio
<div>X PRINCIPIO</div> <div>Le imprese si impegnano a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti</div>	<div><div><div>3</div><div>SALUTE E BENESSERE</div><div></div></div><div><div>10</div><div>RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE</div><div></div></div><div><div>16</div><div>PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI FORTI</div><div></div></div><div><div>17</div><div>PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI</div><div></div></div></div>	<div><div>GRI 2-7</div><div>GRI 2-9</div><div>GRI 2-10</div><div>GRI 2-12</div><div>GRI 2-15</div><div>GRI 2-23</div><div>GRI 2-26</div></div> <div><div>GRI 205-3</div><div>GRI 206-1</div><div>GRI 305-1</div><div>GRI 305-2</div><div>GRI 306-3</div><div>GRI 401-1</div><div>GRI 403-4</div></div> <div><div>GRI 403-6</div><div>GRI 403-9</div><div>GRI 403-10</div><div>GRI 414-1</div><div>GRI 418-1</div></div>

10 ALLEGATI



10.1 [Nota Metodologica](#)

10.2 [Tabella di Correlazione Materialità – Topic GRI](#)

10.3 [Selezione di GRI Standards](#)

10.4 [Relazione della Società di Revisione](#)

10.1 Nota Metodologica

Relativamente all'esercizio 2023, il Gruppo MERMEC (di seguito anche "MERMEC", o "Gruppo") predispose il suo sesto Bilancio di Sostenibilità, con l'obiettivo di descrivere le iniziative realizzate e i principali risultati raggiunti nel corso dell'anno in termini di performance di sostenibilità. Il precedente Bilancio di Sostenibilità è stato pubblicato in data 14 luglio 2023.

I dati e le informazioni riportati si riferiscono al periodo compreso tra il 1° gennaio 2023 e il 31 dicembre 2023. Il perimetro di rendicontazione comprende le performance relative a MER MEC S.p.A., MERMEC STE S.r.l., Angelstar S.r.l., MER MEC Engineering S.r.l. e MER MEC Ferrosud [GRI 2-2], quest'ultima entrata a far parte del Gruppo a seguito dell'acquisizione del Complesso Aziendale Ferrosud dall'Amministrazione Straordinaria del gruppo Mancini - Ferrosud S.p.A.. L'operazione ha avuto ad oggetto l'acquisto dall'Amministrazione Straordinaria del ramo d'azienda costituito dalla porzione dello stabilimento di Matera (immobile di ca. mq 50.000 coperti su un'area di complessivi mq 230.000 collegata alla rete ferroviaria tramite raccordo) e annessi impianti.

Il Bilancio di Sostenibilità è stato redatto rendicontando una selezione dei "GRI Sustainability Reporting Standards" (GRI-referenced claim) pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI), come riportato all'interno della tabella "Selezione di GRI Standards". L'analisi di materialità aggiornata a seguito dell'aggiornamento dei GRI 3 ha permesso di identificare gli aspetti rilevanti, per l'organizzazione e per gli stakeholder, che costituiscono oggetto di rendicontazione del presente documento.

Il Bilancio di sostenibilità costituisce anche la Communication on Progress (CoP), lo strumento con cui le imprese aderenti, attraverso il sito ufficiale dell'UNGC, informano annualmente gli stakeholder su attività e relativi risultati ottenuti per favorire l'affermazione dei 10 Principi, favorendo la condivisione di best practice.

Al fine di permettere la comparabilità dei dati nel tempo, è stato effettuato il confronto con i dati relativi al 2022. Le riesposizioni dei dati comparativi precedentemente pubblicati sono chiaramente indicate come tali. Inoltre, al fine di garantire l'affidabilità dei dati, è stato limitato, per quanto possibile, il ricorso a stime, eventualmente segnalate all'interno del documento.

La revisione del Bilancio di Sostenibilità è stata svolta da Deloitte & Touche S.p.A. che, al termine del lavoro svolto, ha rilasciato la relazione della società di revisione allegata al presente report, secondo quanto indicato dal principio "International Standard on assurance engagement 3000 (Revised) – Assurance engagement other than Audits or Reviews of historical Financial information ("ISAE 3000 Revised").

La periodicità della pubblicazione del documento è impostata secondo una frequenza annuale. Per ogni informazione relativa al Bilancio Sociale è possibile contattare il seguente indirizzo mail: csr@angelcompany.com

Il Bilancio di Sostenibilità è disponibile anche sul sito web del Gruppo MERMEC <http://www.mermecgroup.com/>.

GRI 2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione

GRI 2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto

GRI 2-4 Revisione delle informazioni

10.2 Tabella di Correlazione Materialità – Topic GRI

TEMATICA MATERIALE	IMPATTO CORRELATO	TIPOLOGIA D'IMPATTO	RICONCILIAZIONE TOPIC GRI
Etica e compliance	Gestione etica del business Pratiche anticoncorrenziali Casi di corruzione	Positivo - Potenziale Negativo - Potenziale Negativo - Potenziale	Compliance socio-economica Anti-corruzione Anti-corruzione
Privacy e sicurezza informatica	Perdita di dati dei clienti	Negativo - Potenziale	Privacy dei clienti
Gestione responsabile della catena di fornitura	Valorizzazione dei fornitori locali Promozione di pratiche di responsabilità sociale e tutela dei diritti umani lungo la catena del valore	Positivo - Potenziale Positivo - Potenziale	Prassi di approvvigionamento Valutazione ambientale dei fornitori Valutazione sociale dei fornitori
Impatto sul territorio e coinvolgimento delle comunità locali	Contributo allo sviluppo del territorio e della comunità	Positivo - Attuale	Valutazione ambientale dei fornitori Valutazione sociale dei fornitori
Gestione e retention dei dipendenti	Contributo all'equilibrio tra lavoro e vita privata dei dipendenti Soddisfazione dei dipendenti	Positivo - Potenziale Positivo - Attuale	Occupazione
Sviluppo e formazione dei dipendenti	Sviluppo delle competenze dei dipendenti	Positivo - Attuale	Formazione e istruzione
Salute e sicurezza sul lavoro	Infortuni sul lavoro e promozione della salute dei dipendenti	Negativo - Potenziale	Salute e sicurezza sul lavoro
Diversità e inclusione	Incidenti di discriminazione	Negativo - Potenziale	Diversità e pari opportunità Non discriminazione
Soddisfazione dei clienti	Dialogo col cliente	Positivo - Potenziale	n/a
Innovazione e digitalizzazione	Innovazione e digitalizzazione	Positivo - Attuale	n/a
Gestione dei consumi energetici ed emissioni	Generazione di emissioni climalteranti	Negativo - Attuale	Emissioni Energia
Gestione dei rifiuti	Generazione di rifiuti nel processo produttivo	Negativo - Attuale	Rifiuti
Gestione dei consumi idrici	Prelievi idrici	Negativo - Attuale	Acqua ed effluenti

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

10.3 Selezione di GRI Standards

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE 2021

INDICATORE

SEZIONE

L'organizzazione e le sue prassi di rendicontazione

GRI 2-1	Dettagli organizzativi
GRI 2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione
GRI 2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto
GRI 2-4	Revisione delle informazioni
GRI 2-5	Assurance esterna

Storia e attività
Nota metodologica
Nota metodologica
Nota metodologica
Relazione della Società di revisione

Attività e lavoratori

GRI 2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business
---------	--

Storia e attività

Governance

GRI 2-7	Dipendenti
GRI 2-8	Lavoratori non dipendenti
GRI 2-9	Struttura e composizione della governance
GRI 2-10	Nomina e selezione del massimo organo di governo
GRI 2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti
GRI 2-13	Delega di responsabilità per la gestione di impatti
GRI 2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità
GRI 2-15	Conflitti d'interesse
GRI 2-16	Comunicazione delle criticità

Approvvigionamenti responsabili
Lavoro e Responsabilità Sociale
Lavoro e Responsabilità Sociale
Struttura di governo e assetto organizzativo
Struttura di governo e assetto organizzativo
Struttura di governo e assetto organizzativo
Struttura di governo e assetto organizzativo
Impegno nella lotta alla corruzione
Struttura di governo e assetto organizzativo

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE 2021

INDICATORE

SEZIONE

GRI 2-19 Norme riguardanti le remunerazioni

[Struttura di governo e assetto organizzativo](#)

GRI 2-20 Procedura di determinazione della retribuzione

[Remunerazione e contratti collettivi](#)

GRI 2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale

[Remunerazione e contratti collettivi](#)**Strategia, politiche e prassi**

GRI 2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile

[Lettera agli stakeholder](#)

GRI 2-23 Impegno in termini di policy

[Politiche del Gruppo MERMEC](#)[Etica ed integrità del business](#)[Lavoro e diritti umani](#)

GRI 2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy

[Sistemi di gestione](#)[L'impegno](#)

GRI 2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi

[Responsabilità sociale \(SA 8000\)](#)

GRI 2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni

[Rispetto della privacy e tutela dei dati personali,](#)[Impegno nella lotta alla corruzione,](#)[Responsabilità sociale \(SA 8000\)](#)

GRI 2-27 Conformità a leggi e regolamenti

[Struttura di governo e assetto organizzativo](#)

GRI 2-28 Appartenenza ad associazioni

[Partecipazione ad associazioni di categoria](#)**Coinvolgimento degli stakeholder**

GRI 2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder

[Mappa degli Stakeholder](#)

GRI 2-30 Contratti collettivi

[Remunerazione e contratti collettivi](#)

GRI 200: INDICATORI DI PERFORMANCE ECONOMICA**GRI 205: Anti-corruzione 2016**

INDICATORE

SEZIONE

GRI 3: Temi materiali 2021

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[Impegno nella lotta alla corruzione](#)**GRI 205: Anti-corruzione 2016**

GRI 205-3 Casi di corruzione e azioni intraprese

[Impegno nella lotta alla corruzione](#)**GRI 206: Comportamento anti-competitivo 2016****GRI 3: Temi materiali 2021**

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[I Modelli Organizzativi di Gestione e Controllo](#)**GRI 206: Comportamento anti-competitivo 2016**

GRI 206-1 Azioni legali relative a comportamento anti-competitivo, attività di trust e prassi monopolistiche

[I Modelli Organizzativi di Gestione e Controllo](#)**GRI 300: INDICATORI DI PERFORMANCE AMBIENTALE****GRI 302: Energia 2016**

INDICATORE

SEZIONE

GRI 3: Temi materiali 2021

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[Direzione Strategica – Ambiente; Consumi energetici ed emissioni](#)**GRI 302: Energia**

GRI 302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione

[Consumi energetici ed emissioni](#)

GRI 303: Acqua 2018

INDICATORE

SEZIONE

GRI 3: Temi materiali 2021

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[Direzione Strategica – Ambiente; La risorsa idrica](#)**GRI 303: Acqua**

GRI 303-3 Prelievo idrico

[La risorsa idrica](#)**GRI 305: Emissioni 2016**

INDICATORE

SEZIONE

GRI 3: Temi materiali 2021

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[Direzione Strategica – Ambiente; Consumi energetici ed emissioni](#)**GRI 305: Emissioni**

GRI 305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)

[Consumi energetici ed emissioni](#)

GRI 305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)

[Consumi energetici ed emissioni](#)

GRI 306: Scarichi e rifiuti 2016

INDICATORE

SEZIONE

GRI 3: Temi materiali 2021

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[Direzione Strategica – Ambiente; Gestione dei rifiuti](#)**GRI 306: Rifiuti 2020**

GRI 306-3 Rifiuti generati

[Gestione dei rifiuti](#)**GRI 308: Valutazione ambientale dei fornitori 2016**

INDICATORE

SEZIONE

GRI 3: Temi materiali 2021

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[Gestione responsabile della catena di fornitura](#)**GRI 308: Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali 2016**

GRI 308-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri ambientali

[Approvvigionamento](#)

GRI 400: INDICATORI DI PERFORMANCE SOCIALE**GRI 401: Occupazione 2016**

INDICATORE

SEZIONE

GRI 3: Temi materiali 2021

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[Lavoro e Responsabilità Sociale; Il turnover](#)**GRI 401: Occupazione**

GRI 401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti

[Il turnover](#)

GRI 401-3 Congedo parentale

[People Care & Welfare](#)**GRI 403: Salute e sicurezza dei lavoratori 2018**

INDICATORE

SEZIONE

GRI 3: Temi materiali 2021

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[Salute e sicurezza dei lavoratori](#)**GRI 403: Salute e sicurezza dei lavoratori**

GRI 403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro

[Sistema di Gestione H&S \(ISO 45001\)](#)

GRI 403-2 Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti

[Salute e sicurezza dei lavoratori,](#)
[Valutazione dei Rischi per la Salute e Sicurezza dei Lavoratori](#)

GRI 403-3 Servizi per la salute professionale

[Sorveglianza Sanitaria](#)

GRI 403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione

[Consultazione e Partecipazione dei Lavoratori](#)

GRI 403-5 Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro

[Formazione sulla Salute e Sicurezza dei Lavoratori](#)

GRI 403-6 Promozione della salute dei lavoratori

[People Care & Welfare](#)

GRI 403-8 Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro

[Sistema di Gestione H&S \(ISO 45001\)](#)

GRI 403-9 Infortuni sul lavoro

[Indici infortunistici dei dipendenti](#)

GRI 403-10 Malattia professionale

[Malattie professionali](#)

GRI 404: Formazione e istruzione 2016

INDICATORE

SEZIONE

GRI 3: Temi materiali 2021

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[Sviluppo del Capitale Umano;](#)
[Lavoro e Responsabilità Sociale](#)**GRI 404: Formazione e istruzione 2016**

GRI 404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente

[La formazione](#)**GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016**

INDICATORE

SEZIONE

GRI 3: Temi materiali 2021

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[Parità di genere; Equità, Diversità ed Inclusione](#)**GRI 405: Diversità e pari opportunità**

GRI 405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti

[Equità, diversità e inclusione](#)[Struttura di governo e assetto organizzativo](#)

GRI 406: Non discriminazione 2016

INDICATORE

SEZIONE

GRI 3: Temi materiali 2021

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[Il rispetto dei diritti umani; L'impegno contro la Discriminazione; Responsabilità SA 8000; Equità, Diversità ed Inclusione](#)**GRI 406: Non discriminazione**

GRI 406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate

[L'impegno Contro la Discriminazione](#)**GRI 407: Libertà di associazione e contrattazione collettiva 2016**

INDICATORE

SEZIONE

GRI 3: Temi materiali 2021

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[Gestione responsabile della catena di fornitura](#)**GRI 407: Libertà di associazione e contrattazione collettiva**

GRI 407-1 Attività e fornitori presso i quali il diritto alla libertà di associazione e di contrattazione collettiva potrebbero essere a rischio

[Gestione responsabile della catena di fornitura](#)

GRI 408: Lavoro minorile 2016

INDICATORE

SEZIONE

GRI 3: Temi materiali 2021

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[Gestione responsabile della catena di fornitura](#)**GRI 408: Lavoro minorile**

GRI 408-1 Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro minorile

[Gestione responsabile della catena di fornitura](#)**GRI 409: Lavoro forzato o obbligatorio 2016**

INDICATORE

SEZIONE

GRI 3: Temi materiali 2021

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[Gestione responsabile della catena di fornitura](#)**GRI 409: Lavoro forzato o obbligatorio**

GRI 409-1 Attività e fornitori che presentano un rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio

[Gestione responsabile della catena di fornitura](#)

GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016

INDICATORE

SEZIONE

GRI 3: Temi materiali 2021

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[Gestione responsabile della catena di fornitura](#)**GRI 414-1: Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali 2016**

GRI 414-1 Nuovi fornitori che sono stati selezionati utilizzando criteri sociali

[Approvvigionamento](#)**GRI 418: Privacy del consumatore 2016**

INDICATORE

SEZIONE

GRI 3: Temi materiali 2021

GRI 3-1 Processo di determinazione dei temi materiali

[La matrice di materialità; Tabella di correlazione](#)

GRI 3-2 Elenco di temi materiali

[La matrice di materialità](#)

GRI 3-3 Gestione dei temi materiali

[Qualità e Centralità del Cliente](#)**GRI 418: Privacy del consumatore**

GRI 418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati

[Rispetto della privacy e tutela dei dati personali \(MOGC GDPR\)](#)

Comunità locali 2016

INDICATORE		SEZIONE
GRI 3: Temi materiali 2021		
GRI 3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	La matrice di materialità; Tabella di correlazione
GRI 3-2	Elenco di temi materiali	La matrice di materialità
GRI 3-3	Gestione dei temi materiali	Coinvolgimento e sviluppo delle comunità locali



Deloitte & Touche S.p.A.
Corso Vittorio Emanuele II, 83
70122 Bari
Italia

Tel.: +39 080 5768011
Fax: +39 080 5768080
www.deloitte.it

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE
INDIPENDENTE SUL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Al Consiglio di Amministrazione
di Mer Mec S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (*"limited assurance engagement"*) del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Mer Mec (di seguito anche "il Gruppo") relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della Mer Mec S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai *"Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards"* definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* ("GRI Standards"), come descritto nella sezione "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l'identificazione degli *stakeholder* e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e gestione della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza dell'*"International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards)" (IESBA Code)* emesso dall'*"International Ethics Standards Board for Accountants"*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Management 1* in base al quale è tenuta a configurare, mettere in atto e rendere operativo un sistema di gestione della qualità che includa direttive o procedure sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e regolamentari applicabili.

Ancona Bari Bergamo Bologna Brescia Cagliari Firenze Genova Milano Napoli Padova Pavia Roma Torino Treviso Udine Verona

Sede Legale: Via Tortona, 25 - 20144 Milano | Capitale Sociale: Euro 30.338.203.000 i.v.

Codice Fiscale/Registro delle Imprese di Milano/Monza/Brescia/Lodi n. 03049560166 - R.E.A. n. MI-1720239 | Partita IVA/IT 03049560166

Il nome Deloitte si riferisce a una o più delle seguenti entità: Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una società inglese a responsabilità limitata ("DTTL"), le member firm aderenti al suo network e le entità a esse consociate. DTTL e ciascuna delle sue member firm sono entità giuridicamente separate e indipendenti tra loro. DTTL (denominata anche "Deloitte Global") non fornisce servizi ai clienti. Si invita a leggere l'informazione completa relativa alla descrizione della struttura legale di Deloitte Touche Tohmatsu Limited e delle sue member firm all'indirizzo www.deloitte.com/about.

© Deloitte & Touche S.p.A.



Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel *"International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information"* (di seguito anche *"ISAE 3000 Revised"*), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised* (*"reasonable assurance engagement"*) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- 1) analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di analisi e comprensione del contesto di riferimento, identificazione, valutazione e prioritizzazione degli impatti effettivi e potenziali e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- 2) comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Mer Mec S.p.A. e con il personale di Mer Mec STE S.r.l., Mer Mec Engineering S.r.l., Angelstar S.r.l. e Mer Mec Ferrosud S.r.l. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di Gruppo
 - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.

Deloitte.

3

- Per le seguenti società, Mer Mec S.p.A., Mer Mec STE S.r.l., Mer Mec Engineering S.r.l., Angelstar S.r.l. e Mer Mec Ferrosud S.r.l., che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività e del loro contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato, abbiamo effettuato riunioni nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Mer Mec relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" del Bilancio di Sostenibilità.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.


Claudio Lusa
Socio

Bari, 31 luglio 2024



MER MEC S.p.A.

Via Oberdan, 70
70043 MONOPOLI
ITALY

mermecgroup.com